



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Științe ale educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și management în educație

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității în educație						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Andrei NEȘTIAN						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Bogdan Constantin NECULAU						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.1 curs	2	3.2 seminar/laborator	2
3.3 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.4 curs	28	3.5 seminar/laborator	28
3.6 Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, proiecte și eseuri					30
Tutoriat					-
Examinări					4
Alte activități.....					-
3.7 Total ore studiu individual					90
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Management educațional
4.2 De competențe	Să cunoască principalele concepte, principii și metode utilizate în teoria și practica managementului educațional.

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Amfiteatru, conexiune internet, videoproiector, instrumentar specific, suport curs, tablă, laptop, platformă educațională (pentru activitățile online - 50% (S. 1-7) – CISCO WEBEX)
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar, conexiune internet, videoproiector, tablă, laptop, flipchart

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	<p>CP1. Analiza multicriterială a sistemelor de învățământ naționale și a reformelor educaționale</p> <p>CP2. Evaluarea impactului schimbărilor de politici educaționale și de management, utilizând metode cantitative și calitative, tehnici și instrumente specifice analizei de impact</p> <p>CP3. Analiza comparată a politicilor educaționale sectoriale (curriculum, dezvoltare profesională, finanțare, calitate, resurse umane, marketing educațional etc.) la nivel instituțional, național și internațional</p> <p>CP5. Proiectarea planificării, organizării, finanțării și a monitorizării funcționării instituției educaționale</p> <p>CP7. Elaborarea de proiecte de cercetare, rapoarte în domeniul politicilor și managementului în educație</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Cooperarea eficientă în echipe interdisciplinare, în vederea elaborării, realizării și evaluării proiectelor de cercetare, dezvoltare și intervenție educațională</p> <p>CT2. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională specifice specialistului în științe ale educației</p> <p>CT3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue</p> <p>CT4. Aplicarea activă a strategiilor de incluziune educațională, în condițiile respectării diversității</p> <p>CT5. Comunicarea eficientă a rezultatelor activității profesionale în contexte educaționale și sociale diverse</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Însusirea notiunilor de bază privind managementul calității în educație, precum și a unora dintre tehnicile și metodele specifice acestuia.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Să utilizeze corespunzător și eficient conceptele fundamentale ale managementului calității în educație ▪ Să contribuie la realizarea sistemului de management al calității din cadrul unei instituții educaționale date ▪ Să folosească metode și tehnici de planificare, control și ameliorare a calității, pentru situații concrete

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații
1.	Calitatea în educație	Prelegere interactivă	4 ore
2.	Definirea clienților în educație	Prelegere interactivă	4 ore
3.	Neconformitățile și noncalitatea	Prelegere interactivă	4 ore
4.	Managementul proceselor într-o instituție de educație	Prelegere interactivă	4 ore
5.	Asigurarea calității în educație și sistemele de management al calității	Prelegere interactivă	4 ore
6.	Tipuri de demersuri pentru managementul calității în educație	Prelegere interactivă	4 ore
7.	Organizarea pentru calitate	Prelegere interactivă	4 ore

**Bibliografie:****Referințe principale:**

1. Maxim Emil, 2007, *Managementul calității*, Editura Universității „Al. I. Cuza” din Iași.
2. Neșțian Ștefan Andrei, *Managementul calității în educație – Note de curs* (ppt).
3. Neșțian Ștefan Andrei, 2021, *Tipologia demersurilor privind calitatea în învățământul superior*, Editura Tehnopress, Iași, ISBN 978-606-687-468-7.
4. Neșțian Ștefan Andrei, „Tipologia demersurilor privind calitatea în învățământul superior” in *Analele Universitatii din Craiova*, Seria Stiinte Economice, Anul XXXVI, Nr. 36, ISSN 1223-365X.
5. Neșțian Ștefan Andrei, 2004, *Transferabilitatea culturală și metodologică a managementului calității din mediul industrial în învățământul superior*, Editura Junimea, Iași.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Seminar introductiv	Prezentare interactivă, conversație, explicație, brainstorming	2 ore (3, 4, 13)
2.	Elemente de management educațional	Prelegere, conversație euristică, brainstorming	2 ore (3, 6, 12)
3.	Organizarea și funcționarea ARACIP	Conversație euristică, sinteze tematice realizate și prezentate de studenți, problematizare, dezbateri	2 ore (site ARACIP)
4.	Sisteme de management al calității	Prelegere, explicație, conversație euristică, brainstorming, exercițiu	2 ore (1, 4, 5, 6, 7)
5.	Organizarea și funcționarea ARACIS	Conversație euristică, sinteze tematice realizate și prezentate de studenți, problematizare, dezbateri	2 ore (site ARACIS)
6.	Pentru o educație de calitate	Prelegere, conversație euristică, brainstorming, observație, studiu de caz	2 ore (1, 2, 6, 11)
7.	Modalități de asigurare a calității în educație și sistemele de management al calității în învățământul preuniversitar și în cel universitar	Prelegere, conversație euristică, brainstorming, problematizare	2 ore (3, 4, 8, 10)
8.	Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității în școală	Conversație euristică, sinteze tematice realizate și prezentate de studenți, problematizare, dezbateri, studiu de caz	2 ore (1, 6, 9)
9.	Comunicare, decizie, interrelaționare – aspecte ale unui management educațional de calitate	Conversație euristică, problematizare, studiu de caz	2 ore (3, 4, 5)
10.	Structuri de conducere în învățământul preuniversitar	Conversație euristică, sinteze tematice realizate și prezentate de studenți, problematizare, dezbateri, studiu de caz	2 ore (3, 6, 9, 11)
11.	Structuri de conducere în învățământul universitar	Conversație euristică, sinteze tematice realizate și prezentate de studenți, problematizare, dezbateri, studiu de caz	2 ore (site UAIC, 8,10)
12.	Intervenții ale practicienilor și specialiștilor în management educațional	Prelegere, conversație euristică, explicație, observație, dezbateri, brainstorming, studiu de caz, problematizare.	2 ore



13.	Eficiență și eficacitate în managementul clasei și în managementul educațional	Prelegere, conversație euristică, brainstorming, observație, studiu de caz	2 ore (1, 6, 9, 11)
14.	Concluzii, actualizări, evaluări	Conversație euristică, brainstorming, problematizare, discutarea lucrărilor realizate de studenți	2 ore

Referințe principale:

- Burnham, J., (1997), *Managing Quality in Schools*, Financial Times Pitman Publishing.
 - Bush, T., West-Burnham, J., (2000), *The Principles of Educational Management*, Financial Times Pitman Publishing.
 - Gherguț, A. (2007), *Management general și strategic în educație*, Editura Polirom, Iași.
 - Iosifescu, Ș., (2003), *Calitatea în educație. Instrumente de autoevaluare*, Editura Humanitas Educațional, București.
 - Iosifescu, Ș., (2008), *Calitatea educației/concept, principii, metodologii*, Editura Educația 2000, București.
 - Managementul și cultura calității la nivelul unității școlare* (2005), Institutul de Științe ale Educației www.ise.ro, București.
 - Maxim E., (2007), *Managementul calității*, Editura Universității „Al. I. Cuza”, Iași.
 - Neșțian Ș. A., 2021, *Tipologia demersurilor privind calitatea în învățământul superior*, Editura Tehnopress, Iași.
- <https://aracip.eu/> – site-ul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar
<https://www.aracis.ro/> - site-ul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
<https://www.uaic.ro/> - site-ul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Referințe suplimentare:

- Cristea, S. (1996), *Managementul organizației școlare*, Editura Didactică și Pedagogică, București.
- Institutul Român de Management Educațional (2003), *Management Educațional*, Centrul de recrutare, dezvoltare și management organizațional.
- Iosifescu, Ș., Bârlogeanu, L. (2007), „Calitatea în educație și semnificațiile sale la nivelul școlii”, în *Șase exerciții de politică educațională*, Centrul Educația 2000+, Editura Humanitas Educațional, București.
- Joița, E. (2000), *Management Educațional*, Editura Polirom, Iași.
- Neșțian Ș. A., *Managementul calității în educație – Note de curs* (ppt).

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Studenții vor avea bagajul de cunoștințe necesar pentru a putea activa la locuri de muncă cu responsabilități în domeniul managementului calității în educație, necesare în toate instituțiile educaționale autorizate sau acreditate, care au sisteme de management al calității.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere în nota finală (%)
10.4. Curs	Cunoașterea și aplicarea conceptelor din bibliografia principală și recunoașterea conceptelor din bibliografia suplimentară.	Proiect de ameliorare a unui produs educațional (filieră de formare, an de studiu, modul opțional etc.) (proiect de echipă)	50%
10.5. Seminar/ Laborator	- Realizarea sarcinilor de seminar cu respectarea condițiilor de formă și conținut specificate. - Prezența la activitățile curente (minim 50 %). - Prezentarea (în echipă)	Proiect, evaluare pe parcurs	50%



	organizării și funcționării ARACIP și ARACIS, a structurilor de conducere din învățământul universitar și preuniversitar - Analiza percepției membrilor unei unități școlare cu privire la activitățile derulate în relație cu ARACIP/ cu privire la activitatea CEAC. - Prezentarea unei modalități de promovare a unei instituții de învățământ.		
10.6. Standard minim de performanță			
Promovarea disciplinei se face cu condiția obținerii notei minime 5, din reunirea notelor celor două componente (minim 5 la fiecare componentă).			

Data completării

Titular de curs
Prof. univ. dr. Andrei NEȘTIANTitular de seminar
Lector univ. dr. Bogdan NECULAUData avizării
Septembrie 2022Director de departament
Prof. univ. dr. Alois GHERGUȚ

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program	
1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și Management în Educație

2. Date despre disciplină							
2.1 Denumirea disciplinei		Politici educaționale de promovare a talentelor și creativității					
2.2 Titularul activităților de curs		Prof.univ.dr. Carmen Crețu					
2.3 Titularul activităților de seminar		Lect.univ.dr. Nicoleta Rogoz					
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	I	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)						
3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1	
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14	
Distribuția fondului de timp						ore
Studii după manual, suport de curs, bibliografie și altele						40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						24
Tutoriat						10
Examinări						4
Alte activități.....						-

3.7 Total ore studiu individual	108
3.8 Total ore pe semestru	150
3.9 Număr de credite	6

6. Competențe specifice acumulate	
Competențe profesionale	<p>CP1. Operaționalizarea aparatului conceptual și metodologic al disciplinei.</p> <p>CP2. Dezvoltarea capacității de analiză multicriterială a sistemelor de învățământ naționale, a reformelor educaționale și a impactului acestora, utilizând metode cantitative și calitative, tehnici și instrumente specifice.</p> <p>CP3. Abilitarea în analiza comparată a politicilor și managementului educaționale sectoriale (curriculum, dezvoltare profesională, finanțare, calitate, etc.) la nivelele instituțional, național și internațional.</p> <p>CP4. Evaluarea planificării, organizării, finanțării și a monitorizării funcționării instituției educaționale.</p> <p>CP5. Identificarea, utilizarea și dezvoltarea, în medii virtuale, a resurselor de management, leadership și guvernanță educaționale.</p> <p>CP6. Implicarea în elaborarea unor proiecte și rapoarte de cercetare sau de analiză a politicilor educaționale.</p> <p>CP7. Familiarizarea cu literatura relevantă pentru politicile și managementul educațional.</p>

	<p>CP8.Crearea unui profil profesional specific analistului de politici, management și leadership educațional, prin integrarea cunoștințelor, abilităților și valorilor profesionale specifice.</p> <p>CP9. Exersarea gândirii critice și reflective asupra proceselor de guvernare educațională.</p> <p>CP10. Dezvoltarea abilităților de lucru în echipă, prin schimbul de experiență și diseminarea bunelor practici în școli, universități și comunități educaționale diverse.</p>
Competențe transversale	<p>CT1.Identificarea surselor bibliografice relevante disponibile în baze de date electronice.</p> <p>CT2.Exersarea competențelor lingvistice, în special cele de limbă engleză.</p> <p>CT3.Dezvoltarea capacităților de lucru în echipă multidisciplinară și pe diferite paliere ierarhice.</p> <p>CT4.Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)	
7.1. Obiectivul general	Utilizarea cunoștințelor în analiza, conceperea și evaluarea proiectelor și rapoartelor de politici educaționale de promovare a talentelor.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a studiului acestei discipline, studenții masteranzi vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizeze aparatul conceptual și metodologic al disciplinei • Dezvolte capacități de analiză și evaluare a programelor și proiectelor legislative și educaționale la nivelele național și internațional • Analizeze comparativ politici educaționale la nivelele instituțional, național și internațional • Exerseze metodologii de evaluare a rezultatelor implementării proiectelor de politică educațională prin raportare la indicatori de bază • Realizeze exerciții de elaborare a unor proiecte și programe de promovare a talentelor și creativității.

8. Conținut			
8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	<p>Obiectul de studiu al politicilor de promovarea talentelor.</p> <p>Problematika generală a psihopedagogiei talentelor.</p> <p>Problematika generală a Managementului talentelor din perspectiva HRM.</p>	<p>Online - Prelegerea cu suport Power Point.</p> <p>Conversația euristică.</p>	<p>2 ore ;</p> <p>[1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]</p>
2.	Prejudecăți, obstacole și inițiative la nivelul politicilor educaționale.	<p>Online - Prelegerea cu suport Power Point.</p> <p>Conversația euristică.</p> <p>Studiul de caz</p>	<p>2 ore ;</p> <p>[1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]</p>

3.	Structuri organizaționale de cercetare-acțiune instituite la nivel internațional.	Online - Prelegerea cu suport Power Point. Studiul de caz	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
4.	Structuri organizaționale și bune practici de promovare a talentelor instituite la nivel național guvernamental.	Online - Prelegerea cu suport Power Point. Studiul de caz	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
5.	Structuri organizaționale și bune practici de promovare a talentelor instituite la nivel național neguvernamental (I).	Online - Prezentare cu suport Power Point și dezbateri panel	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
6.	Structuri organizaționale și bune practici de promovare a talentelor instituite la nivel național neguvernamental (II).	Online - Prelegerea cu suport Power Point. Studiul de caz	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
7.	Inițiative legislative de promovare a talentelor în Europa. Demers istoric.	Online - Studii de caz	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8],[9]
8.	Inițiative legislative de promovare a talentelor în SUA, Australia, Japonia, Israel.	Prezentare și dezbateri panel	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
9.	Tradițiile de promovare a talentelor în România. Demers istoric.	Prelegerea cu suport Power Point. Problematizarea.	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
10.	Inițiative actuale de cultivare și promovare a talentelor în România.	Problematizarea. Studiul de caz	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
11.	Mobilitatea și migrația talentelor.	Prelegerea cu suport Power Point. Problematizarea.	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
12.	Managementul programelor de promovare a talentelor. Proiectare-implementare-evaluare (I).	Prelegerea.	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
13.	Managementul programelor de promovare a talentelor. Proiectare-implementare-evaluare (II).	Prezentare și dezbateri panel	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]
14.	Curs recapitulativ.	Conversație.	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[6],[7],[8]

Bibliografie

Referințe principale:

[1] Cretu, C., (2021) Politici educationale de promovare a talentelor. Curs pe suport electronic.

[2] Cretu, C., (2016) Psihopedagogia talentelor. Curs pe suport electronic.

[3] Eurydice, 2006, Provision for gifted in EU, *search with google* (Poate fi găsit și în limba română cu titlul: Eurydice, 2006, Măsurile educaționale specifice pentru promovarea tuturor formelor de excelență în școlile din Europa).

Referințe suplimentare:

[4] Heller, K. A., Mönks, F. J., Sternberg, R. J., Subotnik, R. F. – (2000) – *International Handbook of*

Giftedness and Talent, Pergamont Press, Oxford, Ediția a II-a (studiile recomandate la curs)

Jurnale

[5] Journal for the education of the Gifted

[6] Roeper Review-a Journal on Gifted Education

[7] Gifted Child Quaterly

[8] Journal of High Ability Studies

[9] Journal of the European Honors Council

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Operaționalizarea conceptelor domeniului. Reprezentările studenților despre politicile și practicile educaționale de promovare a talentelor în RO. Exerciții de operaționalizare a termenilor specifici domeniului	Suport PPT. Aplicații google slides. Exercițiul, explicația, studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[4]
2.	Analiza documentelor legislative din România în domeniul promovării talentelor și creativității. Extrase din Legea Educației Naționale-RO (2011). Inițiative în cercetarea din domeniul politicilor educaționale, la nivelul membrilor asociațiilor și fundațiilor de profil (ECHA-European Council for High Ability; WCGTC-World Council for Gifted and Talented Children)	Suport PPT. Aplicații google slides. Analiza SWOT, brainstorming-ul, conversația euristică, problematizarea, studiul de caz, dezbateră cu oponent	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9]
3.	Analiza documentelor legislative în domeniul promovării talentelor și creativității din legislația altor țări (SUA, Japonia, Israel, Singapore, Olanda, Franța, Germania, Spania, Anglia, Austria, Polonia, Slovenia, etc.). Programe și proiecte educaționale, centre de cercetare în domeniul politicilor educaționale de promovare a talentelor (I)	Conversația euristică, problematizarea, studiul de caz, dezbateră cu oponent	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9]
4.	Analiza documentelor legislative în domeniul promovării talentelor și creativității din legislația altor țări (SUA, Japonia, Israel, Singapore, Olanda, Franța, Germania, Spania, Anglia, Austria, Polonia, Slovenia, etc.). Programe și proiecte educaționale, centre de cercetare în domeniul politicilor educaționale de promovare a talentelor (II)	Studiul de caz, explicația, problematizarea, exemplul, demonstrația, discuția Panel	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9]
5.	Proiect de program la nivel instituțional. Plan de management al proiectului după o schemă oferită la curs	Exercițiul, studiul de caz, explicația, problematizarea, exemplul, demonstrația, discuția Panel	4 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9]

6.	ONG-uri din RO. Prezentare generală. Studiu de caz: ROTALENT – istorie, programe și proiecte dezvoltate, activități de succes, oportunități de colaborare	Studiul de caz, explicația, problematizarea, exemplul, demonstrația, discuția Panel	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5], [6],[7],[8],[9]
Bibliografie:			
Referințe principale: Cretu, C., (2021) Politici educationale de promovare a talentelor. Curs pe suport electronic.			
Referințe suplimentare:			
[1] Monks, F.J., Pfluger, R. (eds.)(2005), (2010), <i>Gifted education in 21 European Countries: Inventory and Perspective</i> , Berlin and Nijmegen: BMBF			
[2] Wolfensberger, M.V.C. (2012), <i>Teaching for Excellence. Honors Pedagogies revealed</i> , Munster:WAXMANN			
[3] Extrase din legislațiile sistemelor naționale de învățământ recomandate la seminar			
[4] Documentare pe tematica seminariilor de pe websites: www.world-gifted.org - World Council for Gifted and Talented Children (WCGTC); http://www.echa.info/ - European Council for High Ability (ECHA);			
[6] www.nswagtc.org.au Association for Gifted & Talented Children: Gifted & Talented Education Policies.			
[7] www.nagc.org/GiftedByState.aspx National Association for Gifted Children (US, Washington, DC)			
[8] http://www.davidsongifted.org/Search-Database/entry/R13386 (New South Wales, Australia)			
[9] www.rotalent.org (RO, Iași)			

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului
Raportarea la competențele transversale și profesionale presupune parcurgerea conținuturilor specifice acestei discipline. Conceperea, proiectarea, evaluarea și diseminarea specificului legislativ și a rapoartelor de politici dezvoltate în domeniul politicilor educaționale de promovare a talentelor și creativității au impact asupra deciziilor pe nivele diferite: instituțional, local/regional, național și internațional. Competențele profesionale de bază, specifice acestei discipline, permit interacțiunea cu mediul mai larg al comunității astfel încât, prin aplicarea lor în colaborare cu reprezentanți ai asociațiilor profesionale, să faciliteze legătura directă între mediul academic-mediul preuniversitar-piața muncii-decidenți politici. Rapoartele de politici educaționale pot fi valorificate la toate nivelele de decidență existente în comunitate.

10. Evaluare			
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Corectitudinea utilizării terminologiei de specialitate; Utilizarea etapelor de analiză a unui raport de politici; Argumentarea importanței analizei rapoartelor de politici educaționale la nivel național și internațional.	Proiect de program educațional de promovare a talentelor și creativității.	50%
10.5 Seminar/ Laborator	Prezentarea documentată a	Studiul de caz-Analiza	50%

	unei teme (individual sau pe grupe)	specificului legislației și a politicilor educaționale dintr-un sistem de învățământ, dezvoltate pe domeniul talentelor și creativității.	
10.6 Standard minim de performanță			
Realizarea unor analize conceptuale și criteriale a specificului legislației și a politicilor educaționale elaborate la nivele diferite de decidență, în domeniul promovării talentelor și creativității.			

Data completării	Titular de curs	Titular de seminar
28.09.2022	Prof.dr.Carmen Crețu	Lect. Dr. Nicoleta Rogoz
Data avizării în departament	Director de departament	
30.10.2022	Prof.dr. Alois Gherguț	



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și management în educație

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Coaching organizațional						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Onu Camelia						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	I	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OP

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: - curs		3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: - curs		3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Laptop, conexiune la internet în vederea vizionării unor filmulețe, suport de curs, bibliografie.



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Dobândirea cunoștințelor fundamentale din domeniul coachingului; C2. Formarea unor aptitudini specifice coachingului; C3. Formarea capacității de a transfera cunoștințele dobândite la acest curs în lucrul cu elevii / membrii organizației; C4. Formarea deprinderii a de aborda situațiile dificile din sala de clasă / organizație, într-un mod specific coachingului; C5. Dobândirea deprinderii de a-și forma o perspectivă optimistă asupra vieții și de a reacționa pozitiv la toate situațiile din sala de clasă / organizație.
Competențe transversale	CT1. Formarea flexibilității în abordarea situațiilor dificile; CT2. Optimizarea capacității de comunicare; CT3. Dezvoltarea capacității de a lucra în echipă.

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Dobândirea cunoștințelor fundamentale de coaching, transferul acestora în lucrul cu elevii / membrii unei organizații și dobândirea unor abilități de aplicare a coachingului în sala de clasă / organizație.
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">▪ Explice termeni specifici coachingului;▪ Descrie utilizarea corectă a tehnicilor de coaching în lucrul cu elevii/ membrii unei organizații;▪ Formuleze corect obiective profesionale;▪ Formuleze corect întrebări paradoxale, sistemice, închise, deschise, de confruntare, de atragere a atenției, de clarificare și de provocare;▪ Aplice corect tehnici și instrumente de coaching;▪ Să formuleze situații de viață, cerințe, probleme într-un mod pozitiv.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			



6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Noțiuni introductive: prezentarea obiectului de studiu, a tematicii domeniului, cunoașterea participanților, prezentarea și asumarea sarcinilor de către cursanți.	Explicația, conversația	2h
2.	Noțiuni fundamentale în coaching: actorii procesului de coaching, relația de coaching. Beneficii ale coaching-ului. Nevoia de coaching în societatea contemporană.	Mozaicul, conversația, explicația, problematizarea	2h
3.	Obiective SMART și modele de coaching. Aplicarea modelului (T)GROW și exerciții de formulare a obiectivelor de coaching.	Expunerea, mozaicul, conversația, problematizarea, exercițiul, jocul de rol	2h
4.	Tipuri de principii utilizate în coaching – cum le interpretăm și cum le aplicăm.	Expunerea, mozaicul, conversația, problematizarea	2h
5.	Rolul întrebărilor în coaching. Instrumentul "Roata Vietii". Aplicații.	Conversația, exercițiul, jocul de rol	2h
6.	Metode și tehnici de coaching: ascultarea activă, acceptarea necondiționată, sumarizarea, parafrazarea. Exerciții practice.	Exercițiul, jocul de rol, studiul de caz	2h
7.	Atitudinea adecvată a specialistului în coaching: empatia, congruența,	Conversația, studiul de caz, exercițiul, jocul de rol	2h



	colaborarea, gândirea pozitivă, responsabilitatea. Aplicații practice.		
8.	Rezolvarea de probleme. – repere teoretice. Strategii specifice pentru procesele decizionale. Exerciții practice.	Mozaicul, conversația, studiul de caz, exercițiul, jocul de rol	2h
9.	Rezolvarea de probleme. Strategii specifice pentru managementul emoțiilor și al fricilor. Exerciții practice.	Problematizarea, exercițiul, jocul de rol	2h
10.	Managementul timpului și al stresului	Problematizarea, exercițiul, conversația	2h
11.	Crearea și menținerea contextului de coaching în sala de clasă / în organizație. Aplicații pentru situații concrete.	Explicația, problematizarea, exercițiul, studiul de caz	2h
12.	Invitarea unui specialist în domeniu	Prelegerea, conversația	2h
13.	Importanța imaginii de sine și cum o putem îmbunătăți. Tipuri de exerciții	Conversația, problematizarea, exercițiul	2h
14.	Importanța autocunoașterii. Valorile personale și convingerile limitative.	Conversația, problematizarea, exercițiul	2h

Bibliografie

- Cardon A. ș.a., 2002, *Analiza tranzacțională*, Ed. CODECS, București;
- Cardon A., 2015, *Cum poți deveni coach. Noțiuni fundamentale pentru viitorii profesioniști ai coachingului*, Ed. BMI, București;
- Cox E. ș.a. (coord.), 2010, *The Complete Handbook of Coaching*, Sage Publications;
- Hardingham A. ș.a., 2007, *Coaching pentru un coach. Dezvoltare personală pentru specialiștii în dezvoltare personală*, Ed. CODECS, București;
- Lionnet A., 2015, *Life Coaching*, Ed. All, București;
- Onu C., 2017, *Elemente de pedagogie universitară* (cap. Ce este coaching-ul și cum poate sprijini acesta mediul academic), Ed. Univ. Al. I. Cuza, Iași;
- Onu C., 2021, *Coaching-ul și utilitatea lui în profesia didactică*, în Frumos F., Labăr A. (coord.). *Formarea pentru cariera didactică. Demersuri teoretice și empirice*, Ed. Universității "Al. I. Cuza", Iași;
- Whitmore J., 2014, *Coaching pentru performanță*, Ed. Publica, București;
- Zeus P., Skiffington S., 2008, *Coaching în organizații: ghid complet*, Ed. CODECS, București;
- Zeus P., Skiffington S., 2008, *Coaching în organizații: instrumente și tehnici*, Ed. CODECS, București;
- <http://www.coachfederation.org>.



- <https://www.aisucces.ro/testul-valorilor-robert-dilts-si-petersenge/>.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica lucrărilor este corelată cu nevoile de pregătire ale cadrelor didactice și managerilor din țara noastră.
Conținutul disciplinei cuprinde informații actualizate, în acord cu legislația aferentă coaching-ului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs			
10.5 Seminar/ Laborator	Operarea cu tehnicile și principiile specifice coaching-ului.	Lucrare scrisă aplicativă 70% Prezentări de proiecte, participarea la diverse exerciții aplicative 30%	100%
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea și aplicarea în situații concrete a cadrului conceptual, teoretic și aplicativ specific coaching-ului.			

Data completării

Titular de curs

Titular de seminar

16.09.2022

Lect. dr. Camelia Onu

Data avizării

Director de departament

Prof. univ. dr. Alois Gherguț