

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de psihologie si stiintele educatiei
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea si Consilierea Psihologica a Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	ANALIZA SI INTERVENTIE IN INSTITUTII SI ORGANIZATII						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. Dr. Ana Constantin						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Andreea Negruți						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	36	din care: 3.5. curs	24	3.6. seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					20
Examinări					2
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					114
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Psihologie sociala * Metode si tehnici de cercetare in campul social
4.2 De competențe	Inițiere în metodele calitative de ancheta

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	<p>C1. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități instituționale și organizaționale specifice</p> <p>C2. Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de analiza a institutiilor și organizatiilor și de intervenție socio-psihologică</p> <p>C3. Selectarea și aplicarea metodelor de analiza și intervenție ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite; Analiza și interpretarea rezultatelor în scopul optimizării activității organizaționale; Adaptarea și optimizarea procesului de intervenție în context organizațional</p> <p>C4. Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate; C. 5.5 Optimizarea modalităților de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate</p> <p>C5. Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată; Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului; Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Dezvoltare personală și managementul activității profesionale în condiții de autonomie profesională</p> <p>CT2. Cercetare psihosociologică cu relevanță pentru activitatea practică sau la nivel de cercetare fundamentală</p> <p>CT3. Etică profesională și respectarea standardelor deontologice ale profesiei de psiholog</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cunoașterea istoricului, teoriilor și metodelor specifice psihosociologiei muncii și organizațiilor. Utilizarea metodelor anchetei de teren pentru analizarea, în cadrul unui studiu monografic, a principalelor caracteristici psihosociale ale unei institutii sau unei organizatii. Analiza socio-instituțională este completată de analiza organizațională și de prezentarea principalelor metode de intervenție în institutii și organizatii. Cursul acordă un loc aparte spitalului ca instituție socială și medicală specifică, profesiilor și colectivelor lui de muncă.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sa cunoască teoriile, modelele și metodele specifice disciplinei ▪ Sa descrie procesele organizaționale specifice unei institutii publice (spitalul) și să analizeze comparativ aceste procese cu cele specifice unei organizatii/companii private ▪ Sa utilizeze cu succes metodele calitative specifice domeniului (ancheta de teren, observația, metoda interviului)

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Noțiunile fundamentale introductive: institutii și organizatii, analiza instituțională, procese organizaționale, metode de analiză și intervenție.	Prelegeri susținute pe baza suportului de curs actualizat și a experienței de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atât aspectele teoretice, cât și metodologice ale cursului, permițând verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experiențelor de cercetare colective și individuale din anii anteriori, aplicări demonstrative ale	<ul style="list-style-type: none"> • Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i>, Iași, Polirom; • Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza și intervenție în știința socială</i>, Iași, Editura Universității AL.I.Cuza, Iași, 2005 • Scott, W.R. (2004), <i>Institutii și organizatii</i>, Iași, Polirom.



		metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.	
2.	Teoriile organizatiilor.	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atât aspectele teoretice, cât si metodologice ale cursului, permitînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experientelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate
3.	Structuri organizatorice in institutii si organizatii	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atât aspectele teoretice, cât si metodologice ale cursului, permitînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experientelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate
4.	Procesul de profesionalizare	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atât	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate



		aspectele teoretice, cît si metodologice ale cursului, permițînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experiențelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialiști din domeniul resurselor umane	
5.	Studiu de caz – Spitalul	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atît aspectele teoretice, cît si metodologice ale cursului, permițînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experiențelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialiști din domeniul resurselor umane	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate
6.	Cooperarea in munca	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atît aspectele teoretice, cît si metodologice ale cursului, permițînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experiențelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialiști din domeniul	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate



		resurselor umane	
7.	Dezvoltarea si dinamica grupurilor de munca	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atît aspectele teoretice, cît si metodologice ale cursului, permitînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experientelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate
8.	Interventie institutionala si organizationala	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atît aspectele teoretice, cît si metodologice ale cursului, permitînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experientelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate
9.	Analiza institutionala – introducere, exemple	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atît aspectele teoretice, cît si metodologice ale cursului, permitînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experientelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori,	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate



		aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane	
10.	Cercetarea actiune	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atât aspectele teoretice, cât si metodologice ale cursului, permitînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experientelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate
11.	Metode de analiza, instrumente	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei de cercetare a autorilor cursului. Expuneri ale masteranzilor privind atât aspectele teoretice, cât si metodologice ale cursului, permitînd verificarea comprehensiunii acestuia. Valorificarea experientelor de cercetare colective si individuale din anii anteriori, aplicari demonstrative ale metodelor de cercetare, prezentarea bibliografiei, observatii asupra activitatii profesionale în psihosociologia muncii si a organizatiilor. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane	<ul style="list-style-type: none">• Suportul de curs;• Principalele referinte bibliografice mentionate

**Bibliografie****Referințe principale:**

W.R. SCOTT (2004), *Institutiile și organizații*, Iași, Polirom.

M. ZLATE (2004), *Tratat de psihologie organizațional-managerială*, vol.1., Polirom.

M. ZLATE (2007), *Tratat de psihologie organizațional-managerială*, vol.2., Polirom. *

A. NECULAU (2000), *Analiza și intervenție în grupuri și organizații*, Polirom.

M.D. GHEORGHIU (2005), *Analiza și intervenție în știința socială*, Iași, Editura Universității A.I.C.

Referințe suplimentare:

..

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Recrutarea și selecția personalului	Prelegeri susținute pe baza suportului de curs actualizat și a experienței profesionale și de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exerciții, jocuri de rol, aplicații demonstrative menite să ilustreze tema discutată. Invitarea de specialiști din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltării profesionale.	Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i> , Iași, Polirom; Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i> , vol.1., Polirom. Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i> , vol.2., Polirom
2.	Interviul, ca metoda utilizată în domeniul resurselor umane	Prelegeri susținute pe baza suportului de curs actualizat și a experienței profesionale și de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exerciții, jocuri de rol, aplicații demonstrative menite să ilustreze tema discutată. Invitarea de specialiști din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltării profesionale.	Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i> , vol.1., Polirom. Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i> , vol.2., Polirom
3.	Evaluarea performanței	Prelegeri susținute pe baza suportului de curs actualizat și a experienței profesionale și de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exerciții, jocuri de rol, aplicații demonstrative menite să ilustreze tema discutată. Invitarea de specialiști din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în	Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i> , Iași, Polirom; Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizațional-managerială</i> , vol.1., Polirom.



		perspectiva dezvoltării profesionale.	Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.2., Polirom
4.	Proceduri organizationale privind motivare, compensare personalului	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltării profesionale.	Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i> , Iasi, Polirom; Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i> , Iasi, Editura Universitatii AL.I.Cuza, Iasi, 2005; Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.1., Polirom. Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.2., Polirom
5.	Proceduri organizationale privind dezvoltarea personalului (managementul carierei/talentului, training)	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltării profesionale.	Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i> , Iasi, Polirom; Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i> , Iasi, Editura Universitatii AL.I.Cuza, Iasi, 2005; Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.1., Polirom. Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.2., Polirom
6.	Proceduri administrative	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exercitii, jocuri	Bogathy, Z. (2004), <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i> , Iasi, Polirom;



		de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.	Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i> , Iasi, Editura Universitatii AL.I.Cuza, Iasi, 2005; Zlate, M. (2004), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.1., Polirom. Zlate, M. (2007), <i>Tratat de psihologie organizational-manageriala</i> , vol.2., Polirom
7.	<ul style="list-style-type: none">• Discutarea principalelor aspecte teoretice ale cursului – expuneri individuale urmate de dezbateri.• Prezentarea de cercetari si studii întreprinse în domeniul psihosociologiei instituțiilor, organizațiilor si activitatilor profesionale.• Prezentarea metodelor, strategiilor de identificare, de analiza si interpretare, însoțite de analiza principalelor documente instituționale/organizaționale corespunzatoare temelor predate.• Interdisciplinaritate si cercetare aplicata în institutii si organizatii. Studii de caz ilustrând diversitatea organizatiilor, pornind de la experientele din anii anteriori – baza de date cuprinsa in suportul de curs – expunere critica, dezbateri.	Prelegeri sustinute pe baza suportului de curs actualizat si a experientei profesionale si de cercetarea a autorilor cursului. Realizarea de exercitii, jocuri de rol, aplicatii demonstrative menite sa ilustreze tema discutata. Invitarea de specialisti din domeniul resurselor umane, stabilirea de contacte în perspectiva dezvoltarii profesionale.	Gheorghiu, M.D. (2005), <i>Analiza si interventie in stiinta sociala</i> , Iasi, Editura Universitatii AL.I.Cuza, Iasi, 2005;
Bibliografie Mihai Dinu GHEORGHIU, Andreea NEGRUTI, ANALIZA SI INTERVENTIE-IN INSTITUTII SI ORGANIZATII (2008-2019), antologie de texte, suport de curs actualizat <ul style="list-style-type: none">▪ Bogathy, Z. (2004), Manual de psihologia muncii si organizationala, Iasi, Polirom;▪ Gheorghiu, M.D. (2005), Analiza si interventie in stiinta sociala, Iasi, Editura Universitatii▪ Neculau, A. (2000), Analiza si interventie in grupuri si organizatii, Polirom.▪ Scott, W.R. (2004), Institutii si organizatii, Iasi, Polirom.▪ Zlate, M. (2004), Tratat de psihologie organizational-manageriala, vol.1., Polirom.▪ Zlate, M. (2007), Tratat de psihologie organizational-manageriala, vol.2., Polirom			

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	- prezenta - gradul de implicare si de interactiune in cadrul discutiilor - gradul de insusire a continuturilor prezentate	- proiect final	60%
10.5 Seminar/ Laborator	- gradul de implicare si de interactiune in cadrul discutiilor	- numarul de interventii relevante	40%
10.6 Standard minim de performanță: nota 5			

EVALUARE (DIN FISA CEA VECHĂ)	metodele	Prezenta si activitatea la seminar * Cooperarea în cadrul unei echipe de cercetare * Elaborarea unui proiect si realizarea unei cercetari într-o institutie / organizatie
	forme	Expunerii din bibliografia obligatorie. * Alegerea unei comunitati, justificarea alegerii si prezentarea unui proiect de cercetare asupra comunitatii. * Redactarea unui raport de cercetare în urma anchetei de teren întreprinse (lucrare semestriala).
	ponderea formelor de evaluare în formula notei finale	Prezenta – 10 % Activitatea la seminar – 40% Lucrarea semestriala – 60%
	standardele minime de performanță* ***	Studentul redacteaza o lucrare semestriala cu caracter monografic asupra unei institutii sau organizatii, ilustrând una din temele cursului. Lucrarea trebuie sa faca dovada utilizarii si aplicarii corecte a metodologiei de cercetare specifice si a interpretarii acurate a datelor culese.

Data completării
24.09.2021Titular de curs
Prof.dr. Ana ConstantinTitular de seminar
Dr. Andreea NegruțiData avizării in departament
27.09.2021Director de departament
Prof. dr. Andrei Holman

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	ETICĂ ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ						
2.2 Titularul activităților de curs	PROF. UNIV. DR. LILIANA STAN						
2.3 Titularul activităților de seminar	DR. ȘTEFAN COLBU						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3. seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	24	din care: 3.5. curs	12	3.6. seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					14
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					76
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Număr de credite					4

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	
4.2 De competențe	Cunoașterea aparatului conceptual fundamental al disciplinelor psihologice și pedagogice

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Resurse materiale necesare desfășurării cursului (videoprojector, computer conectat la Internet etc.)
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Resurse materiale necesare desfășurării activităților de seminar : cărțile / lucrările/ studiile recomandate studenților, videoprojector, computer conectat la Internet etc.



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ol style="list-style-type: none">1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale; identificarea rigorilor deontologice implicate în funcționarea eficientă a organizațiilor.2. Argumentarea tehnicilor, procedeelelor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice valorificând și reperele valorice și normative etic-deontologice.3. Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional și efectelor morale dezirabile.4. Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate și asumarea responsabilității deontologice asupra conținutului intervenției realizate.
Competențe transversale	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog</p> <p>CT2. Gestionarea procesului de auto-dezvoltare personală și profesională continuă pornind de la analiza reflexivă a propriei activități profesionale inclusiv prin prisma valorilor moral-deontologice.</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice asimilând teoretic și practic valorile, normele și principiile codurilor etice de specialitate .</p> <p>CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională, dar și de responsabilitate morală.</p> <p>CT5. Abilități superioare de cercetare independentă și practica valorilor general umane și specific-profesionale.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none">- Însușirea și aprofundarea de către cursanți a problematicei identitare a eticii generale, a deontologiei generale și resemnificarea valorilor și principiilor morale, inclusiv a valorii integrității academice, în legătură cu statutul cursanților de a deveni psihologi;- Asumarea reflecției și responsabilității etice pe parcursul demersului de formare a competențelor de evaluare și diagnoză psihologică, proiectare și implementare a intervenției psihologice specifice și de evaluare și transmitere a rezultatelor intervenției, precum și a demersului formării competențelor de cercetare.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea parcurgerii disciplinei <i>etică și integritate academică</i>, studenții vor fi capabili să realizeze:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Identificarea rigorilor etic-deontologice, în general, și normelor de integritate academică, în particular, demersului cercetării care vizează activitatea de asistență psihologică - în toate etapele investigative, de la stabilirea temei de cercetare, până la redactarea concluziilor cercetării și diseminarea rezultatelor.▪ Evaluarea categoriilor de probleme morale cu care se confruntă psihologul, precum și a rigorilor de ordin moral ce trebuie avute în vedere în studiul dificultăților întâmpinate de persoanele implicate în demersul de sprijin;▪ Implementarea planurilor de intervenție conștientizând dimensiunea morală a angajamentului asumat de către specialist.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	De la viața morală la teoria etică; probleme introductive – etica, demers cognitiv situat între filosofie și știință. Definirea termenilor/ conceptelor - etică,	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 12, 13, 2, 5, 7



	morală, moralitate, Bine moral, Rău moral. Etica acțiunii și etica cunoașterii/cercetării; mediul academic și etica universitară.		
2.	Semnificații istorice ale eticii: contribuții antice - Socrate, Platon, Aristotel; contribuții moderne și contemporane; contribuții actuale: Savater, Lipovetsky. Criza datoriei în prezent.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 5, 12, 9, 12
3.	Statutul epistemic actual al eticii, diviziunile eticii, funcțiile eticii. Actualitatea deontologiei profesionale, a eticii universitare, a eticii cercetării.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 5, 6, 7, 8
4.	Criza valorilor morale sau afirmarea valorilor morale în contextul lumii contemporane? Analiza conținutului valorilor morale esențiale: binele și răul moral – valori sintetice, datoria, integritatea – respectul pentru adevăr, angajament, corectitudine, disciplină, responsabilitatea, omenia, iertarea, toleranța, altruismul, grija etc. Valorificări pentru activitatea psihologului - cercetător. (1)	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11
5.	Criza valorilor morale sau afirmarea valorilor morale în contextul lumii contemporane? Analiza conținutului valorilor morale esențiale: binele și răul moral – valori sintetice, datoria, integritatea – respectul pentru adevăr, angajament, corectitudine, disciplină, responsabilitatea, omenia, iertarea, toleranța, altruismul, grija etc. Valorificări pentru activitatea studentului – psiholog și psihologului - cercetător. (2)	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, F
6.	Idealul și împlinirea umană/ dezvoltarea personală și profesională; analiza conceptelor: ideal, pseudoideal, antiideal, nonideal, contraideal. Realizare profesională și integritate morală. Integritatea în mediul academic. Despre Codul onoarei în educație. Structuri instituționale în sprijinul integrității/ ANI – în România.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 11, 2, 10, C, D, F
7.	Etica și deontologia cercetării științifice. Integritatea academică. Conținutul codurilor deontologice care vizează activitatea de cercetare. Probleme morale în universități/	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 2, 10, C, D, F



malpraxisul academic: fraudă academică, corupția, lipsa transparenței, insuficiențe în practica redactării și publicării lucrărilor științifice (?)/ plagiatul. Internetul și falsificarea scrierii/ „contract cheating”, „ghostwriting”, casele de comenzi academice etc.		
--	--	--

Bibliografie

Referințe principale:

1. Aristotel – 1988, *Etica Nicomahică*, Editura Științifică și Enciclopedică, București.
2. Bretag, T. (ed.) – 2016, *Handbook of Academic Integrity*, Springer Singapore, Singapore.
3. Cătineanu, T. - 1982-1987, *Elemente de etică. Problematika fundamentală*, volumul I și II, Editura Dacia, Cluj - Napoca.
4. Comte-Sponville - 1998, *Mic tratat al marilor virtuți*, Editura Univers, București.
5. Grayling, A. C. – *Viitorul valorilor morale*, Editura Științifică, București.
6. Grigoraș, I. - 1999, *Probleme de etică*, Editura Universității “Al. I. Cuza”, Iași.
7. Jankélévitch, V. – 1997, *Paradoxul moralei*, Editura Humanitas, București.
8. Kant, I. – 1972, *Critica rațiunii practice*, Editura Științifică, București.
9. Lipovetsky, G. – 1996, *Amurgul datoriei*, Editura Babel, București.
10. McCabe D., Butterfield, K., Trevino, L. - 2016, *Cheating in College: Why Students Do It and What Educators Can Do about It*, Johns Hopkins University Press.
11. Stan, L. – 2003, *Problema idealului. Perspective moral-pedagogice*, Editura Universității “Al.I.Cuza” Iași.
12. Savater, F. – 1997, *Etica pentru Amador*, Editura Timpul, Iași.
13. Williams, B. - 1993, *Introducere în etică*, Editura Alternative, București.

Referințe suplimentare:

- A. Bauman, Z. – f.a., *Comunitatea. Căutarea siguranței într-o lume nesigură*, Editura Antet, București.
- B. Brune, F. – 1996, *Fericirea ca obligație*, Editura Trei, București.
- C. Cassirer, E. – 1994, *Eseu despre om*, Editura Humanitas, București.
- D. Covey, Șt. – 1995, *Eficiența în 7 trepte sau Un abecedar al înțelepciunii*, Editura ALL, București.
- E. Nagel, Th. - 1996, *Veșnice întrebări*, Editura ALL, București.
- F. *The Netherlands Code of Conduct for Academic Practice Principles of good academic teaching and research*, 2014
- G. Walzer, M. – 2002, *Despre tolerare*, Editura Institutul European, Iași.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Etica și diviziunile acesteia. Eticile aplicate și problemele fundamentale ale lor în lumea de azi. Etica profesională. Etica și deontologia academică / etica cercetării științifice: concepte, valori și standarde. Cercetarea pe subiecți umani - precauții și implicații .	Dezbateră, expunerea	2 ore/ 4,5,6
2.	Integritatea în activitățile didactice și de cercetare din mediul academic. Comportamente disfuncționale: individualism, fraudă, înșelăciune/	Dezbateră, expunerea, demonstrația	2 ore/ 9, 11, 2, A



	sprijinirea înșelăciunii, fabricarea de date, plagiatul/ autoplajiatul. Exemplificări, forme, consecințe și sancțiuni .		
3.	Etica și integritatea academică reflectată în cercetări: cauze, factori, implicații, profilul studentului care trișează, cercetări despre codurile etice.	Dezbaterea, expunerea	2 ore/ articole de specialitate specifice temei alese, găsite de echipa de studenți, în bazele de date electronice
4.	Integritatea în elaborarea și valorificarea lucrărilor științifice.	Expunerea, problematizarea, exercițiul	2 ore/ 8,9,11
5.	Etica muncii de echipă în cercetarea științifică. Dileme etice în cercetarea științifică. Instrumente și procese instituționale/ organizaționale în sprijinul integrității academice: codurile etice, codurile de onoare.	Problematizarea demonstrația, exercițiul	2 ore/ 8,11,5,6,3
6.	Profesie și profesionalism. Responsabilitatea profesională. Profesia de consilier școlar în România – repere istorice, reglementări. Reglementări etice în profesia de consilier; coduri etice în consilierea școlară: American Counseling Association Code of Ethics (2014) și codurile etice din România.	Dezbaterea, expunerea.	2 ore/ 6,5,2, instrumente identificate de studenți în bazele de date electronice
7.	Procesul de luare a deciziei etice în general și în profesia de psiholog/ consilier școlar: modele, abordări. Valori etice specifice profesiilor care oferă ajutor: consimțământul informat, confidențialitatea, respectul persoanei.	Dezbaterea, expunerea, problematizarea	2 ore/ 10, H, I,J,L

Notă: În funcție de situație, numărul de ore acordat prezentării unei teme poate fi modificat, astfel încât toate temele să beneficieze de o acoperire relevantă.

Bibliografie:

Referințe principale:

1. Chelcea, S., 2003, *Metodologia elaborării unei lucrări științifice*, comunicare.ro
2. Ghiațau, R., 2013, *Etica profesiei didactice*, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași.
3. Miroiu, M., Cutaș, D., Andreescu, L., *Etica universitară: cercetare și cod*.
http://www.academia.edu/1227426/Etica_universitara._Cercetare_si_cod
4. Miroiu, A., 1995, *Etica aplicată*, Editura Alternative, București.
5. Miroiu, M., & Nicolae, G. B., 2001, *Introducere în etica profesională*, Editura Trei, București.
6. Mureșan, V., 2009, *Managementul eticii în organizații*, Editura Universității din București.
7. Myers, K. (Ed.), 2004, *Teachers behaving badly?: dilemmas for school leaders*, Routledge.



8. Papadima, L. *Deontologie academică* Curriculum-cadru Coordonator: Liviu Papadima Universitatea din București, co-autori : Andrei Avram, Cătălin Berlic, Bogdan Murgescu, Mirela-Luminița Murgescu, Marian Popescu, Cosima Rughiniș, Dumitru Sandu, Emanuel Socaciu, Emilia Șercan, Bogdan Ștefănescu, Simina Elena Tănăsescu, Sanda Voinea
9. Sava, F., 2013, *Psihologia validată științific, Ghid practic de cercetare în psihologie*, Editura Polirom, Iași.
10. Shapiro, J. P., & Stefkovich, J. A., 2016, *Ethical leadership and decision making in education: Applying theoretical perspectives to complex dilemmas*. Routledge.
11. Șercan, E. *Deontologie academică. Ghid Practic*. CNFIS-FDI-2017-0245 „Promovarea eticii și deontologiei academice în Universitatea din București, finanțat de Ministerul Educației prin Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS).

Referințe suplimentare

- A. *A guide to research ethics university of Minnesota center for bioethics*, 2003 (Research with human subjects).
- B. Cottone, R. R., 2001, A social constructivism model of ethical decision making in counseling, *Journal of Counseling & Development*, 79(1), 39-45.
- C. Crespi, T. D., 2009, Group counseling in the schools: Legal, ethical, and treatment issues in school practice, *Psychology in the Schools*, 46(3), 273-280.
- D. Dailor, A., & Jacob, S., 2011, Ethically challenging situations reported by school psychologists: Implications for training, *Psychology in the Schools*, 48(6), 619-631.
- E. Froeschle, J., & Moyer, M., 2004, Just cut it out: Legal and ethical challenges in counseling students who self-mutilate, *Professional School Counseling*, 231-235.
- F. Glossoff, H. L., & Pate, R. H., 2002, Privacy and confidentiality in school counseling, *Professional School Counseling*, 6, 20-27.
- G. Herlihy, B., Gray, N., & McCollum, V., 2002, Legal and ethical issues in school counselor supervision, *Professional School Counseling*, 6, 55-60.
- H. Infantino, R., & Wilke, R., 2009, *Tough choices for teachers: Ethical challenges in today's schools and classrooms*, R&L Education.
- I. Kocet, M.M., & Herlihy, B.J., 2014, Addressing value-based conflicts within the counseling relationship: A decision-making model, *Journal of Counseling and Development*, 92, 180-186.
- J. Kolay Akfert, S., 2012, Ethical Dilemmas Experienced by Psychological Counsellors Working at Different Institutions and Their Attitudes and Behaviours as a Response to These Dilemmas, *Educational Sciences: Theory and Practice*, 12(3), 1806-1812.
- K. Koocher, G. P., & Keith-Spiegel, P., 1990, *Children, ethics, and the law: Professional issues and cases*, LincolnNebraska: University of Nebraska Press.
- L. Lambie, G. W., Ieva, K. P., Mullen, P. R., & Hayes, B. G., 2011, Ego development, ethical decision-making, and legal and ethical knowledge in school counselor, *Journal of Adult Development*, 18(1), 50-59.
- M. McCurdy, K. G. & Murray, K. C., 2003, Confidentiality issues when minor children disclose family secrets in family counseling, *The Family Journal*, 11, 393-398.
- N. Schulte, J. M., & Cochrane, D. B., 1995, *Ethics in school counseling*, Teachers College Press.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Noțiunile însușite în cadrul disciplinei *etică și integritate academică* constituie structura conceptuală fundamentală solicitată bunei manifestări și inserții profesionale pentru absolvenții de învățământ superior care vor desfășura activități de cercetare științifică fundamentală sau de teren (potențiali doctoranzi). Cursul abilitază studenții în vederea proiectării, conducerii și implementării cercetărilor științifice în domeniul socio-uman în funcție de prerogativele etice actuale, în condițiile în care expansiunea mediului de comunicare virtuală influențează considerabil (și) cercetarea academică, fraudă fiind mult mai facilă și mult mai greu de detectat. Formarea conduitei etice (atitudini, comportamente, deprinderi etice) a studentului viitor cercetător este scutul de protecție care poate contribui la recredibilizarea instituției doctoratului. Temeiurile etice parcurse vor favoriza adaptări oportune la solicitări viitoare, indiferent de direcția exprimării lor: beneficiari ai activității profesionale a psihologului, angajatori/ comunitate, asociații profesionale.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Asimilarea cunoștințelor prezentate la curs	Evaluare – E	50 %
10.5 Seminar/ Laborator	<i>Standarde de calitate:</i> 1. achiziționarea unui nivel suficient de cunoștințe specifice disciplinei/ demonstrarea abilităților de comunicare orală; 2. competențe privind identificarea, prelucrarea, interpretarea și utilizarea informațiilor; 3. corectitudinea prezentării informațiilor, capacitate de analiză și sinteză. 4. capacitate de colaborare în învățare în grup.	Evaluare pe baza valorificării activității independente/ pe parcurs și a celei de seminar; materialele concepute de către studenți vor fi trimise/ pe mail/ sau predate direct. Studenții vor realiza activități individuale pentru a rezolva 3 sarcini corespunzătoare temelor cursului. Autoevaluarea.	50 % 3 sarcini – câte 3 puncte 1 punct din oficiu
10.6 Standard minim de performanță: nota finala este de minim 5			

Data completării

24. 09. 2021

Titular de curs

Prof. univ. dr. Liliana Stan

Prof. seminar

Dr. Ștefan Colbu

Data avizării în departament

27.09.2021

Director de departament

Prof. univ. dr. Andrei Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclu de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Relații publice și promovarea firmei						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	II	2.6 Tip de evaluare	M	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	36	din care: 3.5. curs	12	3.6. seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					36
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					36
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					114
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala de curs pentru 50 persoane, dotat cu video-proiector SAU conexiune la internet
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de seminar, preferabil cu mese mobile SAU conexiune la internet



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 Analiza nevoi; Definiere scop C 1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale; C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice; C 1.3. Identificarea nevoilor organizaționale și compatibilizarea așteptărilor beneficiarului cu posibilitățile obiective specifice intervenției psihologice; C 1.4. Analiza critică a nevoilor identificate, a resurselor și restricțiilor organizaționale în vederea formulării obiectivelor serviciului psihologic furnizat în context organizațional</p> <p>C3 Proiectarea intervenției. Dezvoltare de instrumente. C 3.2. Argumentarea alegerii unor strategii de proiectare a intervenției și a tehnicilor relevante pentru contexte organizaționale specifice; C 3.3. Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional; C 3.4. Analiza critică a strategiei de intervenție și a metodologiei utilizate)</p> <p>C6 Comunicare rezultate C 6.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru comunicarea informațiilor cu caracter profesional. C 6.2. Argumentarea teoretică și contextuală a opțiunii pentru anumite modalități de comunicare a informațiilor cu caracter profesional; C. 6.3 Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului; C 6.4 Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului. C 6.5 Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional.</p>
Competențe transversale	<p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice. CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<p>la finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să proiecteze strategii și instrumente specifice relațiilor publice în vederea promovării unei organizații.</p>
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Să delimiteze domeniul relațiilor publice de alte componente ale mixului de comunicare, prin specificarea tipului de activități și responsabilități specifice.2. Sa descriere specificul cercetării în relațiile publice.3. Să enumere principalele exigențe care trebuie respectate în utilizarea instrumentelor de comunicare specifice relațiilor publice.4. Să își adapteze limbajul și stilul de comunicare la specificul situațiilor și al interlocutorilor.5. Să proiecteze o campanie de promovare a unei organizații pornind de la nevoile beneficiarului și ținând cont de resurse și constrângeri.

**8. Conținut**

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în domeniul relațiilor publice: cadrul conceptual și istoric.	Expunere, problematizare, discuții în grup	2h
2.	Campaniile de relații publice.	Expunere, problematizare	2h
3.	Instrumente de comunicare cu presa.	Expunere, problematizare, studiul de caz	2h
4.	Realizarea mesajelor imprimare și audio-video	Expunere, problematizare, studiul de caz	2h
5.	Comunicarea de criză. Gestionarea crizelor de imagine.	Expunere, problematizare	2h
6.	Relațiile publice în mediul on-line.	Expunere, problematizare, studiul de caz	2h

Bibliografie**Referințe principale:**

Chiciudean, I., Țoneș, V. (2002). *Gestionarea crizelor de imagine*. București: Comunicare.ro
Coman, C. (2001). *Relațiile publice. Principii și strategii*. Iași: Polirom
Dagenais, B. (2002). *Profesia de relaționist*. Iași: Polirom
Dagenais, B. (2003). *Campania de relații publice*. Iași: Polirom
Marconi, J. (2007). *Ghid practic de relații publice*. Iași: Polirom.
Milo, K., Yoder, S., Gross, P. Niculescu-Maier, Șt. (1998). *Introducere în relații publice*. București: Editura NIM.
Newsom, D., Carrell, B. (2004). *Redactarea materialelor de relații publice*. Iași: Polirom
Stancu, Ș. (1999). *Relațiile publice și comunicarea*. București: Ed. Teora.

Referințe suplimentare:

Adam, J-M, Bonhomme, M. (2005). *Argumentarea publicitară*. Iași: ed. Institutul European.
Pruteanu, Șt. (2000). *Manual de comunicare și negociere în afaceri*. Iași: Polirom,
Stancu, V. (2004). *Campanii de relații publice – suport de curs SNSPA*.
<http://www.pr-romania.ro/>

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Aspecte etice în practica relațiilor publice. Structuri de relații publice. Categorii de public.	Expunere, problematizare, studiu de caz	2h
2.	Proiectarea unui demers de analiză a imaginii unei organizații.	Exerciții individuale și de grup	2h
3.	Poziționarea organizației / firmei.	Expunere, exemplificare	2h
4.	Campaniile de RP (I): Definirea problemei de soluționat. Formularea	Exercițiul individual. Studiul de caz.	2h



	scopului și obiectivelor campaniei de RP (<i>aplicații la propriile proiecte</i>).		
5.	Campaniile de RP (II): Strategii de comunicare. Evaluarea campaniilor (<i>aplicații la propriile proiecte</i>)	Studiul de caz, Exercițiul individual.	2h
6.	Realizarea comunicatelor de presă. (<i>aplicații la propriile proiecte</i>).	Studiul de caz, Exercițiul individual.	
7.	Discursurile în contextul RP. Alte instrumente utilizate în domeniul relațiilor publice.	Exemplificare, discuții de grup	
8.	Conferința de presă	<i>Simulare, joc de rol</i>	
9.	Construirea mesajelor imprimabile.	Exemplificare, discuții de grup	
10.	Construirea mesajelor audio-video.	Exemplificare, discuții de grup	
11.	Gestionarea crizelor de imagine.	Studiul de caz, discuții de grup	
12.	Feed-back la proiectele individuale.	Discuții de grup	

Bibliografie

Chiciudean, I., Țoneș, V. (2002). *Gestionarea crizelor de imagine*. București: Comunicare.ro
Marconi, J. (2007). *Ghid practic de relații publice*. Iași: Polirom.
Newsom, D., Carrell, B. (2004). *Redactarea materialelor de relații publice*. Iași: Polirom
Pruteanu, Șt. (2000). *Manual de comunicare și negociere în afaceri*. Iași: Polirom,
<http://www.pr-romania.ro/>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Concordanța dintre competențele formate la nivelul modulului de masterat suspus re-evaluării și nevoile pieței muncii a fost evaluată în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/58717 "Definirea calificării de psiholog și a descriptorilor sectoriali de învățare, în vederea adaptării programelor de masterat în psihologie la nevoile pieței muncii din România". Au fost realizate o serie de seminarii consultative cu reprezentanți ai angajatorilor, având ca scop definirea setului de competențe necesare unui psiholog absolvent al masteratului Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului. În cadrul acestor seminarii consultative s-au evidențiat solicitările angajatorilor de a dezvolta la nivelul studenților abilități de evaluare a nevoilor de formare, de selecție a furnizorilor cei mai potriviți de programe de formare, de proiectare și implementare a unor programe de formare pe competente sociale

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Abilitatea de a descrie tehnicile specifice relațiilor	Examen scris	35%



	publice. Abilitatea de a utiliza cunostintele transmise in situatii concrete.		
10.5 Seminar/ Laborator	Abilitatea de a utiliza cunostintele transmise in situatii concrete.	Proba practica – portofoliu Activitatea in timpul seminariilor	65% (35% + 30%)
10.6 Standard minim de performanță			
Minim 5 nota finală. Participarea la examenul final.			

Data completării
24.09.2021

Titular de curs
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Titular de seminar
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Data avizării in departament
27.09.2021

Director de departament
Prof. Dr. Andrei Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Competențe și proceduri specifice Specialistului de Resurse Umane						
2.2 Titularul activităților de curs	Iacob Amalasunța						
2.3 Titularul activităților de seminar	Iacob Amalasunța						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	II	2.6 Tip de evaluare	M	2.7 Regimul disciplinei*	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	0	3.3 seminar/laborator	0
3.4 Total ore din planul de învățământ	24	din care: 3.5 curs	12	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studii după manual, suport de curs, bibliografie și altele					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					15
Examinări					10
Alte activități participare la dezbateri, studii și cercetări					10
3.7 Total ore studiu individual					65
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Număr de credite					4

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Evaluarea psihologică a personalului, Formarea și dezvoltarea personalului
4.2 De competențe	Analiza muncii, evaluare psihologică, recrutare și selecție

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala curs cu videoproiecție
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sala de curs cu videoproiecție

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	C.1. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații și probleme de natură legislativă C.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru întocmirea și gestiunea dosarelor de personal C.3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru a întocmi regulamentul intern al unei societăți C.4.. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de selecție și recrutare a personalului C.5. Auditul departamentului de resurse umane
Competențe transversale	CT.1. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională CT.2. Gestionarea procesului de recrutare, de la organigrama până la realizarea procesului de angajare CT.3 Folosirea independentă a noțiunilor de legislație a muncii și ce implica un Regulament intern

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Familiarizarea cu Codul Muncii și cu alte aspecte legislative Familiarizarea cu întocmirea și completarea documentelor de personal Familiarizarea cu procesul de recrutare a candidaților Familiarizarea cu ceea ce înseamnă un audit: a fi auditat vs. a face un audit
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: - coordoneze un proces de recrutare și selecție și angajare; - gestioneze informațiile aferente unei proceduri de resurse umane la nivel de companie; - gestioneze documente de personal (CIM, acte adiționale, decizii, proceduri de lucru, etc) - cum să execute și să respecte cerințele unui audit

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Departamentul de Resurse Umane (HR) – Structura, Procese și Instrumente de lucru.	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
2.	Rolul HR în aria de recrutare și selecție și evaluare	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
3.	Rolul HR în aria de training	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	1 ora
4.	Rolul HR în aria administrativă	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
5.	Rolul HR ca Partener de Business	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore
6.	Transformarea Digitală în HR	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	1 ora
7.	Managementul schimbării și dezvoltarea organizațională	Expunerea. Discuții individuale și de grup.	2 ore



8.	Auditul departamentului de HR	Expunerea. Discutii individuale si de grup	2 ore
<p>Constantin, I, Stoica-Constantin, A., <i>Managementul Resurselor Umane; ghid practic și instrumente pentru responsabili de resurse umane și manageri</i>, Institutul European</p> <p>Coy Bill, <i>Introduction to The Human Resources Audit</i>, L Piana Associates, Inc, 2002</p> <p>Dobroteanu L, Dobroteanu C, <i>Concepte si practici, abordare nationala si internationala</i>, Ed Economica, Bucuresti, 2002</p> <p>Marin I, <i>Auditul resurselor umane</i>, Ed Economica, Bucuresti, 2011</p> <p>Nicolescu O, Zecheru V, <i>Auditul managementului in institutia publica</i>, Tribuna Economica, Bucuresti, 2002</p> <p>Future of HR 2020: Which path are you taking? How HR organizations across the globe are shaping a workforce and people function fit for the future, by KPMG : https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2019/11/future-of-hr-2020.pdf</p> <p>The world's 500 largest companies generated \$33.3 trillion in revenues and \$2.1 trillion in profits in 2019. Together, this year's Fortune Global 500 companies employ 69.9 million people worldwide and are represented by 32 countries: https://fortune.com/global500/</p> <p>2020 Global Human Capital Trends by Deloitte https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/us43244_human-capital-trends-2020/us43244_human-capital-trends-2020/di_hc-trends-2020.pdf</p> <p>https://www.rubinian.com/legea-dialogului-social_23_0_0.php</p> <p>https://www.inspectiamuncii.ro/documents/66402/266085/LegislatieRM_13102017.pdf/a268377e-c596-4826-aaf6-ef3084ecc939</p> <p>http://www.itmiasi.ro/tematici/tematicarm.pdf</p>			

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Departamentul HR si competententele necesare in diferite tipuri de organizatii: stat vs privat, local vs multinationala, start-up vs companie mare	Conversatia, prezentare studii de caz, problematizarea, activitati practice, dezbateri, simularea, lecturarea	1 ora
2.	Procesul de recrutare si selectie: organigrama, realizarea unui plan de selectie, anunt de recrutare, interviu, runda decizie si ofertare, angajare, integrarea in organizatie	Conversatia, prezentare studii de caz, problematizarea, activitati practice, dezbateri, simularea, lecturarea	2 ore
3.	Procesul de training : realizarea unei analize a nevoilor personalului si al companiei, planul de cariera, planul de formare profesionala anual, bugetul, catalogul de training, managementul competentelor si al performantei	Conversatia, prezentare studii de caz, problematizarea, activitati practice, dezbateri, simularea, lecturarea	2 ore
4.	Dosarul de personal – prezentarea si completarea documentelor necesare angajarii si desfasurarii raporturilor de munca pe perioada colaborarii conform celor prevazute in Regulamentul Intern	Conversatia, prezentare studii de caz, problematizarea, activitati practice, dezbateri, simularea, lecturarea	2 ore
5.	Competente HR in Evaluarea Performantei si Managementul Strategic al Talentelor in organizatie	Conversatia, prezentare studii de caz, problematizarea, activitati practice, dezbateri, simularea, lecturarea	1 ora
6.	Studii de caz – digitalizare procese HR si implicatii(administrare personal, salarizare, recrutare, evaluare)	Conversatia, prezentare studii de caz, problematizarea, activitati practice, dezbateri, simularea, lecturarea	2 ore
7.	Exercitii - Plan de comunicare in procese de schimbare si imbunatatire in urma	Conversatia, prezentare studii de caz, problematizarea, activitati	2 ore



unui audit	practice, dezbaterile, simularea, lecturarea
<p>Adams, Lucy, (2017) - <i>HR Disrupted: It's time for something different</i></p> <p>Cassey, T.F., Deszca, G., Ingols, G. (2016) - <i>Organizational Changes. An Action-Oriented Toolkit</i>, 3rd ed.</p> <p>Trost, A., (2019) - <i>Human Resources Strategies: Balancing Stability and Agility in Times of Digitization (Future of Business and Finance)</i></p> <p>Levit, A., (2018) - <i>Humanity Works: Merging Technologies and People for the Workforce of the Future</i></p> <p>Thoren, P.-M., (2018) - <i>Agile People: A Radical Approach for HR & Managers (That Leads to Motivated Employees)</i></p> <p>Jones, G.G (2020) - <i>Human Resources Changes the World: How and Why HR and HR Directors Should Step-Up as Leaders in the 21st Century</i></p> <p>Armstrong, M., 2000, <i>Managementul Resurselor Umane – Manual de practica</i>, Codecs, Bucuresti,</p> <p>Bogathy, Z., 2004, <i>Manual de psihologia muncii si organizationala</i>, Editura Polirom, Iasi</p> <p>Constantin, I, Stoica-Constantin, A., <i>Managementul Resurselor Umane; ghid practic și instrumente pentru responsabili de resurse umane și manageri</i>, Institutul European</p> <p>Verboncu I, Popa I, <i>Diagnosticarea firmei, teorie si aplicatii</i>, Ed tehnica, 2001</p> <p>Odegov I.G, Niconova T.V, <i>Auditul Personalului</i>, Examen, Moscova, 2004</p> <p>Deaconu A, Podgoreanu S, Rasca L, <i>Factorul uman si performantele organizatiei</i>, ASE, Bucuresti, 2004</p> <p>http://mmuncii.ro/j33/images/Documente/Legislatie/2018/2018-06-17_LEGEA53din2003-Codul_Muncii.pdf</p>	

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Prin tematica abordată, conținutul disciplinei este astfel organizat încât să atingă nevoile pieții muncii. Parcurgerea disciplinei oferă posibilitatea achiziționării unor cunoștințe și competențe practice și teoretice, în acord cu legislația în vigoare și cerințele domeniului.
- Studiul și înțelegerea comportamentelor individuale și de grup în stransa legatură cu performanța și eficiența în munca

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.1 Curs	Corectitudinea informațiilor prezentate și a analizelor efectuate	Se înregistrează frecvența și soliditatea interacțiunii la orele de curs	30%
10.2 Seminar/ Laborator	Analiza activităților susținute în cadrul laboratoarelor	<ul style="list-style-type: none">• Realizarea și predarea la timp a unui portofoliu care să cuprindă următoarele livrabile: Realizarea în format A4 (1 pagină) a următoarelor 5 procese HR cheie pentru una din companiile prezente în Fortune Top 500 – organigrama, job description și ghid interviu, plan inducție, performance and talent management (focus pe învățare și training), administrare personal	70%
10.3 Standard minim de performanță			
Elaborarea și susținerea unui proiect de specialitate la nivelul unei echipe formate dintr-un număr de 2-4 studenți.			



Data completării
24.09.2021

Titular de curs

Titular de seminar/laborator

Iacob Amalasunța

Data avizării în departament
27.09.2021

Director de departament
Prof. univ. dr. Andrei Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul de Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclu de studii	Ciclu II - Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	EVALUAREA, FORMAREA ȘI CONSILIEREA PSIHOLICĂ A PERSONALULUI / Psiholog organizațional

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	PSIHLOGIE POZITIVĂ APLICATĂ ÎN ORGANIZAȚII						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. Dr. Dorin Nastas						
2.3 Titularul activităților de seminar	Psih. Dr. Alexandra Gheorghiu						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	4	2.6 Tip de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei*	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	36	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					42
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					37
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					3
Examinări					4
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual					101
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	Cunoașterea limbii engleze la nivel de citire și înțelegere a textelor academice și științifice din domeniul psihologiei

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Alături de materiale elaborate de profesor sau cele existente în limba română se vor folosi manuale, articole și materiale audio-video în limba engleză
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	identice



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2. Evaluare și diagnoză C 2.2. Argumentarea tehnicilor, procedeele, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice C3. Proiectarea intervenției C 3. 2. Argumentarea alegerii unor strategii de proiectare a intervenției și a tehnicilor relevante pentru contexte organizaționale specifice. C4. Realizarea intervenției C 4.2. Argumentarea modalității specifice de implementare a strategiilor de intervenție organizațională.
Competențe transversale	CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog CT2. Gestionarea procesului de auto-dezvoltare personală și profesională continuă pornind de la analiza reflexivă a propriei activități profesionale CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Dezvoltarea competențelor necesare pentru (1) evaluarea și diagnoza la nivel individual / în echipă / la nivel de organizații a nevoilor de consiliere psihologică și dezvoltare personală la locul de muncă, urmată de (2) proiectarea intervențiilor și (3) realizarea acestora
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">▪ Cunoască și să descrie principalele concepte, noțiuni și teorii propuse de psihologia pozitivă▪ Utilizeze aparatul conceptual și teoretic al psihologiei pozitive pentru a înțelege situația angajatului sau echipei precum și manierele de dezvoltare sau îmbunătățire a stării de bine și fericirii▪ Analizeze dificultățile pe care le întâmpină persoanele în plan personal, la nivel de echipă sau organizație din perspectiva psihologiei pozitive▪ Explice care sunt principiile de bază ale intervențiilor psihologice pozitive în mediul organizațional▪ Planifice și să realizeze intervenții de psihologie pozitivă la nivelul angajatului, echipei sau organizației

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în psihologia pozitivă aplicată: arta de a merge pe mai multe căi spre fericirea deplină	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
2.	Fericirea hedonică: trăirea și rolul emoțiilor pozitive	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
3.	Intervenții de psihologie pozitivă în organizații (1): modalități de creștere a emoțiilor pozitive la locul de muncă	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
4.	Fericirea angajării totale: experiența și absorbția fluxului	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului



5.	Intervenții de psihologie pozitivă în organizații (2): angajarea plenară la locul de muncă și experiența fluxului în sarcinile profesionale	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
6.	Fericirea eudemonică: existența plină de sens	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
7.	Intervenții de psihologie pozitivă în organizații (3): găsirea și menținerea sensului și semnificației în activitățile profesionale	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
8.	Fericirea relaționării: comunicarea și conectarea autentică cu ceilalți	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
9.	Intervenții de psihologie pozitivă în organizații (4): fericirea relaționării sau comunicarea și conectarea autentică cu ceilalți	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
10.	Fericirea împlinirii: dezvoltarea și folosirea cu succes a competențelor	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
11.	Intervenții de psihologie pozitivă în organizații (5): fericirea împlinirii sau dezvoltarea și folosirea cu succes a competențelor	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
12.	Fericirea contemplării detașate: mindfulness sau arta de a fi conștient	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
13.	Intervenții de psihologie pozitivă în organizații (6): fericirea contemplării detașate sau mindfulness ca artă de a fi conștient	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului
14.	O viziune prospectivă asupra evoluției muncii, angajaților și rolului psihologiei pozitive aplicate în organizații	Prezentare asistată de videoproiector. Discuție interactivă.	2 ore; bibliografia cursului

Bibliografie

Referințe principale:

Snyder, C. R., & Lopez, S. J. (2007). *Positive psychology: The scientific and practical explorations of human strengths*. Thousand Oaks, CA, US: Sage Publications;
Snyder, R., Lopez, S., Pedrotti, J. (Eds.) (2010). *Positive Psychology: The Scientific and Practical Explorations of Human Strengths*. New York: Sage.; Szentagotai-Tătar, A., & David, D. (Coord.) (2017). *Tratat de psihologie pozitivă*. Colecția Collegium-psihologie. Iași: Ed. Polirom.

Referințe suplimentare:

Gilbert, D. (2007). *Stumbling on Happiness*. New York: Vintage.; Haidt, J. (2006). *The Happiness Hypothesis*. New York: Basic Books.; Keyes, C., Haidt, J. (Eds.) (2003). *Flourishing: Positive Psychology and the Life Well-Lived*. Washington: APA Press.; Seligman, M. E. P., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 55, 1, 5-8.

Referințe ce se regăsesc în catalogul on-line al BCU la adresa <http://www.bcu-iasi.ro/catalog-bcu>:

Andre, C. (2014). *Și nu uita să fii fericit. Abecedar de psihologie pozitivă. Colecția psihologie practică*. București: Ed. Trei.; Ben-Shahar, Tal (2009). *Fii fericit! Descoperă tot ce trebuie să știi pentru a avea o viață fericită*. Colecția cărți cheie. București: Curtea Veche.; Hanson, R. (2011). *Creierul lui Buddha. Neuroștiința fericirii, iubirii și înțelepciunii*. Colecția cărți practice. Pitești: Ed. Paralela 45. Lyubomirsky, S. (2010). *Cum să fii fericit. O abordare științifică pentru a avea viața pe care ți-o dorești*. București: Amsta Publishing.; Seligman, M. E. (2007). *Fericirea autentică. Ghid practic de psihologie pozitivă pentru o viață împlinită*. Colecția practică. București: Humanitas.; Style, C. (2015). *Psihologia pozitivă. Ce ne menține fericiți, optimiști și motivați*. București: Ed. All.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Psihologia pozitivă despre cunoașterea și dezvoltarea caracterului	Prezentare lecturilor și discutarea acestora	2 ore; bibliografia seminarului
2.	Dezvoltarea virtuților și puterilor de caracter (1): Înțelepciunea și cunoașterea	Prezentare lecturilor și discutarea acestora	2 ore; bibliografia seminarului
3.	Dezvoltarea virtuților și puterilor de caracter (2): Curajul	Prezentare lecturilor și discutarea acestora	2 ore; bibliografia seminarului



4.	Dezvoltarea virtuților și puterilor de caracter (3): Umanismul	Prezentare lecturilor și discutarea acestora	2 ore; bibliografia seminarului
5.	Dezvoltarea virtuților și puterilor de caracter (4): Dreptatea	Prezentare lecturilor și discutarea acestora	2 ore; bibliografia seminarului
6.	Dezvoltarea virtuților și puterilor de caracter (5): Cumpătarea	Prezentare lecturilor și discutarea acestora	2 ore; bibliografia seminarului
7.	Dezvoltarea virtuților și puterilor de caracter (6): Transcendența	Prezentare lecturilor și discutarea acestora	2 ore; bibliografia seminarului

Bibliografie:

Manual de lecturi; Donaldson, S. I., Csikszentmihalyi, M., Nakamura, J. (2011). *Applied Positive Psychology. Improving Everyday Life, Health, Schools, Work, and Society*. APA.; Peterson, C. & Seligman, M. E. P. (Eds.) (2004). *Character strengths and virtues. A handbook and classification*. Washington DC: American Psychological Association Press.; Linley, P. A., & Joseph, S. (Eds.) (2004). *Positive psychology in practice*. New York: Wiley.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Profesiile și ocupațiile umane vor fi tot mai mult și mai repede preluate de roboți și inteligențe artificiale specializate (de ex.: în următorii 5-10 ani zeci de milioane de șoferi nu vor avea de lucru pentru că mașinile se vor conduce singure), munca ca necesitate va începe să dispară în deceniile următoare și va ajunge ceea ce în înțelegem astăzi a fi un hobby. Pentru prima dată în istoria umanității ne vom afla în pragul în care timpul liber va deveni mai mult și mai important în viața oamenilor, iar dezvoltarea personală și relațiile armonioase (în cuplu, familie, la locul de muncă, în comunitate și societate) necesare pentru o fericire deplină pentru fiecare și o umanitate avansată pentru toți. În acest sens psihologia pozitivă aplicată în viața personală și cea din organizații este deja utilă pentru ziua de azi, dar ea va deveni importantă, mai ales, pentru ca ziua de mâine să fie posibilă și să fie una bună.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Calitatea tratării subiectelor teoretice	Teză scrisă	50%
10.5 Seminar/ Laborator	Calitatea și fundamentarea intervențiilor practicate	Studentii vor realiza un portofoliu prin care să documenteze experiența personală și sau colaborativă de aplicare a intervențiilor de psihologie pozitivă în viața personală, a celor apropiați sau la locul de muncă.	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Performanța minimă la curs și seminar să depășească 50%			

Data completării
24.09.2021Titular de curs
Conf. Dr. Dorin NastasTitular de seminar
Psih. Dr. Alexandra GheorghiuData avizării în departament
27.09.2021Director de departament
Prof. Dr. Andrei Holman



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Practică pentru elaborarea lucrării de disertație						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar/laborator	C.S. dr. Cristina Maria Tofan						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	4	2.6 Tip de evaluare	Colocviu	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	0	3.3 seminar/laborator	3
3.4 Total ore din planul de învățământ		din care: 3.5 curs	0	3.6 seminar/laborator	42
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					3
Examinări					5
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					78
3.8 Total ore pe semestru					120
3.9 Număr de credite					4

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Introducere în psihologie, Metodologia cercetării, Psihodiagnostic, Strategii de analiză statistică a datelor
4.2 De competențe	Identificarea și descrierea adecvată a unei problematice sau nevoi identificate în context organizațional, în comunicarea profesională verbală și scrisă. Descrierea adecvată a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază specifice psihologiei organizaționale, în comunicarea profesională verbală și scrisă. Descrierea adecvată a strategiilor de investigare practică, prin metode științifice, a unei nevoi sau problematice identificate în context organizațional

**5. Condiții (dacă este cazul)**

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală cu videoproiector Acces instituțional la baze de date științifice naționale și internaționale

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 Analiză nevoi; Definire scop C1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor și a normelor relevante pentru cerințele organizaționale C1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice C 1.5. Îmbunătățirea procedurilor de analiză a nevoilor și definire a scopurilor. Anticiparea altor scopuri și nevoi.</p> <p>C2 Evaluare și diagnoză C2.1. Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional C2.2. Argumentarea tehnicilor, procedeelelor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite. C 2.5. Adaptarea și optimizarea procesului de evaluare și diagnoză psiho-socială în context organizațional</p> <p>C5 Evaluare proces/rezultate C 5.1. Prezentarea modelelor, tehnicilor și procedurilor de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate în context organizațional. C 5.2. Explicarea alegerii unor anumite strategii, metode și tehnici de evaluare pentru problematici și contexte organizaționale specifice. C 5.3. Aplicarea procedurilor de evaluare a procesului și a rezultatelor intervenției prin raportare la indicatori specifici organizației. C 5.4. Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate</p> <p>C6 Comunicare rezultate C 6.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru comunicarea informațiilor cu caracter profesional. C. 6.3. Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului. C 6.4. Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului. C 6.5. Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională. CT5. Abilități superioare de cercetare independentă</p>

**7. Obiectivele disciplinei** (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Proiectarea unui demers de cercetare care să vizeze investigarea unei problematici sau nevoi din contextul organizațional
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Utilizeze cunoștințe de specialitate, din context organizațional, pentru identificarea, descrierea și interpretarea unor situații, problematici sau oportunități specifice▪ Să descrie scopul unui demers de cercetare, pornind de la problematica identificată în context organizațional▪ Explice și să descrie conceptele, modelele teoretice, procesele sau nevoile identificate ca fiind responsabile sau utile pentru înțelegerea unei problematici din context organizațional▪ Selecteze și să aplice o metodologie de evaluare psihologică și diagnostic organizațional▪ Analizeze sau să descrie o strategie de analiză și interpretare a rezultatelor evaluării psihologice și diagnozei organizaționale în scopul propunerii unor explicații sau soluții pentru problematica sau nevoia organizațională identificată▪ Comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului

8. Conținut

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Analiza și identificarea problemelor și nevoilor actuale din domeniul psihologiei personalului, psihologiei organizaționale sau psihologiei transporturilor. Alegerea unei teme specifice de investigare	Discuții individuale și de grup Problematizarea	3h
2.	Identificarea și consultarea literaturii de specialitate specifice temei alese pentru investigare. Analiza critică a literaturii (teorie și metodologie) de specialitate vizând problematica specifică identificată.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lectura	3h
3.	Descrierea stadiului actual al cercetării pentru tema aleasă. Identificarea și descrierea unor concepte și modele teoretice specifice pentru a investiga tema aleasă.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
4.	Identificarea și descrierea contradicțiilor din cercetare, specifice temei aleasă pentru investigare. Formularea unui scop nuanțat, pentru tema de cercetare aleasă.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
5.	Proiectarea unui plan de cercetare pentru tema de cercetare aleasă, din domeniul psihologiei personalului, psihologiei organizaționale sau psihologiei transportului	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică Simularea	3h
6.	Proiectarea unui plan de cercetare pentru tema de cercetare aleasă, din domeniul psihologiei personalului,	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h



	psihologiei organizaționale sau psihologiei transportului	Simularea	
7.	Identificarea și descrierea metodelor de investigație specifice pentru problematica de cercetare identificată și aleasă.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
8.	Implementarea planului de cercetare. Descrierea demersului metodologic ipotetic de implementare a planului de cercetare. Gestionarea problemelor care apar pe parcurs.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
9.	Implementarea planului de cercetare. Descrierea demersului metodologic ipotetic de implementare a planului de cercetare. Gestionarea problemelor care apar pe parcurs.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
10.	Identificarea și descrierea strategiei de analiză a datelor obținute sau propuse spre culegere. Analiza datelor obținute sau propuse spre culegere. Descrierea rezultatelor așteptate.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
11.	Identificarea și descrierea strategiei de analiză a datelor obținute sau propuse spre culegere. Analiza datelor obținute sau propuse spre culegere. Descrierea rezultatelor așteptate.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
12.	Descrierea și interpretarea rezultatelor obținute în funcție de conceptele, modelele teoretice și a metodologiei utilizate în demersul de cercetare.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
13.	Descrierea și interpretarea rezultatelor obținute în funcție de conceptele, modelele teoretice și a metodologiei utilizate în demersul de cercetare.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h
14.	Redactarea unui raport de cercetare final conform standardelor APA.	Discuții individuale și de grup Problematizarea Lucrare practică	3h

Bibliografie

* * * Publication Manual of the American Psychological Association, Sixth Edition, American Psychological Association

Sava, F.A. (2013). Psihologia validată științific. Ghid practic de cercetare în psihologie. Iași: Polirom.

Sava, F.A. (2011/2004). Analiza datelor în cercetarea psihologică. Ediția a II-a. Cluj-Napoca: ASCR

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Identificare și analiza critică a problemelor actuale de evaluare, formare și consiliere a personalului din organizații și de dinamică organizațională.

Analiza critica a literaturii de specialitate va facilita identificarea practicilor organizationale validate stiintific, ceea ce reprezinta premisele pentru o activitate profesionala desfasurata la nivelul unor standarde inalte de calitate.

Identificarea și propunerea unor metode de investigare a problemelor organizaționale în mod adecvat
Identificarea și propunerea unor soluții pentru problemele organizaționale în concordanță cu dinamica și valorile organizației.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/ Laborator	Prezență, calitatea documentarii, pertinenta problemei de cercetare, corectitudinea proiectarii si derularii cercetarii, calitatea interpretarii datelor	Proiect	100%
10.6 Standard minim de performanță			
Nota 5			

Data completării
24.09.2021

Titular de seminar
C.S. dr. Cristina Maria Tofan

Data avizării in departament
27.09.2021

Director de departament Prof. dr. Andrei Holman