



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	<i>Evaluarea Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului</i>

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>ANALIZA CLIMATULUI ȘI MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	CONSTANTIN Tîcu						
2.3 Titularul activităților de seminar	-						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	EX	2.7 Regimul disciplinei*	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	3	3.3 seminar/laborator	-
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	42	3.6 seminar/laborator	-
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutoriat					
Examinări					
Alte activități .....					
3.7 Total ore studiu individual					<b>108</b>
3.8 Total ore pe semestru					<b>150</b>
3.9 Număr de credite					<b>5</b>

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Psihologie organizațională, Psihologia personalului
4.2 De competențe	Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază specifice psihologiei Explicarea și interpretarea fenomenelor psihologice, utilizând adecvat concepte și teorii de bază din domeniu Explicarea metodologiei de cercetare psihologică și interpretarea unor modele de cercetare psihologică

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala de curs, video-proiector
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sala de seminar



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C1 Analiza nevoi; Definiere scop</b> (C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice).</p> <p><b>C2 Evaluare și diagnoză</b> (C 2.1. Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de diagnostic organizațional; C 2.2. Argumentarea tehnicilor, procedurilor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice; C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite; C 2.4. Analiza și interpretarea rezultatelor diagnozei organizaționale în scopul optimizării activității organizaționale; C 2.5. Adaptarea și optimizarea procesului de evaluare și diagnoză psiho-socială în context organizațional)</p> <p><b>C5 Evaluare proces/ rezultate</b> (C 5.4 Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate).</p> <p><b>C6 Comunicare rezultate</b> (C 6.3 Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului; C 6.5 Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional).</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT1 – <b>Dezvoltare personală</b> și managementul activității profesionale în condiții de autonomie profesională</p> <p>CT3 – <b>etică profesională</b> și respectarea standardelor deontologice ale profesiei de psiholog</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general</b>	Acumularea informațiilor și formarea competențelor practice de bază necesare psihologului practician pentru: (a) diferențierea procedurilor de diagnoză organizațională și aplicarea a lor în intervenția organizațională (b) construirea sau adaptarea procedurilor cantitative și calitative de culegere a datelor necesare evaluării climatului și culturii organizaționale; (c) culegerea și interpretarea adecvata a datelor astfel încat aceste să răspundă nevoilor organizaționale; (d) utilizarea informațiilor obținute în proiectarea și gestionarea schimbării la nivel organizațional.
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- vor fi familiarizați cu problematica analizei climatului organizațional și al managementului schimbării organizaționale și vor utiliza cu competențe conceptele profesionale adecvate ;</li><li>- vor face distincția teoretică și metodologică între analiza atitudinilor, climatului și culturii organizaționale;</li><li>- vor fi capabili sa construiasca chestionare de analiza a diferitelor aspecte ale culturii și climatului organizațional în scopul realizării diagnozei organizaționale</li><li>- vor cunoaște și vor aplica diferite proceduri standardizate și nestandardizate de evaluare a climatului organizațional;</li><li>- vor analiza cu competența datele cantitative și calitative rezultate în urma aplicării chestionarelor standardizate sau nestandardizate și vor genera Rapoarte de diagnostic la nivel organizațional;</li><li>- vor cunoaște principiile care stau la baza managementului proceselor de diagnostic și schimbare organizațională;</li><li>- vor putea realiza aplicații de diagnostic organizațional urmate de proiectarea unor posibile soluții și de implementare a unor proiecte de schimbarea organizațională.</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Contextul și necesitatea evaluării climatului organizațional	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
2.	Evaluarea psihologica și diagnoza organizațională; niveluri de analiza și metodologii de evaluare	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h



3.	Definirea culturii organizationale; modele, strategii si metode de evaluare	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
4.	Climatul organizational, modele, strategii si metode de evaluare	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
5.	Definirea strategiei de diagnoza si formularea intrebarilor deschise	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
6.	Analiza datelor calitative; redactarea si prezentarea “Raportului de Diagnoza”	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
7.	Metode cantitative de diagnoza organizationala; Sistemul ECO – construcție, validari empirice si rezultate oferite	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
8.	Analiza datelor calitative; formularea concluziilor finale și a sugestiilor de schimbare organizațională	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
9.	Schimbarea în organizații; concepte și strategii	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
10.	Schimbare și cultura organizational; Fazele procesului de schimbare	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
11.	Rezistențele în fața schimbării și strategii de reducere a lor	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
12.	Planificarea schimbării organizaționale	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
13.	Schimbare planificată versus schimbare emergentă	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h
14.	Managementul schimbării organizaționale	<i>Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup</i>	3h

### Bibliografie

Bogathy, Z., 2004, *Manual de psihologia muncii si organizațională*, Editura Polirom, Iași; Constantin T., (2012), *Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale. Norme, metodologie și proceduri*, Editura Polirom, Iași; Constantin, T., 2004, *Evaluarea psihologică a personalului*, Editura Polirom, Iași, (290 p.); Rotaru, A., 1998, *Managementul Resurselor Umane*, Sedcom Libris, Iași; Nica, P.C. et al., 1997, *Managementul resurselor umane*, Editura Economica, București; Vlăsceanu, M., 1993, *Psihosociologia organizațiilor și conducerii*, Paideia, București; Zlate, M., 2004, *Tratat de psihologie organizațional-managerială* (vol. I), Editura Polirom, Iași; Zlate, M., 2004, *Leadership și management*, Editura Polirom, Iași.

### 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Pe piața muncii din România se înregistrează o cerere constantă de specialiști în domeniul managementului resurselor umane sau ai psihologiei muncii si organizaționale.

Principalele ocupații vizate sunt, conform Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (<http://www.rncis.ro>): Psiholog în specialitatea psihologia muncii și organizațională - 263404; Psiholog în specialitatea psihologia transporturilor - 263405; Psiholog în specialitatea psihologia aplicată în servicii – 263406.

Ocupații adiacente pentru care acest program de studii masterale dezvoltă competențe sunt: Cercetător în psihologie - 263415; Asistent de cercetare în psihologie - 263416; Expert centre de perfecționare - 231003; Consilier forță de muncă și șomaj - 242301; Expert forță de muncă și șomaj - 242302; Inspector de specialitate forță de muncă și șomaj - 242303; Formator - 242401; Formator de formatori - 242402; Consilier



orientare privind cariera - 243206; Analist piața muncii - 243208; Analist recrutare/integrare salariați - 243209; Consultant reconversie - mobilitate personală - 242311; Consultant condiții muncă - 242312; Specialist resurse umane - 242314; Specialist în formare – 242319; Specialist în recrutare – 242320; Specialist în compensații și beneficii – 242321; Specialist în dezvoltare organizațională – 242322; Specialist în relații de muncă - 242323; Evaluator de competențe profesionale – 242405.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Studentul face dovada că are informații și competențe practice adecvate în a) pregătirea metodologiei de evaluare diagnoză organizațională; (b) culegerea și interpretarea datelor calitative și cantitative (c) redactarea unor Rapoarte de diagnostic utile și adevrate nevoilor conducerii organizației (d) proiectarea unor posibile soluții de schimbare organizațională	participare la activitățile de formare (10%) realizarea și predarea la timp a două aplicații practice (90%) cele două aplicații vor reprezenta 50% (tema 1, evaluarea parțială) respectiv 40% + (tema 2, evaluarea finală) Nota va fi dată de media celor două evaluări plus punctual pentru evaluarea implicării în activitățile de formare.	100%
10.5 Seminar/ Laborator			
10.6 Standard minim de performanță: Nota 5.			

Data completării:  
30.09.2020

Titular de curs:  
Prof. univ. dr. CONSTANTIN Ticu

Titular de seminar:  
-

Data avizării în departament:

Director de departament

Prof. univ. dr. HOLMAN Andrei



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclu de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Relații publice și promovarea firmei						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	II	2.6 Tip de evaluare	M	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					36
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala de curs pentru 50 persoane, dotat cu video-proiector
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de seminar, preferabil cu mese mobile

**6. Competențe specifice acumulate**

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C1 Analiza nevoi; Definiere scop</b> C 1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale; C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice; C 1.3. Identificarea nevoilor organizaționale și compatibilizarea așteptărilor beneficiarului cu posibilitățile obiective specifice intervenției psihologice; C 1.4. Analiza critică a nevoilor identificate, a resurselor și restricțiilor organizaționale în vederea formulării obiectivelor serviciului psihologic furnizat în context organizațional</p> <p><b>C3 Proiectarea intervenției. Dezvoltare de instrumente.</b> C 3.2. Argumentarea alegerii unor strategii de proiectare a intervenției și a tehnicilor relevante pentru contexte organizaționale specifice; C 3.3. Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional; C 3.4. Analiza critică a strategiei de intervenție și a metodologiei utilizate)</p> <p><b>C6 Comunicare rezultate</b> C 6.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru comunicarea informațiilor cu caracter profesional. C 6.2. Argumentarea teoretică și contextuală a opțiunii pentru anumite modalități de comunicare a informațiilor cu caracter profesional; C. 6.3 Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului; C 6.4 Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului. C 6.5 Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice. CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională.</p>

**7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)**

<b>7.1. Obiectivul general</b>	la finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să proiecteze strategii și instrumente specifice relațiilor publice în vederea promovării unei organizații.
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili: 1. Să delimiteze domeniul relațiilor publice de alte componente ale mixului de comunicare, prin specificarea tipului de activități și responsabilități specifice. 2. Să descrie specificul cercetării în relațiile publice. 3. Să enumere principalele exigențe care trebuie respectate în utilizarea instrumentelor de comunicare specifice relațiilor publice. 4. Să își adapteze limbajul și stilul de comunicare la specificul situațiilor și al interlocutorilor. 5. Să proiecteze o campanie de promovare a unei organizații pornind de la nevoile beneficiarului și ținând cont de resurse și constrângeri.

**8. Conținut**

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în domeniul relațiilor publice: cadrul conceptual și istoric.	Expunere, problematizare, discuții de grup	2h
2.	Cercetarea în domeniul relațiilor publice.	Expunere, problematizare	2h
3.	Campaniile de relații publice.	Expunere, problematizare	2h
4.	Instrumente de comunicare cu presa.	Expunere, problematizare, studiul de caz	2h
5.	Realizarea mesajelor imprimate și audio-video	Expunere, problematizare, studiul de caz	2h
6.	Comunicarea de criză. Gestionarea crizelor de imagine.	Expunere, problematizare	2h
7.	Relațiile publice în mediul on-line.	Expunere, problematizare, studiul de caz	2h

**Bibliografie****Referințe principale:**

Chiciudean, I., Țoneș, V. (2002). *Gestionarea crizelor de imagine*. București: Comunicare.ro  
Coman, C. (2001). *Relațiile publice. Principii și strategii*. Iași: Polirom  
Dagenais, B. (2002). *Profesia de relaționist*. Iași: Polirom  
Dagenais, B. (2003). *Campania de relații publice*. Iași: Polirom  
Marconi, J. (2007). *Ghid practic de relații publice*. Iași: Polirom.  
Milo, K., Yoder, S., Gross, P. Niculescu-Maier, Șt. (1998). *Introducere în relații publice*. București: Editura NIM.  
Newsom, D., Carrell, B. (2004). *Redactarea materialelor de relații publice*. Iași: Polirom  
Stancu, Ș. (1999). *Relațiile publice și comunicarea*. București: Ed. Teora.

**Referințe suplimentare:**

Adam, J-M, Bonhomme, M. (2005). *Argumentarea publicitară*. Iași: ed. Institutul European.  
Pruteanu, Șt. (2000). *Manual de comunicare și negociere în afaceri*. Iași: Polirom,  
Stancu, V. (2004). *Campanii de relații publice – suport de curs SNSPA*.  
<http://www.pr-romania.ro/>

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Seminar introductiv.	Discuții de grup	2h
2.	Aspecte etice în practica relațiilor publice.	Expunere, problematizare, studiu de caz	2h
3.	Structuri de relații publice. Categorii de public.	Studiul de caz, problematizare,	2h



4.	Proiectarea unui demers de analiză a imaginii unei organizații.	Exerciții individuale și de grup	2h
5.	Poziționarea organizației / firmei.	Expunere, exemplificare	2h
6.	Campaniile de RP (I): Definirea problemei de soluționat. Formularea scopului și obiectivelor campaniei de RP ( <i>aplicații la propriile proiecte</i> ).	Exercițiul individual. Studiul de caz.	2h
7.	Campaniile de RP (II): Strategii de comunicare. Evaluarea campaniilor ( <i>aplicații la propriile proiecte</i> )	Studiul de caz, Exercițiul individual.	2h
8.	Realizarea comunicatelor de presă. ( <i>aplicații la propriile proiecte</i> ).	Studiul de caz, Exercițiul individual.	
9.	Discursurile în contextul RP. Alte instrumente utilizate în domeniul relațiilor publice.	Exemplificare, discuții de grup	
10.	Conferința de presă	<i>Simulare, joc de rol</i>	
11.	Construirea mesajelor imprimabile.	Exemplificare, discuții de grup	
12.	Construirea mesajelor audio-video.	Exemplificare, discuții de grup	
13.	Gestionarea crizelor de imagine.	Studiul de caz, discuții de grup	
14.	Feed-back la proiectele individuale.	Discuții de grup	

**Bibliografie**

Chiciudean, I., Țoneș, V. (2002). *Gestionarea crizelor de imagine*. București: Comunicare.ro  
Marconi, J. (2007). *Ghid practic de relații publice*. Iași: Polirom.  
Newsom, D., Carrell, B. (2004). *Redactarea materialelor de relații publice*. Iași: Polirom  
Pruteanu, Șt. (2000). *Manual de comunicare și negociere în afaceri*. Iași: Polirom,  
<http://www.pr-romania.ro/>

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Concordanța dintre competențele formate la nivelul modulului de masterat suspus re-evaluării și nevoile pieței muncii a fost evaluată în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/58717 "Definirea calificării de psiholog și a descriptorilor sectoriali de învățare, în vederea adaptării programelor de masterat în psihologie la nevoile pieței muncii din România". Au fost realizate o serie de seminarii consultative cu reprezentanți ai angajatorilor, având ca scop definirea setului de competențe necesare unui psiholog absolvent al masteratului. Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului. În cadrul acestor seminarii consultative s-au evidențiat solicitările angajatorilor de a dezvolta la nivelul studenților abilități de evaluare a nevoilor de formare, de selecție a furnizorilor cei mai potriviți de programe de formare, de proiectare și implementare a unor programe de formare pe competente sociale



**10. Evaluare**

<b>Tip activitate</b>	<b>10.1 Criterii de evaluare</b>	<b>10.2 Metode de evaluare</b>	<b>10.3 Pondere în nota finală (%)</b>
<b>10.4 Curs</b>	Abilitatea de a descrie tehnicile specifice relațiilor publice. Abilitatea de a utiliza cunostintele transmise in situatii concrete.	Examen scris	35%
<b>10.5 Seminar/ Laborator</b>	Abilitatea de a utiliza cunostintele transmise in situatii concrete.	Proba practica – portofoliu Activitatea in timpul seminarilor	65% (35% + 30%)
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Minim 5 nota finală.			

Data completării  
30.09.2020Titular de curs  
Lect. Dr. Daniela Victoria ZahariaTitular de seminar  
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Data avizării in departament

Director de departament  
Prof. Dr. Andrei Holman



## FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

## 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	ETICĂ ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ						
2.2 Titularul activităților de curs	PROF. UNIV. DR. LILIANA STAN						
2.3 Titularul activităților de seminar	DR. ȘTEFAN COLBU						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

## 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3. seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	14	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					72
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Număr de credite					4

## 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	
4.2 De competențe	Cunoașterea aparatului conceptual fundamental al disciplinelor psihologice și pedagogice

## 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Resurse materiale necesare desfășurării cursului (videoproiector, computer conectat la Internet etc.)
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Resurse materiale necesare desfășurării activităților de seminar : cărțile / lucrările/ studiile recomandate studenților, videoproiector, computer conectat la Internet etc.



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale; identificarea rigorilor deontologice implicate în funcționarea eficientă a organizațiilor.</li><li>2. Argumentarea tehnicilor, procedeelelor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice valorificând și repera valorice și normative etic-deontologice.</li><li>3. Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional și efectelor morale dezirabile.</li><li>4. Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate și asumarea responsabilității deontologice asupra conținutului intervenției realizate.</li></ol>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog</p> <p>CT2. Gestionarea procesului de auto-dezvoltare personală și profesională continuă pornind de la analiza reflexivă a propriei activități profesionale inclusiv prin prisma valorilor moral-deontologice.</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice asimilând teoretic și practic valorile, normele și principiile codurilor etice de specialitate .</p> <p>CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională, dar și de responsabilitate morală.</p> <p>CT5. Abilități superioare de cercetare independentă și practica valorilor general umane și specific-profesionale.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Însușirea și aprofundarea de către cursanți a problematicii identitare a eticii generale, a deontologiei generale și semnificarea valorilor și principiilor morale, inclusiv a valorii integrității academice, în legătură cu statutul cursanților de a deveni psihologi;</li><li>- Asumarea reflecției și responsabilității etice pe parcursul demersului de formare a competențelor de evaluare și diagnoză psihologică, proiectare și implementare a intervenției psihologice specifice și de evaluare și transmitere a rezultatelor intervenției, precum și a demersului formării competențelor de cercetare.</li></ul>
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea parcurgerii disciplinei <i>etică și integritate academică</i>, studenții vor fi capabili să realizeze:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identificarea rigorilor etic-deontologice, în general, și normelor de integritate academică, în particular, demersului cercetării care vizează activitatea de asistență psihologică - în toate etapele investigative, de la stabilirea temei de cercetare, până la redactarea concluziilor cercetării și diseminarea rezultatelor.</li><li>▪ Evaluarea categoriilor de probleme morale cu care se confruntă psihologul, precum și a rigorilor de ordin moral ce trebuie avute în vedere în studiul dificultăților întâmpinate de persoanele implicate în demersul de sprijin;</li><li>▪ Implementarea planurilor de intervenție conștientizând dimensiunea morală a angajamentului asumat de către specialist.</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	De la viața morală la teoria etică; probleme introductive – etica, demers cognitiv situat între filosofie și știință. Definirea termenilor/ conceptelor - etică,	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 12, 13, 2, 5, 7



	morală, moralitate, Bine moral, Rău moral. Etica acțiunii și etica cunoașterii/ cercetării; mediul academic și etica universitară.		
2.	Semnificații istorice ale eticii: contribuții antice - Socrate, Platon, Aristotel; contribuții moderne și contemporane; contribuții actuale: Savater, Lipovetsky. Criza datoriei în prezent.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 5, 12, 9, 12
3.	Statutul epistemic actual al eticii, diviziunile eticii, funcțiile eticii. Actualitatea deontologiei profesionale, a eticii universitare, a eticii cercetării.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 5, 6, 7, 8
4.	Criza valorilor morale sau afirmarea valorilor morale în contextul lumii contemporane? Analiza conținutului valorilor morale esențiale: binele și răul moral – valori sintetice, datoria, integritatea – respectul pentru adevăr, angajament, corectitudine, disciplină, responsabilitatea, omenia, iertarea, toleranța, altruismul, grija etc. Valorificări pentru activitatea psihologului - cercetător. (1)	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11
5.	Criza valorilor morale sau afirmarea valorilor morale în contextul lumii contemporane? Analiza conținutului valorilor morale esențiale: binele și răul moral – valori sintetice, datoria, integritatea – respectul pentru adevăr, angajament, corectitudine, disciplină, responsabilitatea, omenia, iertarea, toleranța, altruismul, grija etc. Valorificări pentru activitatea studentului – psiholog și psihologului - cercetător. (2)	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, F
6.	Idealul și împlinirea umană/ dezvoltarea personală și profesională; analiza conceptelor: ideal, pseudoideal, antiideal, nonideal, contraideal. Realizare profesională și integritate morală. Integritatea în mediul academic. Despre Codul onoarei în educație. Structuri instituționale în sprijinul integrității/ ANI – în România.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 11, 2, 10, C, D, F
7.	Etica și deontologia cercetării științifice. Integritatea academică. Conținutul codurilor deontologice care vizează activitatea de cercetare. Probleme morale în universități/	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 2, 10, C, D, F



malpraxisul academic: fraudă academică, corupția, lipsa transparenței, insuficiențe în practica redactării și publicării lucrărilor științifice (?)/ plagiatul. Internetul și falsificarea scrierii/ „contract cheating”, „ghostwriting”, casele de comenzi academice etc.		
--	--	--

**Bibliografie****Referințe principale:**

1. Aristotel – 1988, *Etica Nicomahică*, Editura Științifică și Enciclopedică, București.
2. Bretag, T. (ed.) – 2016, *Handbook of Academic Integrity*, Springer Singapore, Singapore.
3. Cătineanu, T. - 1982-1987, *Elemente de etică. Problematika fundamentală*, volumul I și II, Editura Dacia, Cluj - Napoca.
4. Compte-Sponville - 1998, *Mic tratat al marilor virtuți*, Editura Univers, București.
5. Grayling, A. C. – *Viitorul valorilor morale*, Editura Științifică, București.
6. Grigoraș, I. - 1999, *Probleme de etică*, Editura Universității “Al. I. Cuza”, Iași.
7. Jankélévitch, V. – 1997, *Paradoxul moralei*, Editura Humanitas, București.
8. Kant, I. – 1972, *Critica rațiunii practice*, Editura Științifică, București.
9. Lipovetsky, G. – 1996, *Amurgul datoriei*, Editura Babel, București.
10. McCabe D., Butterfield, K., Trevino, L. - 2016, *Cheating in College: Why Students Do It and What Educators Can Do about It*, Johns Hopkins University Press.
11. Stan, L. – 2003, *Problema idealului. Perspective moral-pedagogice*, Editura Universității “Al.I.Cuza” Iași.
12. Savater, F. – 1997, *Etica pentru Amador*, Editura Timpul, Iași.
13. Williams, B. - 1993, *Introducere în etică*, Editura Alternative, București.

**Referințe suplimentare:**

- A. Bauman, Z. – f.a., *Comunitatea. Căutarea siguranței într-o lume nesigură*, Editura Antet, București.
- B. Brune, F. – 1996, *Fericirea ca obligație*, Editura Trei, București.
- C. Cassirer, E. – 1994, *Eseu despre om*, Editura Humanitas, București.
- D. Covey, Șt. – 1995, *Eficiența în 7 trepte sau Un abecedar al înțelepciunii*, Editura ALL, București.
- E. Nagel, Th. - 1996, *Veșnice întrebări*, Editura ALL, București.
- F. *The Netherlands Code of Conduct for Academic Practice Principles of good academic teaching and research*, 2014
- G. Walzer, M. – 2002, *Despre tolerare*, Editura Institutul European, Iași.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Etica și diviziunile acesteia. Eticile aplicate și problemele fundamentale ale lor în lumea de azi. Etica profesională. Etica și deontologia academică / etica cercetării științifice: concepte, valori și standarde. Cercetarea pe subiecți umani - precauții și implicații .	Dezbaterea, expunerea	2 ore/ 4,5,6
2.	Integritatea în activitățile didactice și de cercetare din mediul academic. Comportamente disfuncționale: individualism, fraudă, înșelăciune/	Dezbaterea, expunerea, demonstrația	2 ore/ 9, 11, 2, A



	sprijinirea înșelăciunii, fabricarea de date, plagiatul/ autoplăgiatul. Exemplificări, forme, consecințe și sancțiuni .		
3.	Etica și integritatea academică reflectată în cercetări: cauze, factori, implicații, profilul studentului care trișează, cercetări despre codurile etice.	Dezbaterea, expunerea	2 ore/ articole de specialitate specifice temei alese, găsite de echipa de studenți, în bazele de date electronice
4.	Integritatea în elaborarea și valorificarea lucrărilor științifice.	Expunerea, problematizarea, exercițiul	2 ore/ 8,9,11
5.	Etica muncii de echipă în cercetarea științifică. Dileme etice în cercetarea științifică. Instrumente și procese instituționale/ organizaționale în sprijinul integrității academice: codurile etice, codurile de onoare.	Problematizarea demonstrația, exercițiul	2 ore/ 8,11,5,6,3
6.	Profesie și profesionalism. Responsabilitatea profesională. Profesia de consilier școlar în România – repere istorice, reglementări. Reglementări etice în profesia de consilier; coduri etice în consilierea școlară: American Counseling Association Code of Ethics (2014) și codurile etice din România.	Dezbaterea, expunerea.	2 ore/ 6,5,2, instrumente identificate de studenți în bazele de date electronice
7.	Procesul de luare a deciziei etice în general și în profesia de psiholog/ consilier școlar: modele, abordări. Valori etice specifice profesiilor care oferă ajutor: consimțământul informat, confidențialitatea, respectul persoanei.	Dezbaterea, expunerea, problematizarea	2 ore/ 10, H, I,J,L

Notă: În funcție de situație, numărul de ore acordat prezentării unei teme poate fi modificat, astfel încât toate temele să beneficieze de o acoperire relevantă.

#### Bibliografie:

#### Referințe principale:

1. Chelcea, S., 2003, *Metodologia elaborării unei lucrări științifice*, comunicare.ro
2. Ghiațău, R., 2013, *Etica profesiei didactice*, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași.
3. Miroiu, M., Cutaș, D., Andreescu, L., *Etica universitară: cercetare și cod*.  
[http://www.academia.edu/1227426/Etica\\_universitara\\_Cercetare\\_si\\_cod](http://www.academia.edu/1227426/Etica_universitara_Cercetare_si_cod)
4. Miroiu, A., 1995, *Etica aplicată*, Editura Alternative, București.
5. Miroiu, M., & Nicolae, G. B., 2001, *Introducere în etica profesională*, Editura Trei, București.
6. Mureșan, V., 2009, *Managementul eticii în organizații*, Editura Universității din București.
7. Myers, K. (Ed.), 2004, *Teachers behaving badly?: dilemmas for school leaders*, Routledge.



8. Papadima, L. *Deontologie academică* Curriculum-cadru Coordonator: Liviu Papadima Universitatea din București, co-autori : Andrei Avram, Cătălin Berlic, Bogdan Murgescu, Mirela-Luminița Murgescu, Marian Popescu, Cosima Rughiniș, Dumitru Sandu, Emanuel Socaciu, Emilia Șercan, Bogdan Ștefănescu, Simina Elena Tănăsescu, Sanda Voinea
9. Sava, F., 2013, *Psihologia validată științific, Ghid practic de cercetare în psihologie*, Editura Polirom, Iași.
10. Shapiro, J. P., & Stefkovich, J. A., 2016, *Ethical leadership and decision making in education: Applying theoretical perspectives to complex dilemmas*. Routledge.
11. Șercan, E. *Deontologie academică. Ghid Practic*. CNFIS-FDI-2017-0245 „Promovarea eticii și deontologiei academice în Universitatea din București, finanțat de Ministerul Educației prin Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS).

### Referințe suplimentare

- A. *A guide to research ethics university of Minnesota center for bioethics*, 2003 (Research with human subjects).
- B. Cottone, R. R., 2001, A social constructivism model of ethical decision making in counseling, *Journal of Counseling & Development*, 79(1), 39-45.
- C. Crespi, T. D., 2009, Group counseling in the schools: Legal, ethical, and treatment issues in school practice, *Psychology in the Schools*, 46(3), 273-280.
- D. Dailor, A., & Jacob, S., 2011, Ethically challenging situations reported by school psychologists: Implications for training, *Psychology in the Schools*, 48(6), 619-631.
- E. Froeschle, J., & Moyer, M., 2004, Just cut it out: Legal and ethical challenges in counseling students who self-mutilate, *Professional School Counseling*, 231-235.
- F. Glossoff, H. L., & Pate, R. H., 2002, Privacy and confidentiality in school counseling, *Professional School Counseling*, 6, 20-27.
- G. Herlihy, B., Gray, N., & McCollum, V., 2002, Legal and ethical issues in school counselor supervision, *Professional School Counseling*, 6, 55-60.
- H. Infantino, R., & Wilke, R., 2009, *Tough choices for teachers: Ethical challenges in today's schools and classrooms*, R&L Education.
- I. Kocet, M.M., & Herlihy, B.J., 2014, Addressing value-based conflicts within the counseling relationship: A decision-making model, *Journal of Counseling and Development*, 92, 180-186.
- J. Kolay Akfert, S., 2012, Ethical Dilemmas Experienced by Psychological Counsellors Working at Different Institutions and Their Attitudes and Behaviours as a Response to These Dilemmas, *Educational Sciences: Theory and Practice*, 12(3), 1806-1812.
- K. Koocher, G. P., & Keith-Spiegel, P., 1990, *Children, ethics, and the law: Professional issues and cases*, LincolnNebraska: University of Nebraska Press.
- L. Lambie, G. W., Ieva, K. P., Mullen, P. R., & Hayes, B. G., 2011, Ego development, ethical decision-making, and legal and ethical knowledge in school counselor, *Journal of Adult Development*, 18(1), 50-59.
- M. McCurdy, K. G. & Murray, K. C., 2003, Confidentiality issues when minor children disclose family secrets in family counseling, *The Family Journal*, 11, 393-398.
- N. Schulte, J. M., & Cochrane, D. B., 1995, *Ethics in school counseling*, Teachers College Press.

### 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Noțiunile însușite în cadrul disciplinei *etică și integritate academică* constituie structura conceptuală fundamentală solicitată bunei manifestări și inserții profesionale pentru absolvenții de învățământ superior care vor desfășura activități de cercetare științifică fundamentală sau de teren (potențiali doctoranzi). Cursul abilitează studenții în vederea proiectării, conducerii și implementării cercetărilor științifice în domeniul socio-uman în funcție de prerogativele etice actuale, în condițiile în care expansiunea mediului de comunicare virtuală influențează considerabil (și) cercetarea academică, fraudă fiind mult mai facilă și mult mai greu de detectat. Formarea conduitei etice (atitudini, comportamente, deprinderi etice) a studentului viitor cercetător este scutul de protecție care poate contribui la recredibilizarea instituției doctoratului. Temeiurile etice parcurse vor favoriza adaptări oportune la solicitări viitoare, indiferent de direcția exprimării lor: beneficiari ai activității profesionale a psihologului, angajatori/ comunitate, asociații profesionale.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Asimilarea cunoștințelor prezentate la curs	Evaluare – E	50 %
10.5 Seminar/ Laborator	<i>Standarde de calitate:</i> 1. achiziționarea unui nivel suficient de cunoștințe specifice disciplinei/ demonstrarea abilităților de comunicare orală; 2. competențe privind identificarea, prelucrarea, interpretarea și utilizarea informațiilor; 3. corectitudinea prezentării informațiilor, capacitate de analiză și sinteză. 4. capacitate de colaborare și învățare în grup.	Evaluare pe baza valorificării activității independente/ pe parcurs și a celei de seminar; materialele concepute de către studenți vor fi trimise/ pe mail/ sau predate direct.  Studenții vor realiza activități individuale pentru a rezolva 3 sarcini corespunzătoare temelor cursului. Autoevaluarea.	50 % 3 sarcini – câte 3 puncte  1 punct din oficiu
10.6 Standard minim de performanță: nota finala este de minim 5			

**Data completării**

30. 09. 2020

**Titular de curs**

Prof. univ. dr. Liliana Stan

**Prof. seminar**

Dr. Ștefan Colbu

**Data avizării în departament**

2020

**Director de departament**

Prof. univ. dr. Andrei Holman



**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	Competențe și proceduri specifice Specialistului de Resurse Umane							
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Cristina Stefania Leca							
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Cristina Stefania Leca							
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	II	2.6 Tip de evaluare	M	2.7 Regimul disciplinei*	OB	

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)**

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	0	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					12
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					15
Examinări					10
Alte activități participare la dezbateri, studii și cercetări					-
3.7 Total ore studiu individual					72
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Număr de credite					4

**4. Precondiții (dacă este cazul)**

4.1 De curriculum	Evaluarea psihologică a personalului, Formarea și dezvoltarea personalului
4.2 De competențe	Analiza muncii, evaluare psihologică, recrutare și selecție

**5. Condiții (dacă este cazul)**

5.1 De desfășurare a cursului	Sala curs cu videoproiecție
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sala de curs cu videoproiecție

**6. Competențe specifice acumulate**

<b>Competențe profesionale</b>	C.1. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații și probleme de natură legislativă C.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru întocmirea și gestiunea dosarelor de personal C.3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru a întocmi regulamentul intern al unei societăți C.4.. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de selecție și recrutare a personalului
<b>Competențe transversale</b>	CT.1. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională CT.2. Gestionarea procesului de recrutare de la început până la final

**7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)**

<b>7.1 Obiectivul general</b>	Familiarizarea cu codul muncii și cu alte aspecte legislative Familiarizarea cu întocmirea și completarea documentelor de personal Familiarizarea cu procesul de recrutare a candidaților
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: - coordoneze un proces de recrutare și selecție; - gestioneze informațiile aferente procesului de recrutare și selecție; - gestioneze documente de personal (CIM, acte adiționale, decizii, etc) - întocmească dosarul de personal la angajare

**8. Conținut**

<b>8.1</b>	<b>Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b> (ore și referințe bibliografice)
1.	<b>Departamentul de Resurse Umane (HR)</b> – Structura, Procese și Instrumente de lucru.	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
2.	Rolul HR în aria de Recrutare și selecție	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
3.	Rolul HR în aria de training	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
4.	Rolul HR în aria administrativă	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
5.	Rolul HR ca Partener de Business	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
6.	Transformarea Digitală în HR	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
7.	Managementul schimbării și dezvoltarea organizațională	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore



Constantin, I, Stoica-Constantin, A., *Managementul Resurselor Umane; ghid practic și instrumente pentru responsabili de resurse umane și manageri*, Institutul European

Future of HR 2020: Which path are you taking? How HR organizations across the globe are shaping a workforce and people function fit for the future, by KPMG : <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2019/11/future-of-hr-2020.pdf>

The world's 500 largest companies generated \$33.3 trillion in revenues and \$2.1 trillion in profits in 2019. Together, this year's Fortune Global 500 companies employ 69.9 million people worldwide and are represented by 32 countries: <https://fortune.com/global500/>

2020 Global Human Capital Trends by Deloitte [https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/us43244\\_human-capital-trends-2020/us43244\\_human-capital-trends-2020/di\\_hc-trends-2020.pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/us43244_human-capital-trends-2020/us43244_human-capital-trends-2020/di_hc-trends-2020.pdf)

[https://www.rubinian.com/legea-dialogului-social\\_23\\_0\\_0.php](https://www.rubinian.com/legea-dialogului-social_23_0_0.php)

[https://www.inspectiamuncii.ro/documents/66402/266085/LegislatieRM\\_13102017.pdf/a268377e-c596-4826-aaf6-ef3084ecc939](https://www.inspectiamuncii.ro/documents/66402/266085/LegislatieRM_13102017.pdf/a268377e-c596-4826-aaf6-ef3084ecc939)

<http://www.itmiasi.ro/tematici/tematicarm.pdf>

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Departamentul HR și competențele necesare în diferite tipuri de organizații: stat vs privat, local vs multinațională, start-up vs companie mare	Conversația, problematizarea, activități practice	2 ore
2.	Procesul de recrutare și selecție: realizarea unui plan de selecție, anunț de recrutare, interviu, runda decizie și ofertare, integrarea în organizație	Conversația, problematizarea, activități practice	2 ore
3.	Procesul de training : realizarea unei analize a nevoilor, catalogul de training, managementul competențelor	Conversația, problematizarea, activități practice	2 ore
4.	Dosarul de personal – prezentarea și completarea documentelor necesare angajării și desfășurării raporturilor de muncă pe perioada colaborării	Conversația, problematizarea, activități practice	2 ore
5.	Competențe HR în Evaluarea Performanței și Managementul Strategic al Talentelor în organizație	Conversația, problematizarea, activități practice	2 ore
6.	Studii de caz – digitalizare procese HR și implicații	Conversația, problematizarea	2 ore
7.	Exerciții - Plan de comunicare în procese de schimbare	Conversație	2 ore

Adams, Lucy, (2017) - *HR Disrupted: It's time for something different*

Cassey, T.F., Deszca, G., Ingols, G. (2016) - *Organizational Changes. An Action-Oriented Toolkit*, 3rd ed.

Trost, A., (2019) - *Human Resources Strategies: Balancing Stability and Agility in Times of Digitization (Future of Business and Finance)*

Levit, A., (2018) - *Humanity Works: Merging Technologies and People for the Workforce of the Future*

Thoren, P.-M., (2018) - *Agile People: A Radical Approach for HR & Managers (That Leads to Motivated Employees)*

Jones, G.G (2020) - *Human Resources Changes the World: How and Why HR and HR Directors Should Step-Up as Leaders in the 21st Century*

Armstrong, M., 2000, *Managementul Resurselor Umane – Manual de practica*, Codecs, Bucuresti,

Bogathy, Z., 2004, *Manual de psihologia muncii și organizațională*, Editura Polirom, Iași

Constantin, I, Stoica-Constantin, A., *Managementul Resurselor Umane; ghid practic și instrumente pentru responsabili de resurse umane și manageri*, Institutul European

[http://mmuncii.ro/i33/images/Documente/Legislatie/2018/2018-06-17\\_LEGEA53din2003-Codul\\_Muncii.pdf](http://mmuncii.ro/i33/images/Documente/Legislatie/2018/2018-06-17_LEGEA53din2003-Codul_Muncii.pdf)

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Prin tematica abordată, conținutul disciplinei este astfel organizat încât să atingă nevoile pieții muncii. Parcurgerea disciplinei oferă posibilitatea achiziționării unor cunoștințe și competențe practice și teoretice, în acord cu legislația în vigoare și cerințele domeniului.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Corectitudinea informațiilor prezentate și a analizelor efectuate	Examen	50%
10.5 Seminar/ Laborator	Analiza activităților susținute în cadrul laboratoarelor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizarea și predarea la timp a unui proiect care să cuprindă următoarele livrabile: Realizarea în format A4 (1 pagină) a următoarelor 5 procese HR cheie pentru una din companiile prezente în Fortune Top 500 – recrutare, evaluarea performanței, compensație și beneficii, talent management (focus pe învățare și training), administrare personal.</li></ul>	75 %
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Sustinerea unui discurs de 15' cu o temă aleasă la alegere care să conțină cel puțin 2 bune practici, de interes pentru o conferință HR în care participă specialiști de resurse umane</li></ul>	25%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Capacitatea de a realiza minimum 50% dintre subiectele de examen și 50% din aplicațiile practice.			

Data completării  
**30.09.2020**

Titular de curs

Dr. Cristina Ștefania Leca (Frîncu)

Titular de seminar/laborator

Dr. Cristina Ștefania Leca (Frîncu)

Data avizării în departament

Director de departament



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de psihologie și științele educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclu de studii	master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	ANALIZA SI INTERVENTIE IN INSTITUTII SI ORGANIZATII						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. Dr. Mihai Dinu Gheorghiu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Andreea Negruti						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru		2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2 (in si)
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutoriat					
Examinări					
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					94
3.8 Total ore pe semestru					
3.9 Număr de credite					7

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Psihologie sociala * Metode si tehnici de cercetare in campul social
4.2 De competențe	Inițiere în metodele calitative de ancheta

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C1.</b> Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități instituționale și organizaționale specifice</p> <p><b>C2.</b> Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de analiza a instituțiilor și organizațiilor și de intervenție socio-psihologică</p> <p><b>C3.</b> Selectarea și aplicarea metodelor de analiza și intervenție ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite; Analiza și interpretarea rezultatelor în scopul optimizării activității organizaționale; Adaptarea și optimizarea procesului de intervenție în context organizațional</p> <p><b>C4.</b> Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate; C. 5.5 Optimizarea modalităților de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate</p> <p><b>C5.</b> Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată; Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului; Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p><b>CT1. Dezvoltare personală</b> și managementul activității profesionale în condiții de autonomie profesională</p> <p><b>CT2. Cercetare psihosociologică</b> cu relevanță pentru activitatea practică sau la nivel de cercetare fundamentală</p> <p><b>CT3. Etică profesională</b> și respectarea standardelor deontologice ale profesiei de psiholog</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	Cunoașterea istoricului, teoriilor și metodelor specifice psihosociologiei muncii și organizațiilor. Utilizarea metodelor anchetei de teren pentru analizarea, în cadrul unui studiu monografic, a principalelor caracteristici psihosociale ale unei instituții sau unei organizații. Analiza socio-instituțională este completată de analiza organizațională și de prezentarea principalelor metode de intervenție în instituții și organizații. Cursul acordă un loc aparte spitalului ca instituție socială și medicală specifică, profesiilor și colectivelor lui de muncă.
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sa cunoască teoriile, modelele și metodele specifice disciplinei</li><li>▪ Sa descrie procesele organizaționale specifice unei instituții publice (spitalul) și să analizeze comparativ aceste procese cu cele specifice unei organizații/companii private</li><li>▪ Sa utilizeze cu succes metodele calitative specifice domeniului (ancheta de teren, observația, metoda interviului)</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Noțiunile fundamentale introductive: instituții și organizații, analiza instituțională, procese organizaționale, metode de analiză și intervenție.	Prelegeri susținute pe baza suportului de curs actualizat și a experienței de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atât aspectele teoretice, cât și metodologice ale cursului, permițând verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experiențelor de cercetare colective și individuale din anii anteriori, aplicări demonstrative ale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i>, Iași, Polirom;</li><li>• Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza și intervenție în știința socială</i>, Iași, Editura Universității AL.I.Cuza, Iași, 2005</li><li>• Scott, W.R. (2004), <i>Instituții și organizații</i>, Iași, Polirom.</li></ul>



		metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.	
2.	Teoriile organizatiilor.		
3.	Structuri organizatorice in institutii si organizatii		
4.	Procesul de profesionalizare		
5.	Studiu de caz – Spitalul		
6.	Cooperarea in munca		
7.	Dezvoltarea si dinamica grupurilor de munca		
8.	INTERVENTIE INSTITUTIONALA SI ORGANIZATIONALA		
9.	Analiza institutionala – introducere, exemple		
10.	Cercetarea actiune		
11.	Metode de analiza, instrumente		
12.			
13.			
14.			
<b>Bibliografie</b>  <b>Referințe principale:</b> W.R. SCOTT (2004), <i>Institutii si organizatii</i> , Iasi, Polirom. M. ZLATE (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.1., Polirom. M. ZLATE (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.2., Polirom. * A. NECULAU (2000), <i>Analiza si interventie in grupuri si organizatii</i> , Polirom. M.D. GHEORGHIU (2005), <i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i> , Iasi, Editura Universitatii A.I.C. <b>Referințe suplimentare:</b> ..			
8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe)



			bibliografice)
1.	Recrutarea si selectia personalului	<p>Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului.</p> <p>Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata.</p> <p>Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.</p>	<p>Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i>, Iasi, Polirom;</p> <p>Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.1., Polirom.</p> <p>Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.2., Polirom</p>
2.	Interviul, ca metoda utilizata in domeniul resurselor umane	<p>Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului.</p> <p>Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata.</p> <p>Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.</p>	<p>Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.1., Polirom.</p> <p>Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.2., Polirom</p>
3.	Evaluarea performantei	<p>Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului.</p> <p>Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata.</p> <p>Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.</p>	<p>Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i>, Iasi, Polirom;</p> <p>Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.1., Polirom.</p> <p>Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.2., Polirom</p>
4.	Proceduri organizationale privind motivare, compensare personalului	<p>Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului.</p> <p>Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative</p>	<p>Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i>, Iasi, Polirom;</p> <p>Gheorghiu, M.D. (2005),</p>





		<p>menite sa ilustreze tema discutata. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.</p>	<p><i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i>, Iasi, Editura Universitatii AL.I.Cuza, Iasi, 2005;</p> <p>Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.1., Polirom.</p> <p>Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.2., Polirom</p>
5.	Proceduri organizationale privind dezvoltarea personalului (managementul carierei/talentului, training)	<p>Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.</p>	<p>Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i>, Iasi, Polirom;</p> <p>Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i>, Iasi, Editura Universitatii AL.I.Cuza, Iasi, 2005;</p> <p>Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.1., Polirom.</p> <p>Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.2., Polirom</p>
6.	Proceduri administrative	<p>Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.</p>	<p>Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i>, Iasi, Polirom;</p> <p>Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i>, Iasi, Editura Universitatii AL.I.Cuza, Iasi, 2005;</p> <p>Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i>, vol.1., Polirom.</p>



			Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.2., Polirom
7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discutarea principalelor aspecte teoretice ale cursului – expuneri individuale urmate de dezbateri.</li> <li>• Prezentarea de cercetari si studii întreprinse în domeniul psihosociologiei instituțiilor, organizațiilor si activitatilor profesionale.</li> <li>• Prezentarea metodelor, strategiilor de identificare, de analiza si interpretare, însoțite de analiza principalelor documente instituționale/organizaționale corespunzatoare temelor predate.</li> <li>• Interdisciplinaritate si cercetare aplicata în institutii si organizatii. Studii de caz ilustrând diversitatea organizatiilor, pornind de la experientele din anii anteriori – baza de date cuprinsa in suportul de curs – expunere critica, dezbateri.</li> </ul>	<p>Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului.</p> <p>Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata.</p> <p>Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.</p>	Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i> , Iasi, Editura Universitatii AL.I.Cuza, Iasi, 2005;

**Bibliografie**

Mihai Dinu GHEORGHIU, Andreea NEGRUTI, ANALIZA SI INTERVENTIE-ÎN INSTITUTII SI ORGANIZATII (2008-2019), antologie de texte, suport de curs actualizat

- Bogathy, Z. (2004), Manual de psihologia muncii si organizationala, Iasi, Polirom;
- Gheorghiu, M.D. (2005), Analiza si interventie in stiinta sociala, Iasi, Editura Universitatii
- Neculau, A. (2000), Analiza si interventie in grupuri si organizatii, Polirom.
- Scott, W.R. (2004), Institutii si organizatii, Iasi, Polirom.
- Zlate, M. (2004), Tratat de psihologie organizational-manageriala, vol.1., Polirom.
- Zlate, M. (2007), Tratat de psihologie organizational-manageriala, vol.2., Polirom

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

--

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	- prezenta - gradul de implicare si de interactiune in cadrul discutiilor	- proiect final	60%



	- gradul de însușire a conținuturilor prezentate		
<b>10.5</b> Seminar/ Laborator	- gradul de implicare și de interacțiune în cadrul discuțiilor	- numărul de intervenții relevante	40%
<b>10.6</b> Standard minim de performanță: nota 5			

EVALUARE (DIN FISA CEA VECHĂ)	metodele	Prezenta și activitatea la seminar * Cooperarea în cadrul unei echipe de cercetare * Elaborarea unui proiect și realizarea unei cercetări într-o instituție / organizație
	forme	Expuneri din bibliografia obligatorie. * Alegerea unei comunități, justificarea alegerii și prezentarea unui proiect de cercetare asupra comunității. * Redactarea unui raport de cercetare în urma anchetei de teren întreprinse (lucrare semestrială).
	pondera formelor de evaluare în formula notei finale	Prezenta – 10 % Activitatea la seminar – 40% Lucrarea semestrială – 60%
	standardele minime de performanță* ***	Studentul redactează o lucrare semestrială cu caracter monografic asupra unei instituții sau organizații, ilustrând una din temele cursului. Lucrarea trebuie să facă dovada utilizării și aplicării corecte a metodologiei de cercetare specifice și a interpretării acurate a datelor culese.

Data completării  
30.09.2020

Titular de curs

Titular de seminar

Prof.dr. Mihai Dinu Gheorghiu

Dr. Andreea Negruți

Data avizării în departament

Director de departament  
Conf. dr. Andrei Holman

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	Practică pentru elaborarea lucrării de disertație						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar/laborator	Dr. Cristina Maria Bostan						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	4	2.6 Tip de evaluare	Colocviu	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)**

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	0	3.3 seminar/laborator	3
3.4 Total ore din planul de învățământ		din care: 3.5 curs	0	3.6 seminar/laborator	42
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					3
Examinări					5
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					78
3.8 Total ore pe semestru					120
3.9 Număr de credite					4

**4. Precondiții (dacă este cazul)**

4.1 De curriculum	Introducere în psihologie, Metodologia cercetării, Psihodiagnostic, Strategii de analiză statistică a datelor
4.2 De competențe	Identificarea și descrierea adecvată a unei problematice sau nevoi identificate în context organizațional, în comunicarea profesională verbală și scrisă. Descrierea adecvată a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază specifice psihologiei organizaționale, în comunicarea profesională verbală și scrisă. Descrierea adecvată a strategiilor de investigare practică, prin metode științifice, a unei nevoi sau problematice identificate în context organizațional

**5. Condiții (dacă este cazul)**

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală cu videoproiector Acces instituțional la baze de date științifice naționale și internaționale

**6. Competențe specifice acumulate**

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C1 Analiză nevoi; Definiere scop</b> C1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor și a normelor relevante pentru cerințele organizaționale C1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice C 1.5. Îmbunătățirea procedurilor de analiză a nevoilor și definire a scopurilor. Anticiparea altor scopuri și nevoi.</p> <p><b>C2 Evaluare și diagnoză</b> C2.1. Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional C2.2. Argumentarea tehnicilor, procedeelelor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite. C 2.5. Adaptarea și optimizarea procesului de evaluare și diagnoză psiho-socială în context organizațional</p> <p><b>C5 Evaluare proces/rezultate</b> C 5.1. Prezentarea modelelor, tehnicilor și procedurilor de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate în context organizațional. C 5.2. Explicarea alegerii unor anumite strategii, metode și tehnici de evaluare pentru problematici și contexte organizaționale specifice. C 5.3. Aplicarea procedurilor de evaluare a procesului și a rezultatelor intervenției prin raportare la indicatori specifici organizației. C 5.4. Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate</p> <p><b>C6 Comunicare rezultate</b> C 6.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru comunicarea informațiilor cu caracter profesional. C. 6.3. Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului. C 6.4. Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului. C 6.5. Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional.</p>
<b>Competențe transversale</b>	CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională. CT5. Abilități superioare de cercetare independentă

**7. Obiectivele disciplinei** (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	Proiectarea unui demers de cercetare care să vizeze investigarea unei problematici sau nevoi din contextul psihologiei organizaționale, a personalului și a transporturilor
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Utilizeze cunoștințe de specialitate, din context organizațional, pentru identificarea, descrierea și interpretarea unor situații, problematici sau oportunități specifice</li><li>▪ Să descrie scopul unui demers de cercetare, pornind de la problematica identificată în context organizațional</li><li>▪ Explice și să descrie conceptele, modelele teoretice, procesele sau nevoile identificate ca fiind responsabile sau utile pentru înțelegerea unei problematici din context organizațional</li><li>▪ Selecteze și să aplice o metodologie de evaluare psihologică și diagnostic organizațional</li><li>▪ Analizeze sau să descrie o strategie de analiză și interpretare a rezultatelor evaluării psihologice și diagnozei organizaționale în scopul propunerii unor explicații sau soluții pentru problematica sau nevoia organizațională identificată</li><li>▪ Comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului</li></ul>

**8. Conținut**

<b>8.2</b>	<b>Seminar / Laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b> (ore și referințe bibliografice)
1.	Analiza și identificarea problemelor și nevoilor actuale din domeniul psihologiei personalului, psihologiei organizaționale sau psihologiei transporturilor. Alegerea unei teme specifice de investigare	Discuții individuale și de grup Problematizarea	3h
2.	Identificarea și consultarea literaturii de specialitate specifice temei alese pentru investigare. Analiza critică a literaturii (teorie și metodologie) de specialitate vizând problematica specifică identificată.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lectura	3h
3.	Descrierea stadiului actual al cercetării pentru tema aleasă. Identificarea și descrierea unor concepte și modele teoretice specifice pentru a investiga tema aleasă.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
4.	Identificarea și descrierea contradicțiilor din cercetare, specifice temei aleasă pentru investigare. Formularea unui scop nuanțat, pentru tema de cercetare aleasă.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
5.	Proiectarea unui plan de cercetare pentru tema de cercetare aleasă, din domeniul psihologiei personalului, psihologiei organizaționale sau psihologiei transportului	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică Simularea	3h
6.	Proiectarea unui plan de cercetare pentru tema de cercetare aleasă, din domeniul psihologiei personalului,	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h



	psihologiei organizaționale sau psihologiei transportului	Simularea	
7.	Identificarea și descrierea metodelor de investigație specifice pentru problematica de cercetare identificată și aleasă.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
8.	Implementarea planului de cercetare. Descrierea demersului metodologic ipotetic de implementare a planului de cercetare. Gestionarea problemelor care apar pe parcurs.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
9.	Implementarea planului de cercetare. Descrierea demersului metodologic ipotetic de implementare a planului de cercetare. Gestionarea problemelor care apar pe parcurs.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
10.	Identificarea și descrierea strategiei de analiză a datelor obținute sau propuse spre culegere. Analiza datelor obținute sau propuse spre culegere. Descrierea rezultatelor așteptate.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
11.	Identificarea și descrierea strategiei de analiză a datelor obținute sau propuse spre culegere. Analiza datelor obținute sau propuse spre culegere. Descrierea rezultatelor așteptate.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
12.	Descrierea și interpretarea rezultatelor obținute în funcție de conceptele, modelele teoretice și a metodologiei utilizate în demersul de cercetare.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
13.	Descrierea și interpretarea rezultatelor obținute în funcție de conceptele, modelele teoretice și a metodologiei utilizate în demersul de cercetare.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
14.	Redactarea unui raport de cercetare final conform standardelor APA.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h

**Bibliografie**

\* \* \* Publication Manual of the American Psychological Association, Sixth Edition, American Psychological Association

Sava, F.A. (2013). Psihologia validată științific. Ghid practic de cercetare în psihologie. Iași: Polirom.

Sava, F.A. (2011/2004). Analiza datelor în cercetarea psihologică. Ediția a II-a. Cluj-Napoca: ASCR

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Identificare și analiza critică a problemelor actuale de evaluare, formare și consiliere a personalului din organizații și de dinamică organizațională.

Analiza critica a literaturii de specialitate va facilita identificarea practicilor organizationale validate stiintific, ceea ce reprezinta premisele pentru o activitate profesionala desfasurata la nivelul unor standarde inalte de calitate.

Identificarea și propunerea unor metode de investigare a problemelor organizaționale în mod adecvat  
Identificarea și propunerea unor soluții pentru problemele organizaționale în concordanță cu dinamica și valorile organizației.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/ Laborator	Calitatea documentarii, pertinenta problemei de cercetare, corectitudinea proiectarii si derularii cercetarii, calitatea interpretarii datelor	Proiect	100%
10.6 Standard minim de performanță			
Nota 5			

Data completării  
30 Octombrie 2020

Titular de seminar  
dr. Cristina Maria Bostan

Data avizării in departament

Director de departament





	- gradul de însușire a conținuturilor prezentate		
<b>10.5</b> Seminar/ Laborator	- gradul de implicare și de interacțiune în cadrul discuțiilor	- numărul de intervenții relevante	40%
<b>10.6</b> Standard minim de performanță: nota 5			

EVALUARE (DIN FISA CEA VECHЕ)	metodele	Prezentă și activitatea la seminar * Cooperarea în cadrul unei echipe de cercetare * Elaborarea unui proiect și realizarea unei cercetări într-o instituție / organizație
	forme	Expuneri din bibliografia obligatorie. * Alegerea unei comunități, justificarea alegerii și prezentarea unui proiect de cercetare asupra comunității. * Redactarea unui raport de cercetare în urma anchetei de teren întreprinse (lucrare semestrială).
	ponderea formelor de evaluare în formula notei finale	Prezentă – 10 % Activitatea la seminar – 40% Lucrarea semestrială – 60%
	standardele minime de performanță* ***	Studentul redactează o lucrare semestrială cu caracter monografic asupra unei instituții sau organizații, ilustrând una din temele cursului. Lucrarea trebuie să facă dovada utilizării și aplicării corecte a metodologiei de cercetare specifice și a interpretării acurate a datelor culese.

Data completării  
30.09.2020

Titular de curs

Prof.dr. Mihai Dinu Gheorghiu

Titular de seminar

Dr. Andreea Negruți

Data avizării în departament

Director de departament

Conf. dr. Andrei Holman