



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metodologia evaluării și intervenției în transporturi						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Corneliu Havârneanu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. Univ. dr. Andrei Holman						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	EX	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					45
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					119
3.8 Total ore pe semestru					175
3.9 Număr de credite					7

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Psihologie aplicată în transporturi
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C 3.4. Analiza critică a strategiei de intervenție și a metodologiei utilizate. C 4.5. Adaptarea și îmbunătățirea modului de implementare a metodelor, tehnicilor sau procedurilor de intervenție. C 5.3 Aplicarea procedurilor de evaluare a procesului și a rezultatelor intervenției prin raportare la indicatori specifici domeniului C 5.4 Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate. C. 5.5 Optimizarea modalităților de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate.
Competențe transversale	CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice. CT5. Abilități superioare de cercetare independentă

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none">cunoașterea instrumentelor de evaluare relevante pentru domeniul siguranței traficuluicunoașterea teoriilor și tehnicilor referitoare la construcția și utilizarea testelor de aptitudini și a inventarelor de personalitateînțelegerea importanței evaluării abilităților, dar și a stilului de conducereselectarea tehnicilor adecvate de consiliere în domeniul siguranței rutiere în funcție de cauzele comportamentului neadecvat în traficcunoașterea și înțelegerea teoriilor și tehnicilor referitoare la explicarea și evaluarea stilului de conducere (perceperea și asumarea riscului în trafic, biasuri sociale, dimensiunile atitudinale și comportamentele ale normativității, emoțiile și agresivitatea în traficcunoașterea modalităților de promovare a siguranței rutiere
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">stabilească conținutul evaluării, alegerea instrumentelor psihologice, procedurile de standardizare, evaluare și decizie.asiste și să îndrume și alte persoane implicate în examinare pentru a administra și interpreta diferite probe psihologice.să folosească tehnici adecvate de consiliere în domeniul siguranței traficului rutier (debiasari, antrenament pentru perceperea situațiilor riscante și evitarea acestor comportamente)construiască programe de reabilitare a conducătorilor auto

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Analiza activității de conducere a autovehiculelor: psihoprofesiograma conducătorului auto și analiza postului	expunere	2
2.	Modalități de evaluare a aptitudinilor cognitive relevante activității de conducere	expunere	2



3.	Investigarea aptitudinilor psihomotrice și perceptive relevante activității de conducere	expunere	2
4.	Investigarea abilităților de conducere auto (III) – probe de memorie topografică	expunere	2
5.	Investigarea abilităților de conducere auto (IV) – probe pentru evaluarea capacităților topografice	expunere	2
6.	Factori de personalitate relevanți activității de conducere (I) – curs introductiv	expunere	2
7.	Factori de personalitate relevanți activității de conducere (II) – utilizarea modelului Big Five pentru cunoașterea personalității	expunere	2
8.	Factori de personalitate relevanți activității de conducere (III) – locul controlului în trafic	expunere	2
9.	Investigarea și examinarea stilului de conducere	expunere	2
10.	Investigarea percepției situațiilor riscante și a tendinței de asumare a riscului în trafic (I) – metoda auto-raportării în investigarea percepției riscului și comportamentului riscant și simularea sub formă de scenarii vizuale	expunere	2
11.	Investigarea percepției situațiilor riscante și a tendinței de asumare a riscului în trafic (II) – strategii de intervenție	expunere	2
12.	Investigarea comportamentului agresiv în trafic și strategii de intervenție	expunere	2
13.	Modalități de promovare a siguranței rutiere (I) – schimbarea comportamentală	expunere	2
14.	Modalități de promovare a siguranței rutiere (II) – formarea și consilierea tinerilor conducători auto	expunere	2

Bibliografie**Referințe principale:**

- Groeger, J.A., (2000). *Understanding driving*. Psychology Press, UK.
- Havârneanu, C. & Havârneanu, G. (2015). *Psihologia riscului*, Polirom, Iași
- Havârneanu, C. (2011). *Evaluarea psihologică a conducătorului auto*. Ed. Universității Al. I. Cuza Iași.
- Havârneanu, C. E., & Popusoi, S. A. (2015). Miscalibration and Driver's Adaptation to Traffic Complexity. The Role of Gender, Age and Driving Experience. *Annals of All Cuza University. Psychology Series*, 24(2), 13.
- Havârneanu, C., & Macoveiciuc, D. (2014). Risk assessment among drivers via the Affect Misattribution Procedure (AMP). *Annals of All Cuza University. Psychology Series*, 23(1), 29.
- Havârneanu, G. (2013). *Psihologia transporturilor. O perspectivă psihosocială*. Polirom, Iași.
- Holman, A. C., & Havârneanu, C. E. (2015). The Romanian version of the multidimensional driving style inventory: psychometric properties and cultural specificities. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 35, 45-59.
- Măirean, C., Havârneanu, G. M., Popușoi, S. A., & Havarneanu, C. E. (2017). Traffic locus of control scale–Romanian version: Psychometric properties and relations to the driver's personality, risk perception, and driving behavior. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 45, 131-146.
- Porter, B.E. (2011). *Handbook of Traffic Psychology*. Elsevier. San Diego, USA.
- Rothengatter, T., & Huguenin, R. D. (2004). *Traffic & Transport Psychology. Theory and Application*.



Elsevier

- Sârbescu, P. (2012). Aggressive driving in Romania: Psychometric properties of the driving anger expression inventory. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 15(5), 556-564.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1	Specificul evaluării psihologice în domeniul transporturilor	problematizare, studii de caz	2
2	Sisteme normative de evaluare – construirea de etaloane	Problematizare, exercițiu	2
3	Metode clasice de evaluare în psihologia transporturilor	problematizare, studii de caz	2
4	Specificul tehnicilor moderne de evaluare în psihologia transporturilor	problematizare, studii de caz	2
5	Evaluarea abilităților vs evaluarea stilului de conducere	problematizare, studii de caz	2
6	Percepția riscului în trafic – modalități de evaluare adaptate traficului rutier din România (I)	problematizare, studii de caz	2
7	Percepția riscului în trafic – modalități de evaluare adaptate traficului rutier din România (II)	problematizare, studii de caz	2
8	Asumarea riscului în trafic – modalități de evaluare și strategii de intervenție (I)	problematizare, studii de caz	2
9	Asumarea riscului în trafic – modalități de evaluare și strategii de intervenție (II)	problematizare, studii de caz	2
10	Strategii de intervenție în vederea dezvoltării percepției riscului în funcție de categoria de vârstă	problematizare, studii de caz	2
11	Comportamentul agresiv în trafic – cauze și modalități de evaluare	problematizare, studii de caz	2
12	Strategii de intervenție asupra comportamentului agresiv în trafic	problematizare, studii de caz	2
13	Modalități de promovare a siguranței rutiere: formarea și consilierea tinerilor conducători auto	problematizare, studii de caz	2
14	Modalități de promovare a siguranței rutiere: (re)educarea conducătorilor auto de vârsta a treia	problematizare, studii de caz	2

Bibliografie

- Auzoult, L., Lheureux, F., Hardy-Massard, S., Minary, J. P., & Charlois, C. (2015). The perceived effectiveness of road safety interventions: Regulation of drivers' behavioral intentions and self-consciousness. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 34, 29-40.
- Deffenbacher, J. L. (2016). A review of interventions for the reduction of driving anger. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 411-421.
- Deffenbacher, J. L., Deffenbacher, D. M., Lynch, R. S., & Richards, T. L. (2003). Anger, aggression, and risky behavior: A comparison of high and low anger drivers. *Behaviour Research and Therapy*, 41, 701–718.
- Deffenbacher, J. L., Filetti, L. B., Lynch, R. S., Dahlen, E. R., & Oetting, E. R. (2002). Cognitive-behavioral treatment of high anger drivers. *Behaviour Research and Therapy*, 40, 895–910.
- Deffenbacher, J. L., Huff, M. E., Lynch, R. S., Oetting, E. R., & Salvatore, N. F. (2000). Characteristics and treatment of high anger drivers. *Journal of Counseling Psychology*, 47, 5–17.
- Deffenbacher, J. L., Petrilli, R. T., Lynch, R. S., Oetting, E. R., & Swaim, R. C. (2003). The Driver's Angry



Thoughts Questionnaire: A measure of angry cognitions when driving. *Cognitive Therapy and Research*, 27, 383–402.

- Falk, B., & Montgomery, H. (2009). Promoting traffic safety among young male drivers by means of elaboration-based interventions. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 12(1), 1-11.
- Forward, S. E. (2009). An assessment of what motivates road violations. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 12(3), 225-234.
- Goldenbeld, C., Twisk, D., & Houwing, S. (2008). Effects of persuasive communication and group discussions on acceptability of anti-speeding policies for male and female drivers. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 11(3), 207-220.
- Gras, M. E., Font-Mayolas, S., Patiño, J., Baltasar, A., Planes, M., & Sullman, M. J. (2016). Resilience and the expression of driving anger. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 307-316.
- Hassan, H., King, M., & Watt, K. (2017). Examination of the precaution adoption process model in understanding older drivers' behaviour: An explanatory study. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 46, 111-123.
- Hawley, C. A., Smith, R., & Goodwin, L. (2017). Road safety education for older drivers: Evaluation of a classroom-based training initiative. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*.
- Kazemeini, T., Ghanbari-e-Hashem-Abadi, B., & Safarzadeh, A. (2013). Mindfulness based cognitive group therapy as a treatment for driving anger and aggression in Iranian taxi drivers. *Psychology*, 4, 638–644.
- Levasseur, M., Coallier, J. C., Gabaude, C., Beaudry, M., Bedard, M., Langlais, M. È., & St-Pierre, C. (2016). Facilitators, barriers and needs in the use of adaptive driving strategies to enhance older drivers' mobility: Importance of openness, perceptions, knowledge and support. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 43, 56-66.
- Mansfield, L. R., Guros, F., Truxillo, D. M., & MacArthur, J. (2016). Individual and contextual variables enhance transfer for a workplace eco-driving intervention. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 37, 138-143.
- Sârbescu, P., Sulea, C., & Moza, D. (2017). Supervisor undermining and driving errors in truck drivers: a moderated mediation model. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 45, 122-130.
- Silla, I., & Gamero, N. (2018). Psychological safety climate and professional drivers' well-being: The mediating role of time pressure. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 53, 84-92.
- Taubman–Ben-Ari, O., Lotan, T., & Prato, C. G. (2017). Young male drivers' risky driving 15months after licensure–The role of intervention, attitudes towards accompanied driving, and parents' risk. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 51, 73-80.
- Van Houten, R., Reagan, I. J., & Hilton, B. W. (2014). Increasing seat belt use: Two field experiments to test engineering-based behavioral interventions. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 23, 133-146.
- Victoir, A., Eertmans, A., Van den Bergh, O., & Van den Broucke, S. (2005). Learning to drive safely: Social-cognitive responses are predictive of performance rated by novice drivers and their instructors. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 8(1), 59-74.
- Warner, H. W., & Forward, S. (2016). The effectiveness of road safety interventions using three different messages: Emotional, factual or a combination of both messages. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 36, 25-34.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina își propune să formeze capacități de evaluare a abilităților conducătorilor auto și de elaborare a strategiilor optime de intervenție asupra comportamentelor disfuncționale la volan în scopul creșterii siguranței în trafic.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	- stabilirea corectă a conținutului evaluării și alegerea instrumentelor psihologice, precum și a procedurilor standardizate de evaluare și decizie	Examen grilă	50%
10.5 Seminar/ Laborator	- propunerea unui proiect de intervenție în domeniul psihologiei transporturilor	proiect	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru promovare:			
- Minim nota 5 (cinci) la examenul de curs			
- Minim nota 5 (cinci) la proiectul de seminar			

Data completării
30.09.2020

Titular de curs
Prof. univ. dr. Corneliu Havârneanu

Titular de seminar
Prof. univ. dr. Andrei Holman

Data avizării **in departament**

Director de departament
Prof. univ. dr. Andrei Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Psihologie aplicată în transporturi						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. dr. Andrei Holman						
2.3 Titularul activităților de seminar	Spec. dr. Radu Bârliba						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					66
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					24
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					144
3.8 Total ore pe semestru					200
3.9 Număr de credite					8

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C 1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale sau ale psihologiei transporturilor.</p> <p>C 1.5. Îmbunătățirea procedurilor de analiză a nevoilor și definirea scopurilor. Anticiparea altor scopuri și nevoi.</p> <p>C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități specifice.</p> <p>C 4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în contextul organizațional/ transporturilor.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none">• Înțelegerea problemelor legate de comportamentul participanților la trafic• Înțelegerea factorilor care influențează acest comportament din perspectivă psihologică și a posibilităților de a modifica acest comportament• Aplicarea conceptelor și teoriilor psihologice (sociale și cognitive) într-un domeniu cu probleme specifice• Înțelegerea componentelor unui model explicativ al comportamentului în trafic<ul style="list-style-type: none">– o componentă referitoare la dispoziția conducătorului auto,– una referitoare la procesele sociale,– una legată de procesele cognitive și aptitudinile motorii și– o ultimă componentă legată de caracteristicile situaționale.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">• Să aplice diferite abordări din psihologia traficului în analiza situațiilor și evenimentelor din trafic• Să propună soluții adecvate unor probleme reale din traficul românesc• Să lucreze în echipe mici pentru a sintetiza informațiile științifice relevante și a analiza critic soluțiile propuse▪ Să conceapă și să redacteze un scurt raport în format APA

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Curs organizatoric: prezentarea activităților și a modalității de evaluare	expunere	2
2.	Introducere (I): Psihologia aplicată în transporturi, scurt istoric, stadiul actual și direcții viitoare	expunere	2



3.	Introducere (II): Analiza activității de conducere auto. Direcții către un model teoretic ideal al comportamentului în trafic	expunere	4
4.	Factorul uman și diferențele individuale (I): personalitatea predispusă la accident	expunere	2
5.	Factorul uman și diferențele individuale (II): variabile-cheie cu rol în siguranța traficului – variabile demografice moderatoare	expunere	4
6.	Componenta cognitiv-motrică (I): „skill” (performanța) – abilități cognitive esențiale	expunere	2
7.	Componenta cognitiv-comportamentală (I): stil, riscul în trafic (acceptiuni și teorii)	expunere	4
8.	Componenta socio-cognitivă: biasurile ca „iluzii” ale conducătorilor auto	expunere	4
9.	Componenta socială (I): norme și devianță, atitudinile în trafic, reprezentările sociale	expunere	2
10.	Componenta socială (II): spațiul cultural ca „mediator” al comportamentului în trafic	expunere	2

**Bibliografie****Referințe principale:**

- Groeger, J.A., (2000). *Understanding driving*. Psychology Press, UK.
- Havârneanu, C. & Havârneanu, G. (2015). *Psihologia riscului*, Polirom, Iași
- Havârneanu, C. (2011). *Evaluarea psihologică a conducătorului auto*. Ed. Universității Al. I. Cuza Iași.
- Havârneanu, G. (2013). *Psihologia transporturilor. O perspectivă psihosocială*. Polirom, Iași.
- Porter, B.E. (2011). *Handbook of Traffic Psychology*. Elsevier. San Diego, USA.
- Rothengatter, T., & Huguenin, R. D. (2004). *Traffic & Transport Psychology. Theory and Application*. Elsevier
- Eboli, L., Mazzulla, G., & Pungillo, G. (2017). How to define the accident risk level of car drivers by combining objective and subjective measures of driving style. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 49, 29-38.
- Gheorghiu, A., Delhomme, P., & Felonneau, M. L. (2015). Peer pressure and risk taking in young drivers' speeding behavior. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 35, 101-111.
- Havârneanu, G. M., & Havârneanu, C. E. (2012). When norms turn perverse: Contextual irrationality vs. rational traffic violations. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 15(2), 144-151.
- Koornstra, M. J. (2009). Risk-adaptation theory. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 12(1), 77-90.
- Lucidi, F., Giannini, A. M., Sgalla, R., Mallia, L., Devoto, A., & Reichmann, S. (2010). Young novice driver subtypes: relationship to driving violations, errors and lapses. *Accident Analysis & Prevention*, 42(6), 1689-1696.
- Machado-León, J. L., de Oña, J., de Oña, R., Eboli, L., & Mazzulla, G. (2016). Socio-economic and driving experience factors affecting drivers' perceptions of traffic crash risk. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 37, 41-51.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Asumarea riscului în trafic - modele teoretice	problematizare, studii de caz	2
2.	Factori demografici și asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2
3.	Personalitatea conducătorului auto și asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2
4.	Rolul emoțiilor negative/pozitive în asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2
5.	Factori situaționali care amplifică/diminuează tendința de asumare a riscului	problematizare, studii de caz	2
6.	Diferențe și asemănări interculturale în ceea ce privește asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2
7.	Agresivitatea în trafic – modele teoretice	problematizare, studii de caz	2
8.	Factori demografici și agresivitatea conducătorului auto	problematizare, studii de caz	2
9.	Personalitatea conducătorului auto și tendința de implicare în comportamente agresive	problematizare, studii de caz	2



10.	Emoțiile negative/pozitive și agresivitatea în trafic	problematizare, studii de caz	2
11.	Factori situaționali care amplifică/diminuează agresivitatea în trafic	problematizare, studii de caz	2
12.	Diferențe și asemănări interculturale în ceea ce privește agresivitatea conducătorului auto	problematizare, studii de caz	2
13.	Atitudinile și comportamentul disfuncțional la volan	problematizare, studii de caz	2
14.	Iluziile conducătorului auto. Influențe asupra comportamentului	problematizare, studii de caz	2

Bibliografie

- Ba, Y., Zhang, W., Chan, A. H., Zhang, T., & Cheng, A. S. (2016). How drivers fail to avoid crashes: a risk-homeostasis/perception-response (RH/PR) framework evidenced by visual perception, electrodermal activity and behavioral responses. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 43, 24-35.
- Bogdan, S. R., Măirean, C., & Havarneanu, C. E. (2016). A meta-analysis of the association between anger and aggressive driving. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 350-364.
- Cestac, J., Paran, F., & Delhomme, P. (2014). Drive as I say, not as I drive: Influence of injunctive and descriptive norms on speeding intentions among young drivers. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 23, 44-56.
- Charlton, S. G., Starkey, N. J., Perrone, J. A., & Isler, R. B. (2014). What's the risk? A comparison of actual and perceived driving risk. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 25, 50-64.
- Demir, B., Demir, S., & Özkan, T. (2016). A contextual model of driving anger: a meta-analysis. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 332-349.
- Marengo, D., Settanni, M., & Vidotto, G. (2012). Drivers' subtypes in a sample of Italian adolescents: Relationship between personality measures and driving behaviors. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 15(5), 480-490.
- Møller, M., & Haustein, S. (2014). Peer influence on speeding behaviour among male drivers aged 18 and 28. *Accident Analysis & Prevention*, 64, 92-99.
- Precht, L., Keinath, A., & Krems, J. F. (2017). Identifying the main factors contributing to driving errors and traffic violations—Results from naturalistic driving data. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 49, 49-92.
- Ram, T., & Chand, K. (2016). Effect of drivers' risk perception and perception of driving tasks on road safety attitude. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 162-176.
- Starkey, N. J., & Isler, R. B. (2016). The role of executive function, personality and attitudes to risks in explaining self-reported driving behaviour in adolescent and adult male drivers. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 38, 127-136.
- Ulleberg, P. (2001). Personality subtypes of young drivers. Relationship to risk-taking preferences, accident involvement, and response to a traffic safety campaign. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 4(4), 279-297.
- Vardaki, S., & Yannis, G. (2013). Investigating the self-reported behavior of drivers and their attitudes to traffic violations. *Journal of safety research*, 46, 1-11.
- Zhang, T., & Chan, A. H. (2016). The association between driving anger and driving outcomes: A meta-analysis of evidence from the past twenty years. *Accident Analysis & Prevention*, 90, 50-62.
- Zheng, T., Qu, W., Zhang, K., & Ge, Y. (2016). The relationship between attentional bias toward safety and driving behavior. *Accident Analysis & Prevention*, 96, 22-28.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Disciplina își propune să formeze capacități de evaluare a abilităților conducătorilor auto și de elaborare a strategiilor optime de intervenție asupra comportamentelor disfuncționale la volan în scopul creșterii siguranței în trafic.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs		Examen grilă	50
10.5 Seminar/ Laborator		proiect	50
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru promovare:			
- Minim nota 5 (cinci) la examenul de curs			
- Minim nota 5 (cinci) la proiectul de seminar			

Data completării
30.09.2020

Titular de curs
Prof. dr. Andrei Corneliu Holman

Titular de seminar
Spec. dr. Radu Bârliba

Data avizării **in departament**

Director de departament
Prof. dr. Andrei Corneliu Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Formarea și dezvoltarea personalului						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestru	I	2.6 Tip de evaluare	M	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități:.....					16
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	Competențe de citire și analiză critică a textelor de specialitate scrise în limba română și în limba engleză

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala de curs pentru 50 persoane, dotată cu video-proiector
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de seminar, preferabil cu mese mobile



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C 1. Analiza nevoi; Definiere scop C1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale sau ale psihologiei transporturilor.; C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice.; C 1.3. Identificarea nevoilor organizaționale și compatibilizarea așteptărilor beneficiarului cu posibilitățile obiective specifice intervenției psihologice.</p> <p>C 2. Evaluare și diagnoză C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite.</p> <p>C 3 Proiectare intervenție; Dezvoltare instrumente C 3.3. Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional.</p> <p>C4 Intervenție C 4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în context Organizațional/transporturilor.; C 4.3. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de intervenție organizațională.</p> <p>C 6 Comunicare rezultate C. 6.3 Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului.</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Gestionarea procesului de auto-dezvoltare personală și profesională continuă pornind de la analiza reflexivă a propriei activități profesionale.</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.</p> <p>CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Dezvoltarea abilităților de proiectare și implementare a programelor de formare a adulților pe baza nevoilor identificate.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Explice principiile care stau la baza învățării adulților;▪ Propună o metodologie de evaluare a nevoilor de formare identificate la nivelul unui anumit grup țintă;▪ Integreze rezultatele analizei nevoilor de formare pentru a stabili necesarul de formare▪ Formuleze un plan detaliat de formare pentru răspunde nevoile de formare identificate în etapa de evaluare a acestor nevoi.▪ Utilizeze, în mod eficient, metode de formare specifice adulților.

**8. Conținut**

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Formarea și dezvoltarea angajaților – context și delimitări conceptuale.	Expunere, discuții de grup	2h
2.	Perspective teoretice asupra învățării (I)	Expunere, exercitiul de grup	2h
3.	Perspective teoretice asupra învățării (II)	Expunere, discuții de grup	2h
4.	Evaluarea nevoilor de formare – cadrul conceptual, strategii, tehnici și instrumente	Expunere, discuții de grup	2h
5.	Tipuri de programe de formare. Componentele fundamentale ale unui program de formare	Expunere, exercitiul de grup	2h
6.	Deschiderea programului de formare. Metode tradiționale de formare: expunerea	Expunere, discuții de grup	2h
7.	Metode active de formare: jocul de rol, studiul de caz	Exercitiul de grup, expunere	2h
8.	Metode active de formare: demonstrația și exercițiul.	Joc de rol, discuții de grup, expunere	2h
9.	Metode active de formare: exercițiile de grup	Expunere, studiul de caz, discuții de grup	2h
10.	Gestionarea cursanților dificili. Gestionarea situațiilor dificile.	Demonstratia, discuții de grup, expunere,	2h
11.	Transferul rezultatelor învățării. Evaluarea programelor de formare	Expunere, discuții de grup	2h
12.	Dezvoltarea profesională și personală a angajaților. Managementul carierei	Exercitiul de grup, studiu de caz	2h
13.	Externalizarea formării profesionale a angajaților	Exercitiul de grup, discuții de grup	2h
14.	Concluzii: Principii de respectat în formarea și dezvoltarea profesională a adulților	Expunere, discuții de grup	2h

Bibliografie**Referințe principale:**

Buckley, R., & Caple, J. (2009). The theory and practice of training(6th edition). London: Kogan Page.
Florea N. V. (2014). Training, coaching, mentoring. Metode și modele. București: C.H. Beck.
Noe, R.A. (2010). Employee Training and Development (5th Edition). New York: McGraw-Hill.
Pritchard. C. (1993). Menținerea moralului prin dezvoltarea și pregătirea personalului. București: Alternative Sălăvăștru, D. (2009). Psihologia învățării. Iași: Polirom.
Vaughn Robert H. (2008). Manualul trainerului profesionist: planificarea, livrarea și evaluarea programelor de instruire. București: CODECS

Referințe suplimentare:

Aguinis, H. & Kraiger, K. (2009). Benefits of training and development for individuals and teams, organizations, and society. Annual Review of Psychology, 60, 451-474.
doi:10.1146/annurev.psych.60.11070-7.163505



Clifford, J., & Thorpe, S. (2007). *Workplace learning and development: Delivering competitive advantage for your organisation*. London: Kogan Page

Hale, J.A. (2006). *Outsourcing training and development : factors for success*. San Francisco: Pfeiffer/Wiley.

Illeris, K. (2009). *Contemporary Learning Theories. Learning theorists... in their own words*. London: Routledge

Kozlowski, S. W. J., & Salas, E. (2010). *Learning, training, and development in organizations*. New York: Routledge.

Laird, D., Holton, E.F., & Naquin, S.S. (2003). *Approaches To Training And Development (3rd Edition)*. New York: Perseus Books Group

Smith, M C. (Ed.). (2008). *Handbook of research on adult learning and development*. London: Routledge/Taylor & Francis

Wilson, J.P. (1999). *Human Resources Development. Learning and Training for Individuals and Organizations*. London: Kogan Page.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Stiluri de învățare.	Exercitiul de grup	2h
2.	Evaluarea nevoilor de formare – dezvoltare strategie si instrumente.	Exercitiul de grup	2h
3.	Proiectarea programelor de formare.	Exercitiu de simulare.	2h
4.	Jocul de rol.	Exercitiul individual. Discutii de grup.	2h
5.	Studiul de caz. Demonstratia.Exercițiul	Joc de rol. Exerciții de grup	2h
6.	Evaluarea programelor de formare	Exercitiu de simulare.	2h
7.	Caracteristicile unui bun formator.	Exercitiul individual. Discutii de grup.	2h

Bibliografie

Curteanu, D., Chivu, I, & Popa, I. (2005). *Ghidul trainerului*. București: Editura Irecson

Gottesman D. (2005). *Cum să vorbești public cu trucuri actoricești*. București: Filipeștii de Târg, Antet XX Press

Hay, J. (2009). *Simulations for Assessment, Training and Development (2nd Edition)*. Amherst, Massachusetts: HRD Press.

Marzano, R.J., & Pickering, D.J. (1997). *Dimensions of Learning. Trainer's Manual (2nd Edition)*. Aurora, Colorado: McREL

Pike, R.W. (2003). *Creative Training Techniques Handbook (3rd edition)*. Amherst, Massachusetts: HRD Press.

Simmonds D. (2008). *Proiectarea și livrarea programelor de training*. București: Codecs

Vaughn Robert H. (2008). *Manualul trainerului profesionist: planificarea, livrarea și evaluarea programelor de instruire*. București: CODECS

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Concordanța dintre competențele formate la nivelul modulului de masterat supus re-evaluării și nevoile pieței muncii a fost evaluată în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/58717 *„Definirea calificării de psiholog și a descriptorilor sectoriali de învățare, în vederea adaptării programelor de masterat în psihologie la nevoile pieței muncii din România”*. Au fost realizate o serie de seminarii consultative cu reprezentanți ai angajatorilor, având ca scop definirea setului de competențe necesare unui psiholog absolvent al masteratului *Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului*. În cadrul acestor seminarii consultative s-au evidențiat solicitările angajatorilor de a dezvolta la nivelul studenților abilități de evaluare a nevoilor de formare, de selecție a furnizorilor cei mai potriviți de programe de formare, de proiectare și implementare a unor programe de formare pe competente sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Abilitatea de a explica etapele și principiile formării și dezvoltării personalului. Abilitatea de a utiliza cunoștințele transmise în situații concrete.	Examen scris Portofoliu	70% (35% nota la examenul scris și 35% nota la portofoliu)
10.5 Seminar/ Laborator	Abilitatea de a utiliza cunoștințele transmise în situații concrete.	Activitatea din timpul seminariilor	30%
10.6 Standard minim de performanță			
Minim 4.5 nota finală.			

Data completării
30.09.2020

Titular de curs
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Titular de seminar
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Data avizării în departament

Director de departament
Prof. dr. Andrei Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	M
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului (EFCPP)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Psihologia rezolvării conflictelor						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. emerit, dr. Ana Constantin						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. emerit, dr. Ana Constantin						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestru	I	2.6 Tip de evaluare	M	2.7 Regimul disciplinei*	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	3	3.3 seminar/laborator	0
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	42	3.6 seminar/laborator	0
Distribuția fondului de timp					138
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					55
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					60
Tutoriat					-
Examinări					3
Alte activități (Aplicații practice în afara orelor de curs și seminar)					10
3.7 Total ore studiu individual					138
3.8 Total ore pe semestru					180
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Recomandate, fără obligativitate: Psihologie generală, Psihologie socială, Comunicare.
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	- laptop individual și platforma Webex
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C.1. Analiza nevoi; Definiere scop C.1.2. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile comunicării și relaționării umane (interpersonale, de grup și comunitare).</p> <p>C.2. Evaluare și diagnoză C.2.2. Argumentarea tehnicilor, procedurilor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități relaționale și comunicaționale specifice.</p> <p>C.4. Intervenție C.4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în context relațional și comunicațional. C.4.2. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de intervenție la nivelul abilităților relaționale și comunicaționale.</p> <p>C.5. Comunicare rezultate. C.6.4. Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului.</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice și în contexte socio-culturale diferite</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<p>Prevenirea și rezolvarea conflictelor ca parte implicată și ca terț.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Identifice și să analizeze conflictele și factorii relevanți</i>▪ <i>Prevină conflictele, prin atitudini și tehnici specifice</i>▪ <i>Controleze conflictele insolubile, diminuând polarizarea părților</i>▪ <i>Lichideze conflicte, prin metode de tip win-win</i>▪ <i>Intermedieze rezolvarea conflictelor celorlalți, ca terță parte: negociator, mediator, arbitru</i>▪ <i>Consilieze persoanele în probleme de managementul conflictului.</i>

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Conceptele de conflict și de rezolvare a conflictului.	Expunere, dialog, problematizare	1
2.	Modalități alternative de intervenție în conflict.	Expunere	3



3	Teorii explicative ale conflictului	Expunere, dialog, problematizare	2
4.	Procese psihice și biasuri implicate în desfășurarea conflictelor	Expunere, dialog	4
5.	Comunicarea în prevenirea și rezolvarea conflictelor	Expunere, dialog, problematizare	2
6.	Factorii afectivi și motivaționali ai conflictelor	Expunere, dialog, problematizare	4
7.	Puterea relațională în conflicte	Expunere, dialog	2
8.	Adaptarea gestionării conflictului la personalitatea partenerului	Expunere, dialog, problematizare	2
9.	Metoda victorie-victorie pentru rezolvarea conflictelor.	Expunere, dialog, problematizare	2
10.	Negocierea	Expunere, dialog	2
11.	Medierea	Expunere, dialog	2
12.	Alte metode alternative de rezolvare a conflictului.	Expunere, dialog, problematizare	2

Bibliografie**Optional (1/2): Referințe principale**

Ana Stoica-Constantin, 2018, *Conflictul interpersonal*, Iași, Polirom.

Ana Stoica-Constantin, 2010, Fundamente teoretice ale conflictului, suport de curs, în vol. *Psihologie, Master*.

Psihologia medierii conflictelor, Învățământ la distanță, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, pp. 61-148.

Boncu, Ștefan, 2017, *Negocierea și medierea. Perspective psihologice*, Editura Institutul European, Iași;

Stoica-Constantin, Ana și Neculau, Adrian, coord. (1998). *Psihosociologia rezolvării conflictului*, Iași, Editura Polirom

Referințe suplimentare:

H. Cornelius & Sh. Faire, *Știința rezolvării conflictelor*, 1996, București, Editura „Știință și Tehnică S.A.”.

Morton Deutsch & Peter Coleman, 2000, *The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco

Douglas YARN, 1999, *Dictionary of Conflict Resolution*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 543p.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conflictele constituie cauza a 60% pentru schimbarea locului de muncă; situațiile conflictuale conduc la scăderea performanței la locul de muncă; conflictele afectează starea de bine a individului.

O pregătire în prevenirea, gestionarea și reducerea efectelor conflictelor are beneficii în aceste direcții, la nivel personal, interpersoal, inter și intragrupal, comunitar.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Gradul de atingere a obiectivelor operaționale	Examinarea și notarea prin: portofoliu.	100%, cu nota minimă 5,00.
10.6 Standard minim de performanță			
<ol style="list-style-type: none">1. Studentul enumeră, analizează și propune modalitățile de intervenție pentru cel puțin 9 conflicte, câte 3 din fiecare arie: interpersonală, intergrupală, intragrupală.2. Recunoaște cel puțin 3 biasuri cognitive ale conflictului, dintr-o listă prezentată și dă un exemplu propriu.3. Rezolvă și descrie procesul de rezolvare a unui conflict real, prin metoda victorie-victorie.4. Descrie o experiență proprie de mediere.5. Realizează o negociere directă prin joc de rol.6. Relatează un dialog de ascultare activă pe un caz concret (minimum 2 pagini).7. Formulează un mesaj asertiv de tipul Eu.8. Descrie câte o relaționare cu o personalitate dificilă din tipologiile prezentate și arată modul corect de relaționare în viitor.			

Data completării
8.10.2020

Titular de curs
Prof. univ. emerit., dr. Ana Constantin

Data avizării în departament

Director de departament
Conf. univ. dr. Andrei Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul de Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Practica de specialitate						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar	Alexandra Gheorghiu						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	0	3.3 seminar/laborator	3
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	0	3.6 seminar/laborator	42
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					27
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					3
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					58
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Număr de credite					4

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Nu este cazul



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 Analiza nevoi; Definiere scop C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice</p> <p>C2 Evaluare și diagnoză C 2.1. Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional C 2.2. Argumentarea tehnicilor, procedeelelor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite C 2.5. Adaptarea și optimizarea procesului de evaluare și diagnoză psiho-socială în context organizațional</p> <p>C5 Evaluare proces/ rezultate C 5.4. Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate C 5.5. Optimizarea modalităților de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate</p> <p>C6 Comunicare rezultate C 6.3. Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului C 6.4. Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului C 6.5. Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională CT5. Abilități superioare de cercetare independentă</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<p>Cunoașterea teoriilor și metodelor calitative și cantitative din domeniul formării profesionale. Înțelegerea procesului de diagnoză a nevoilor de formare din cadrul unei instituții sau organizații. Familiarizarea cu și înțelegerea principiilor de construcție a planurilor de formare profesională pentru angajați. Utilizarea metodelor calitative pentru identificare și definirea criteriilor și indicatorilor de evaluare a calității formării.</p>
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Să cunoască metodele cantitative și calitative utilizate în realizarea unei diagnoze a nevoilor de formare în organizație sau instituție▪ Să cunoască procesul și etapele necesare unei diagnoze a nevoilor de formare în organizație sau instituție▪ Să înțeleagă și să utilizeze metode și tehnici de construire a planurilor de formare pentru angajați▪ Să înțeleagă principiile implementării și evaluării eficacității unui program de formare▪ Să înțeleagă procesul de gestionare a formării profesionale în cadrul organizațiilor sau instituțiilor

**8. Conținut**

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	-		
2.	-		
3.	-		
4.	-		
5.	-		
6.	-		
7.	-		
8.	-		
9.	-		
10.	-		
Bibliografie			
Referințe principale:			
Referințe suplimentare:			
8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Cadrul legal de realizare a activităților de formare și dezvoltare a angajaților. Reglementări precizate în Codul Muncii. Constrângeri ale GDPR	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, studiul de caz	3
2.	Responsabilități ale psihologului în procesul de formare și dezvoltare a personalului	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiza critică comparativă	3
3.	Cadrul conceptual al formării și dezvoltării angajaților - Definiția conceptului și teorii moderne	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, studiul de caz	3
4.	Cadrul conceptual al formării și dezvoltării angajaților – Delimitări conceptuale și constructe psihologice adiacente	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiza critică comparativă; online	3
5.	Procesul de diagnostică a nevoilor de formare într-o organizație sau instituție	Metode interactive de predare, exemple,	3



		dezbateră, analiză critică comparativă; online	
6.	Identificarea, cuantificarea și evaluarea nevoilor de formare într-o organizație sau instituție Metode de analiză, cuantificare și planificare a nevoilor de formare identificate	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă; online	3
7.	Crearea planului de formare în funcție de nevoile identificate în cadrul organizației sau instituției. Stabilirea obiectivelor	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă; online	3
8.	Crearea planului de formare în funcție de nevoile identificate în cadrul organizației sau instituției Proiectarea programului de pregătire : Principii	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă; online	3
9.	Crearea planului de formare în funcție de nevoile identificate în cadrul organizației sau instituției. Proiectarea programului de pregătire : Metode și tehnici aplicabile în învățarea adulților	Metode interactive de predare, exemple ; online	3
10.	Crearea planului de formare în funcție de nevoile identificate în cadrul organizației sau instituției Implementarea programului de pregătire	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă; online	3
11.	Crearea planului de formare în funcție de nevoile identificate în cadrul organizației sau instituției Metode și tehnici de evaluare a programului de pregătire	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă; online	3
12.	Integrarea planurilor de dezvoltare profesională a angajaților în strategia pe termen lung din organizație sau instituție	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă, studiul de caz ; online	3
13.	Tutoriat în vederea realizării portofoliului de practică	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă; online	3
14.	Tutoriat în vederea realizării portofoliului de practică	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă; online	3

Bibliografie

- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. Kogan Page Publishers.
- Bogathy, Z. (Ed.), (2007). *Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională*, Iași, Polirom.
- Bogathy, Z. (2004), *Manual de psihologia muncii și organizațională*, Iași, Polirom
- Malloch, M., Cairns, L., Evans, K., & O'Connor, B. N. (Eds.). (2010). *The SAGE handbook of workplace learning*. Sage.
- Goldstein, I. L. (1991). Training in work organizations. In M. D. Dunnette & L. M. Hough (Eds.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 507-619). Palo Alto, CA, US: Consulting Psychologists Press.

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Cu o recurență anuală, conținutul disciplinei este discutat cu reprezentanții angajatorilor, care au angajat sau ar putea angaja absolvenții acestui program de master. De asemenea, studenții sunt invitați să împărtășească așteptările individuale și să ofere feedback în legătură cu metodele folosite, conținuturile predate și discutate (după evaluarea finală).

Adițional, evaluarea relevanței aplicațiilor practice și a corelării conținutului cu realitatea organizațională este asigurată de responsabilul disciplinei.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs			
10.5 Seminar/ Laborator	Cunoștințe aplicate și practice	Portofoliu	100%
10.6 Standard minim de performanță			
Studentul realizează un portofoliu semestrial, ilustrând tehnicile achiziționate ca urmare a activității de practică. Portofoliul trebuie să facă dovada utilizării și aplicării corecte a metodologiei de cercetare calitative și cantitative specifice și a abilității studentului de a pune în practică programa de formare construită.			

Data completării
30.09.2020

Titular de curs

Titular de seminar
Alexandra Gheorghiu

Data avizării în departament

Director de departament
Prof. univ. dr. Andrei Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	EVALUAREA, FORMAREA ȘI CONSILIEREA PSIHOLGICĂ A PERSONALULUI (EFCPP)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	ANALIZA POSTULUI ȘI A MUNCII						
2.2 Titularul activităților de curs	Nu este cazul						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Oana Danila						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	-	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	150	din care: 3.5. curs		3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					28
Examinări					40
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Psihologia personalului, Psihologie organizațională
4.2 De competențe	Alcătuire și testare grile de observație, chestionare și fișe de evaluare, analiza și interpretarea rezultatelor unei probe psihologice

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sistem de proiecție,



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2 Evaluare și diagnoză C 2.3 Selectarea și aplicarea metodelor de diagnostic, specifice analizei muncii C 2.4 Analiza și interpretarea rezultatelor acestor evaluări, C 2.5 Adaptarea și optimizarea procesului realizat în context organizațional C3 Proiectare intervenție; Dezvoltare instrumente C3.1.Descrierea fundamentării teoretice relevante pentru proiectarea intervenției de analiza muncii și dezvoltarea de metodologii utile în context organizațional C 3.3 Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional.
Competențe transversale	CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice. CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	- Să dobândească cadrul metodologic prin care viitorii specialiști să-și fundamenteze aplicațiile efectuate în mediul organizațional în situații specifice de analiza muncii.
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">▪ Descrie etapele procesului de analiza muncii▪ Utilizeze instrumentele adecvate pentru analiza unităților de munca▪ Analizeze potrivirea dintre cerințele postului și profilul ocupantului▪ Întocmească instrumente specifice de analiza muncii▪ Întocmească fișe de post

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	N.A.		
2.			
3.			
4.			



5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			

Bibliografie**Referințe suplimentare:**

..

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Analiza muncii: elemente fundamentale și aplicații; un model general de analiză a muncii	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
2.	Analiza muncii orientată pe postul de muncă (Job description)	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
3.	Analiza activității centrată pe sarcina de muncă	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
4.	Analiza muncii orientată pe deținătorul postului de muncă (Job specifications); aptitudinile fizice, senzoriale și psihomotrii, personalitate și interese	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
5.	Metodologia Belbin – introducere, roluri și potrivirea lor	Expunere	
6.	Metodologia Belbin – aplicație practică, raport de post	Conversația euristică, lucrul pe echipe	



7.	Sistemul F-JAS (Fleishman Job Analysis Survey)	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
8.	Metode și tehnici de analiza muncii: modelarea, inventarierea sarcinilor de muncă, tehnici interogative, interviul deținătorului postului de muncă,	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
9.	Metode și tehnici de analiza muncii: tehnica explicitării provocate, tehnica interviului grupului	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
10.	Metode și tehnici de analiza muncii: tehnici de observare directă, modalități de observare, observația deschisă, observația asistată, determinarea momentelor de observare	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
11.	Metode și tehnici de analiza muncii: analiza erorilor, metoda incidentelor critice, metoda DOT	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
12.	Elaborarea fișelor de post	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
13.	Etapele analizei muncii și metodologia folosită în elaborarea standardelor ocupaționale	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	
14.	Revizuirea fișelor de post	Expunere, Conversația euristică,	

Bibliografie**Referințe principale:**

Constantin, T. (2002). Analiza postului /funcției, in T. Constantin, Ana Stoica-Constantin, Managementul resurselor umane - Ghid practic si instrumente, Iasi: Institutul European

Pitariu, H. (2006). Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului. Un ghid practic pentru managerii de resurse umane. București: Irecson.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Parcugerea disciplinei permite viitorilor specialiști resurse umane identificarea și adaptarea procedeelelor adecvate analizei muncii prin adaptare la contextul muncii și prin raportare la documentele disponibile.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/ Laborator	Selectarea adecvata a	2 teme practice	90 %



	instrumentelor pentru analiza muncii Conformitatea întocmirii fișei de post		1 pct din oficiu
10.6 Standard minim de performanță			
Alegerea sau construirea unei grile de observație și a unui ghid de interviu pentru analiza muncii Realizarea fișei de post – model			

Data completării
30.09.2020

Titular de curs
-

Titular de seminar
Lect. Dr. Oana Dănilă

Data avizării **in departament**
30.09.2020

Director de departament

Prof. univ. dr. Andrei Holman