

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și management în educație

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Politica și managementul curriculumului						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr.Carmen Crețu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr.Nicoleta Rogoz						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	3	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:3.2 curs	2	3.3.seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	din care:3.5. curs	24	3.6.seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					26
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					26
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					32
Tutoriat					14
Examinări					4
Alte activități.....					-
3.7 Total ore studiu individual					102
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Acces la resurse materiale și bibliografice (videoproiector, computer, conexiune la internet pentru accesarea site-urilor și a bazelor de date relevante pentru curs)
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Acces la resurse materiale și bibliografice (videoproiector, computer, conexiune la internet pentru accesarea site-urilor și a bazelor de date relevante pentru seminar)

6. Competențe specifice acumulate



Competențe profesionale	<p>CP1.Operaționalizarea aparatului conceptual și metodologic al disciplinei.</p> <p>CP2.Dezvoltarea capacității de analiză multicriterială a sistemelor de învățământ naționale, a reformelor educaționale și a impactului acestora, utilizând metode cantitative și calitative, tehnici și instrumente specifice.</p> <p>CP3.Abilitarea în analiza comparată a politicilor și managementului educaționale sectoriale (curriculum, dezvoltare profesională, finanțare, calitate, etc.) la nivelele instituțional, național și internațional.</p> <p>CP4.Evaluarea planificării, organizării, finanțării și a monitorizării funcționării instituției educaționale.</p> <p>CP5.Identificarea, utilizarea și dezvoltarea, în medii virtuale, a resurselor de management, leadership și guvernare educaționale.</p> <p>CP6.Implicarea în elaborarea unor proiecte și rapoarte de cercetare sau de analiză a politicilor educaționale.</p> <p>CP7.Familiarizarea cu literatura relevantă pentru politicile și managementul educațional.</p> <p>CP8.Crearea unui profil profesional specific analistului de politici, management și leadership educațional, prin integrarea cunoștințelor, abilităților și valorilor profesionale specifice.</p> <p>CP9. Exersarea gândirii critice și reflective asupra proceselor de guvernare educațională.</p> <p>CP10. Dezvoltarea abilităților de lucru în echipă, prin schimbul de experiență și diseminarea bunelor practici în școli, universități și comunități educaționale diverse.</p>
Competențe transversale	<p>CT1.Identificarea surselor bibliografice relevante disponibile în baze de date electronice.</p> <p>CT2.Exersarea competențelor lingvistice, în special cele de limbă engleză.</p> <p>CT3.Dezvoltarea capacităților de lucru în echipă multidisciplinară și pe diferite paliere ierarhice.</p> <p>CT4.Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Utilizarea cunoștințelor de specialitate în realizarea analizelor criteriale și a programelor de management al proiectelor de politici curriculare.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opereze cu principalele concepte specifice politicii și managementului curriculum-ului. • Sistematizeze problematica generală a politicii și managementului curriculum-ului. • Aplice metodologia de analiză a politicii curriculum-ului. • Utilizeze abilitățile de management al proiectelor curriculare pentru contexte educaționale diverse. • Dezvolte competențe de analiză, proiectare și consiliere în domeniul curriculum-ului. • Analizeze reformele curriculare din învățământul românesc, european, dar și din context internațional. • Exerseze analize comparate. • Proiecteze strategii de management ale unui proiect curricular.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Curriculum ca text politic	Prezentarea PPT. Prelegerea. Conversația.Explicația	2 ore; [1],[2],[4],[5],[6],[7],[10]
2.	Curriculum instituționalizat. Impactul politicilor educaționale în evoluția istorică a teoriei și	Prezentarea PPT. Prelegerea.Conversația.Explicația	2 ore; [1],[2],[4],[5],[6],[7],[10]



	metodologiei curriculum-ului (I)		
3.	Curriculum instituționalizat. Impactul politicilor educaționale în evoluția istorică a teoriei și metodologiei curriculum-ului (II)	Prezentarea PPT. Prelegerea.Conversația.Explicația. Problematizarea	2 ore; [1],[2],[4],[5],[6],[7],[10]
4.	Reforma curriculum-ului în România – elaborare, implementare și evaluare. Studiul de impact al implementării reformei (I)	Prezentarea PPT. Prelegerea.Demonstrația. Problematizarea	2 ore; [1],[2],[4],[5],[6],[7],[10]
5.	Reforma curriculum-ului în România – elaborare, implementare și evaluare. Studiul de impact al implementării reformei (I)	Prezentarea PPT. Prelegerea.Demonstrația. Problematizarea	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [10]
6.	Modele ale curriculum-ului cu impact în practica educațională actuală	Prelegerea.Conversația. Problematizarea	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [10]
7.	Metodologia analizei politicilor curriculare (I)	Prelegerea.Conversația. Problematizarea. Studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [10]
8.	Metodologia analizei politicilor curriculare (II)	Prelegerea.Conversația. Problematizarea. Studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [10]
9.	Schimbare și stabilitate in curriculum	Prezentarea PPT. Prelegerea.Explicația.Conversația	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [8],[9],[10]
10.	Elemente de proiectare a schimbărilor curriculare (I)	Prelegerea.Conversația. Problematizarea	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [8],[9],[10],[11],[12],[13]
11.	Elemente de proiectare a schimbărilor curriculare (II)	Prelegerea.Conversația. Problematizarea	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [10],[11],[12],[13]
12.	Educația globală și curriculum	Prelegerea.Conversația. Problematizarea. Studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [8],[9],[10]
13.	Managementul proiectului curricular (I)	Prelegerea.Conversația. Demonstrația.Problematizarea	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [10],[11]
14.	Managementul proiectului curricular (II)	Prelegerea.Conversația. Demonstrația.Problematizarea	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[6],[7], [10],[11]

Bibliografie**Referințe principale:**

- [1] Crețu, C. (2013), *Politica și managementul curriculum-ului*, Curs pe suport electronic.
- [2] Crețu, C. (2000), *Teoria curriculum-ului și conținuturile educației*, Iași:Ed. Universitatea "Al.I.Cuza".
- [3] Juang, Y.R., Liu, T.C., Chai, T.W. (2005), *Web-based Performance Support System for School-based Curriculum Development: SBCDSS*, ComSIS Vol.2, No.2, pp.37-64.
- [4] Husen, T., Postlethwaite, T.N. [Eds.-in chief] (1994), *The International Encyclopedia of Education*, Second Edition, Great Britain: Ed.Pergamon, vol. 2, 5, 8.
- [5] Levin, B. (2008), Curriculum policy and the politics of what should be learned in school. În Connelly, He și Phillion (eds.), *The SAGE Handbook of Curriculum and Instruction*, pp.7-23.
- [6] Marsh, C.J. (2009), *Key Concepts for Understanding Curriculum*, Forth Edition.
- [7] Pinar, F. W.(coord.)(2002), *Understanding curriculum*. Peter Lang, NY.



[8] Priestley, M. (fa), *Global Discourses and National Reconstruction: the impact of globalization on curriculum policy*.

[9] Smith, G.D. (2003) Curriculum and Teaching Face Globalization. În Pinar, W.E. (ed), *International Handbook of Curriculum Research*, pp.35-53.

[10] *Journal of Curriculum Studies (studiile recomandate le curs)*.

Referințe suplimentare:

[11] Marsh, C.J. (2005), *How School-Based Curriculum Development (SBCD) can facilitate Curriculum Differentiation*.

[12] Marsh, C.J., Heng, M.A., (fa), *Understanding Commonalities between School-Based Curriculum Development (SBCD) and Curriculum Differentiation (CD)*.

[13] Morris, P., Adamson, B. (2010) *Curriculum, Schooling and Society in HongKong*.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Exerciții de operaționalizare a aparatului conceptual curricular	Prezentarea PPT. Google slides. Exercițiul. Studiul de caz. Problematizarea	2 ore; [2],[3],[4],[5],[7],[9]
2.	Specificul și rolul consilierii curriculare pentru dezvoltarea de politici educaționale	Prezentarea PPT. Studiul de caz. Metodele de simulare (joc de rol). Explicația	2 ore; [2],[3],[4],[5],[7],[9]
3.	Analiză criterială a documentelor legislative și curriculare (I)	Google slides. Exercițiul. Studiul de caz. Problematizarea	2 ore; [2],[3],[5],[7],[9],[15],[16]
4.	Analiză criterială a documentelor legislative și curriculare (II)	Exercițiul. Studiul de caz. Problematizarea	2 ore ; [2],[3],[5],[7],[9],[15],[16]
5.	Proiectarea curriculum-ului în acord cu specificul modelelor curriculare contemporane (constructivismul) (I)	Studiul de caz. Problematizarea. Explicația. Exercițiul	2 ore ; [2],[3],[5],[6],[7],[9],[15]
6.	Proiectarea curriculum-ului în acord cu specificul modelelor curriculare contemporane (constructivismul) (II)	Studiul de caz. Problematizarea. Explicația. Exercițiul	2 ore ; [2],[3],[5],[6],[7],[9],[15]
7.	Reforma curriculum-ului: studii de caz naționale (perspectiva internațională și perspectiva europeană) (I)	Prezentarea PPT. Discuția Panel. Studiul de caz. Exemplul. Problematizarea. Demonstrația	2 ore ; [1],[2],[3],[5],[6],[7],[9],[12],[15]
8.	Reforma curriculum-ului: studii de caz naționale (perspectiva internațională și perspectiva europeană) (II)	Prezentarea PPT. Discuția Panel. Studiul de caz. Exemplul. Problematizarea. Demonstrația	2 ore ; [1],[2],[3],[5],[6],[7],[9],[12],[15]
9.	Reforma curriculum-ului: studii de caz naționale (perspectiva internațională și perspectiva europeană) (III)	Discuția Panel. Studiul de caz. Exemplul. Problematizarea. Demonstrația	2 ore ; [1],[2],[3],[5],[6],[7],[9],[12],[15]
10.	Dezvoltarea curriculum-ului în contextul globalizării. Organizarea curriculum-ului	Problematizarea. Studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[5],[7],[9],[10],[18],[19]
11.	Politici curriculare dezvoltate în România	Problematizarea. Studiul de caz	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[5],[7],[9],[10],[12],[16],[17],[18],[19]
12.	Analiza reformei curriculum-ului din învățământul românesc (I)	Problematizarea. Studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[7],[9],



			[10],[12],[16],[17],[18],[19]
13.	Analiza reformei curriculum-ului din învățământul românesc (II)	Google slides. Prezentarea PPT. Problematizarea. Studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[7],[9],[10],[12],[16],[17],[18],[19]
14.	Curriculum la decizia școlii. Curriculum diferențiat	Problematizarea. Studiul de caz.Exercițiul	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[5],[7],[8],[9],[10],[12],[13],[14],[16],[17],[18],[19]

Bibliografie

- [1]CEDEFOP (2012), *Curriculum Reform in Europe.The impact of learning outcomes*, Luxembourg:Publication Office of the European Union
- [2]Crețu, C.(2014), *Politica și managementul curriculum-ului*. Curs suport electronic
- [3]Crețu, C.(2013), *Teoria și metodologia curriculum-ului*. Curs pe suport electronic.
- [4]Crețu, C.(2003), *Semnificații pedagogice și de politică educațională ale studiului de impact a implementării reformei curriculare „Școala la răscruce*, www.cedu.ro/colocvii.
- [5]Crețu, C. (2000), *Teoria curriculum-ului și conținuturile educației*, Iași:Ed. Universității „Al.I.Cuza”.
- [6]Johnson,S.P.(2010),*Neoconstructivism.The new science of cognitive development*, Oxford University Press
- [7]Kattington, L.E.(2010), *Handbook of curriculum development*.New York:Nova Science publishers, Inc.
- [8]Osborn, J., Dillon, J. (2010), *Good practice in science teaching. What research has to say*. Open University Press, New York
- [9]Pinar, W.E.(2003), *International Handbook of Curriculum Research*.Mahwah, New Jersey, London:Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- [10]Stromquist, N. P., Monkman, K.(2000), Defining globalization and assessing its implications on knowledge and education. În Stromquist, N.P., Monkman, K., (eds), *Globalization and Education: Integratio n and Contestation Across Cultures*, pp.3-25.
- [11]UNESCO (2004)Differentiated Curriculum: Putting It Together, pp.87-108. In *Changing Teaching Practices using curriculum differentiationto respond to students' diversity*.
- [12]Vlăsceanu, L.(coord.) (2002),*Școala la răscruce*, Iași: Ed. Polirom.
- [13]Westburry, I. (2008), Making curricula. Why do states make curricula, and how?, În Connelly, He și Phillion (eds.), *The SAGE Handbook of Curriculum and Instruction*, pp. 45-65.
- [14]Welner, K.G., Oakes, J.(2008), Structuring curriculum. Technical, normative, and political considerations. În Connelly, He și Phillion (eds.), *The SAGE Handbook of Curriculum and Instruction*.
- [15]www.edu.ro (documente recomandate la curs).
- [16]www.ise.ro
- [17]www.rocnee.eu
- [18]www.oecd.org (documente recomandate la curs).
- [19]www.eurydice.org (documente recomandate la curs).

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Raportarea la competențele transversale și profesionale presupune parcurgerea conținuturilor specifice acestei discipline. Analiza, evaluarea, proiectarea și aplicarea programelor de proiecte pentru domeniul politicilor curriculare au impact asupra deciziilor pe nivele diferite :instituțional, local/regional, național și internațional. Competențele profesionale de bază, specifice acestei discipline, permit interacțiunea cu mediul mai larg al comunității astfel încât, prin aplicarea lor în colaborare cu reprezentanți ai asociațiilor profesionale, să faciliteze legătura directă între mediul academic-piața muncii-angajatori. Rezultatele implementării programelor de politici educaționale curriculare pot fi valorificate la toate nivelele de decidență



existente în comunitate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Identificarea și analiza succintă a principalelor schimbări curriculare (minimum 3) din învățământul românesc (consultarea LEN, 2011, cu variantele reactualizate, documente de politici curriculare ISE, etc.) (format Word, aprox. 10 pagini, temă pregătită individual)	ONLINE - Proiect (predat pe platforma Moodle și email)	50%
10.5 Seminar/ Laborator	Realizarea unei prezentări care cuprinde analiza aspectelor relevante ale politicilor curriculare dintr-un sistem de învățământ (format PPT; temă pregătită în grupe de 2-maximum 4 studenți)	ONLINE - Proiect (prezentat pe platforma Webex și predat pe Moodle și email)	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Realizarea unor analize criteriale pertinente a documentelor de politici curriculare, precum și proiectarea programelor de management al proiectelor pe domeniul politicilor curriculare.			

Data completării

28.09.2022

Titular de curs

Prof.univ.dr.Carmen Crețu

Titular de seminar

Lect.univ.dr.Nicoleta Rogoz

Data avizării în departament

30.09.2022

Director de departament

Prof.dr. Alois Gherguț

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Pedagogie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și management în educație

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	POLITICI ȘI STRATEGII DE EDUCAȚIE INTERCULTURALA						
2.2 Titularul activităților de curs	Asist. univ. dr. Laura Carasevici						
2.3 Titularul activităților de seminar	Asist. univ. dr. Laura Carasevici						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	II	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3. seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	14	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Pedagogie I și II, Psihologia educației
4.2 De competențe	

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none">Sală de curs dotată corespunzător (tablă, laptop, videoproiector)
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none">Sală de seminar dotată corespunzător (tablă, laptop, videoproiector)Participare activă la activitățile de seminar



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Proiectarea planificării, organizării, finanțării și a monitorizării funcționării instituției educaționale Elaborarea de proiecte de cercetare, rapoarte în domeniul politicilor și managementului în educație Evaluarea impactului schimbărilor de politici educaționale și de management, utilizând metode cantitative și calitative, tehnici și instrumente specifice analizei de impact Analiza comparată a politicilor educaționale sectoriale (curriculum, dezvoltare profesională, finanțare, calitate, resurse umane, marketing educațional, etc.) la nivelele instituțional, național și internațional
Competențe transversale	CT1. Cooperarea eficientă în echipe interdisciplinare, în vederea elaborării, realizării și evaluării proiectelor de cercetare, dezvoltare și intervenție educațională CT2. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională specifice specialistului în științe ale educației CT3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue CT5. Comunicarea eficientă a rezultatelor activității profesionale în contexte educaționale și sociale diverse

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea principalelor problematice care se circumscriu politicilor și strategiilor interculturale;• Delimitarea posibilităților și limitelor paradigmei interculturale în educație;• Identificarea și discutarea dimensiunilor interculturale ale educației;• Formarea capacității de interpretare și judecare a practicilor educative din punctul de vedere al respectării și cultivării diversității culturale;• Deducerea și construirea de alternative pedagogice deschise și permissive la multiplicitatea culturală
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">▪ Explice necesitatea comportamentelor și atitudinilor interculturale în proiectarea și realizarea proceselor educative▪ Analizeze și să valorizeze politici și strategii educative din perspectiva paradigmei interculturalității▪ Descrie principalele cauze ale intoleranței și conduitelor discriminatorii în mediul educațional▪ Utilizeze terminologia adecvată în explicarea unor fenomene educaționale relevante din punct de vedere intercultural▪ Propună soluții de prevenire sau atenuare a conflictelor cu substrat intercultural

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Statutul paradigmei interculturale în politicile educative	Expunerea universitară, conversația euristică, jocul de rol, problematizarea	2 ore/ Bibliografie : Cozma, T.(coord.), 2001, O nouă provocare pentru educație – interculturalitatea, Polirom, Iași. Cucos, C, 2000, Educația. Dimensiuni culturale și interculturale, Polirom, Iași.
2.	Politici și strategii interculturale la nivel european	Expunerea universitară, conversația euristică, jocul de rol, problematizarea	2 ore/ Bibliografie : Cozma, T.(coord.), 2001, O nouă provocare pentru educație – interculturalitatea, Polirom, Iași.



			Cucos, C, 2000, Educația. Dimensiuni culturale și interculturale, Polirom, Iași.
3.	Structuri instituționale și procesuale de promovare a interculturalității în învățământul românesc. Modalități de structurare a curriculumului intercultural	Expunerea universitară, conversația euristică, jocul de rol, problematizarea	2 ore/ Bibliografie : Cozma, T.(coord.), 2001, O nouă provocare pentru educație – interculturalitatea, Polirom, Iași. Cucos, C, 2000, Educația. Dimensiuni culturale și interculturale, Polirom, Iași.
4.	Educația pentru diversitate – răspuns la pluralismul cultural. Mecanisme și forme ale eliminării marginalizării și excluderii în școală pe criterii culturale	Expunerea universitară, conversația euristică, jocul de rol, problematizarea	2 ore/ Bibliografie : Cozma, T.(coord.), 2001, O nouă provocare pentru educație – interculturalitatea, Polirom, Iași. Cucos, C, 2000, Educația. Dimensiuni culturale și interculturale, Polirom, Iași.
5.	Politici și principii de formare a formatorilor în perspectiva paradigmei interculturale	Expunerea universitară, conversația euristică, jocul de rol, problematizarea	2 ore/ Bibliografie : Cozma, T.(coord.), 2001, O nouă provocare pentru educație – interculturalitatea, Polirom, Iași. Cucos, C, 2000, Educația. Dimensiuni culturale și interculturale, Polirom, Iași.
6.	Strategii și tipuri de intervenție interculturală	Expunerea universitară, conversația euristică	2 ore/ Bibliografie : Cozma, T.(coord.), 2001, O nouă provocare pentru educație – interculturalitatea, Polirom, Iași. Cucos, C, 2000, Educația. Dimensiuni culturale și interculturale, Polirom, Iași.

Bibliografie**Referințe principale:**

Cozma, T.(coord.), 2001, *O nouă provocare pentru educație – interculturalitatea*, Polirom, Iași.
Cucos, C, 2000, Educația. *Dimensiuni culturale și interculturale*, Polirom, Iași.
Majhanovich, S., Fox, C., & Pasalic Kreso, A. (2008). *Education and intercultural dialogue*, Springer.
Dasen, P., Perregaux, C., Rey, M., 1999, *Educația interculturală. Experiențe. Politici. Strategii*, Polirom, Iași
Nedelcu, Anca, 2008, *Fundamentele educației interculturale*, Editura Polirom, Iași.

Referințe suplimentare:

Nicklas, Hans, 1996, L'apprentissage interculturel: conditions de réalisation et objectifs, în Colin, Lucette, Muller Burkhard (coord.), *La pédagogie des rencontres interculturelles*, Ed. Economica, Paris.
Ogay, Tania, 1996, L'école, lieu de communication entre cultures, în *Les sciences de l'Éducation face aux interrogations du public, Réponses et analyses sur quelques sujets d'actualité*, Cahier édité par le Groupe-Publications de la Section des Sciences de l'Éducation, Université de Genève.
Oriol, Michel, 1985, L'Exigence d'interdisciplinarité dans l'étude des relations interculturelles, în *L'interculturel en éducation et sciences humaines*, vol II, Ed. pregătită de Claud Clanet, Universitatea Toulouse, Le Miral.
Ouellet, F, 1991, L'éducation interculturelle, essai sur le contenu de la formation des maitre, Harmattan, Paris.



8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Analize de conținut ale unor documente de politică educațională din perspectiva interculturalității	Studiul de caz, Problematizarea, Studiul documentelor de politică educațională	2 ore
2.	Mecanisme și cadre de formare în situații educaționale pluriculturale	Studiul de caz, Problematizarea, Studiul documentelor de politică educațională	2 ore
3.	Mecanisme și forme ale excluderii în practica educațională	Studiul de caz, Problematizarea, Studiul documentelor de politică educațională	2 ore
4.	Strategii și formule de intervenție sau rezolvare a conflictelor educaționale cu substrat intercultural	Studiul de caz, Problematizarea, Studiul documentelor de politică educațională	2 ore
5.	Structuri de formare a formatorilor în perspectivă interculturală	Studiul de caz, Problematizarea, Studiul documentelor de politică educațională	2 ore
6.	Metodologia elaborării de proiecte de mediere interculturală	Proiectul didactic, portofoliul	2 ore

Bibliografie:

- Cozma, T.(coord.), 2001, O nouă provocare pentru educație – interculturalitatea, Polirom, Iași.
- Cucos, C, 2000, Educația. Dimensiuni culturale și interculturale, Polirom, Iași.
- Dasen, P., Perregaux, C., Rey, M., 1999, Educația interculturală. Experiențe. Politici. Strategii, Polirom, Iași
- Majhanovich, S., Fox, C., & Pasalic Kreso, A. (2008). Education and intercultural dialogue, Springer.
- Rey, Micheline, 1997, Identités culturelles et interculturalité en Europe, Centre européen de la culture, Actes sud, Genève.
- Rey, Micheline, 1999, De la logica “mono” la logica de tip “inter”. Piste pentru o educație interculturală și solidară, în Educația interculturală. Experiențe, politici, strategii, Ed. Polirom, Iași.
- Rey-von Allmen, Michele, 1993a, Immigration, marginalisation et chances éducatives, în Education et recherche, Editions Universitaires, Fribourg, Suisse, nr.1.
- Rougemont, Denis de, 1990, Sur le rôle de l'Europe dans le dialogue des cultures, în: CDMOS, Centre Européen de la Culture, nr. 50, Geneva.
- Rulcker, Tobias, 1992, Education multiculturelle, programmes scolaires et stratégies de leur élaboration, în: PERSPECTIVES, vol. XXII, no. 1.
- Sabatier, C., 1986, La mère et son bébé: variations culturelles: analyse critique de la littérature, în International Journal of Psychology, 21.
- Sarap, Madan, 1986, The politics of multiracial education, Routledge and Kegan Paul, London, Boston,
- Segall M., Dasen P., Berry J., Poortinga, 1999, Human Behavior in Global Perspective. An Introduction to Cross-Cultural Psychology, Allyn and Bacon, Boston, London, Toronto etc.
- Segall, M.H., Dasen, P.R., Berry, J.W. & Poortinga, Y.H., 1990, Human behavior in global perspective: An introduction to cross-cultural psychology, Pergamon, New York.
- Semprini, Andrea, 1997, Le multiculturalisme, P.U.F., Paris.

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile sunt revizuite an de an aducându-se în vedere o cazuistică relevantă și de ultimă oră, preluate din realitatea educațională proximă

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Cunoașterea și operarea cu aparatul terminologic specific	Evaluare finală – Examen scris	50%
10.5 Seminar/ Laborator	Aplicarea unor principii și strategii concrete de politică educațională de tip intercultural	Proiect (realizarea unui program de educație interculturală)	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea și aplicarea principiilor pedagogiei interculturale în valorizarea și construirea unor strategii educaționale deschise și permissive la alteritatea culturală.			

Data completării
05.10.2022

Coordonatorul disciplinei
Asist. univ. dr. Laura Carasevici

Titular de seminar:
Asist. univ. dr. Laura Carasevici

Data avizării în departament

Director de departament
Prof. univ. dr. Alois Gherguț

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și management în educație

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	COMUNICARE INSTITUȚIONALĂ						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. dr. Magda-Elena SAMOILĂ						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Magda-Elena SAMOILĂ						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	1	curs	1	seminar	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	curs	14	seminar	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					50
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					50
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					6
Examinări					6
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					152
3.8 Total ore pe semestru					180
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	
4.2 De competențe	Cunoașterea aparatului conceptual fundamental al disciplinelor psihologice și pedagogice

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Resurse materiale necesare desfășurării cursului (videoprojector, computer conectat la Internet etc.)
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Resurse materiale necesare desfășurării aplicațiilor (videoprojector, computer conectat la Internet etc.)



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ol style="list-style-type: none">1. Analiza multicriterială a sistemelor de învățământ naționale și a reformelor educaționale2. Evaluarea impactului schimbărilor de politici educaționale și de management, utilizând metode cantitative și calitative, tehnici și instrumente specifice analizei de impact3. Identificarea și analiza modelelor de management și leadership în educație4. Elaborarea de proiecte de cercetare, rapoarte în domeniul politicilor și managementului în educație
Competențe transversale	CT1. Cooperarea eficientă în echipe interdisciplinare, în vederea elaborării, realizării și evaluării proiectelor de cercetare, dezvoltare și intervenție educațională CT3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul	- Însușirea și aprofundarea de către cursanți a problematicii specifice comunicării instituționale. Asumarea principiilor de analiză și decizie în alegerea și elaborarea strategiilor și tacticilor de comunicare intra și interinstituționale.
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea parcurgerii disciplinei, studenții vor fi capabili: <ul style="list-style-type: none">- să identifice și structureze principalele competențe și strategii esențiale pentru o comunicare instituțională eficientă;- să analizeze critic rezultatele cercetărilor referitoare la fiecare ipostază a comunicării instituționale detaliată în activitatea de curs și seminar;- să dezvolte și actualizeze abilități de comunicare cu rol în îmbunătățirea performanțelor profesionale și a interacțiunilor cotidiene specifice mediului școlar

3.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații
1	Comunicare instituțională. Definiții, tipologii, resurse, funcții	Prelegerea, conversația, explicația	2 ore
2.	Competența de comunicare și managementul instituțional. Modele conceptuale contemporane	Prelegerea, conversația, explicația	2 ore
3.	Comunicare – comunități de învățare. Modele explicative ale comunicării instituționale	Prelegerea, conversația, explicația	2 ore
4.	Comunicare, parteneriat și justiție socială. Strategii de comunicare instituțională cu rol în asigurarea egalității și echității în educație	Prelegerea, conversația, explicația	2 ore



5.	Comunicare și asigurarea incluziunii, integrării, apartenenței. De la o școală pentru toți, la o școală pentru fiecare	Prelegerea, conversația, explicația	2 ore
6.	Comunicare și eficientizarea echipelor. Modalități de stimulare, recompense și evitare a conflictelor	Prelegerea, conversația, explicația	2 ore
7.	Comunicare și feedback. Strategii și intervenții acționale	Prelegerea, conversația, explicația	2 ore

Bibliografie

Șoitu, L. (2002). *Pedagogia comunicării*. Iași: Institutul European.

Hargie, O., Dickson, D, Tourish, D. (2004). *Communication skills for effective management*. New York: Palgrave.

Referințe principale:

1. Al-Ali, A.A.; Singh, S.K.; Al-Nahyan, M.; Sohal, A.S. Change management through leadership: The mediating role of organizational culture. *Int. J. Organ. Anal.* **2017**, *25*, 723–729. [CrossRef]
2. Beck, C. (1999) *Managerial Communication: Bridging Theory and Practice*, Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
3. Brinia, B. The implementation of Participatory Management in the school unit. In *Contemporary Issues of Educational Policy: Looking for the New School*; Karakatsani, D., Papadiamantaki, G., Eds.; Focus: Thessaloniki, Greece, 2012; pp. 89–110.
4. Clampitt, P. (1991) *Communicating for Managerial Effectiveness*, Newbury Park: Sage.
- Forrest, A. (1997) *5 Way Management*, London: The Industrial Society.
5. Guest, D., Michie, J., Sheehan, M., Conway, N. and Metochi, M. (2000) *Effective People Management*, London: Chartered Institute of Personnel and Development, p. ix.
6. Hargie, O. and Tourish, D. (eds) (2000) *Handbook of Communication Audits for Organisations*, London: Routledge.
7. Huczynski, A. and Buchanan, D. (2001) *Organizational Behaviour: An Introductory Text*, Harlow: Pearson, p. 5.
8. Morley, D., Shockley-Zalabak, P. and Cesaria, R. (2002) 'Organizational influence processes: perceptions of values, communication and effectiveness', *Studies in Communication Sciences*, *2*: 69–104.
9. Mucchielli Alex, *Comunicarea în instituții și organizații*, Editura Polirom 2006, Iași.
10. O'Hair, D. Friedrich, G. and Dixon, L. (2002) *Strategic Communication in Business and the Professions*, 4th edition, Boston: Houghton
11. Ocasio, W. (2001) 'How do organizations think?', in T. Lant and Z. Shapira (eds) *Organizational Cognition: Computation and Interpretation*, Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum, p. 42.
12. Preda Marian, *Comportament organizațional*, Editura Polirom 2006, Iași.
13. Quirke, B. (1995) 'Internal communication', in Hart, N. (ed.) *Strategic Public Relations*, Houndmills: MacMillan.
14. Reed Employment Services (2002) *Motivating People at Work: What is to be Done?* London.
15. Scott Richard, *Instituții și organizații*, Editura Polirom 2004, Iași.
16. Stamatis, P. *Communication in Education; Interaction*: Athens, Greece, 2013.
17. Tourish, D. and Hargie, O. (eds) (2004) *Key Issues in Organisational Communication*, London: Routledge.
18. Vlăsceanu Mihaela, *Organizații și comportament organizațional*, Editura Polirom 2003, Iași.

Referințe suplimentare:

Cretu Carmen, *Curriculum diferențiat și personalizat*, Editura Polirom, 1998.

Zlate Mielu, *Tratat de psihologie organizațional-managerială*, Editura Polirom 2008, Iași



8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Comunicare și negociere în contextul instituției școlare	Conversația euristică, studiul de caz, jocuri de simulare	2 ore
2.	Comunicarea față în față – comunicarea mediată de tehnologii. Caracteristici, strategii de eficientizare	Conversația euristică, studiul de caz, jocuri de simulare	2 ore
3.	Comunicarea scrisă. Caracteristici și bune practici	Conversația euristică, studiul de caz, jocuri de simulare	4 ore
4.	Comunicarea asertivă Comportamente asertive verbale și nonverbale. Factori determinanți	Conversația euristică, studiul de caz, jocuri de simulare	2 ore
5.	Comunicare, consiliere și ascultare activă	Conversația euristică, studiul de caz, jocuri de simulare	2 ore
6.	Comunicare instituțională, recrutarea și evaluarea personalului. Strategii de gestionare a unui interviu	Conversația euristică, studiul de caz, jocuri de simulare	2 ore
7.	etică și comunicare instituțională. Principii și bune practici	Conversația euristică, studiul de caz, jocuri de simulare	2 ore

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Asimilarea cunoștințelor prezentate la curs	Examen	50%
10.5 Seminar/ Laborator	Aplicabilitatea cunostintelor si modelelor de analiza prezentate la seminar	Portofolii, participare la activitățile colaborative	50%
10.6 Standard minim de performanță: stăpînirea conținuturilor - nota finala este de minim 5			

Data completării
27. 09. 2022

Titular de curs
Lect. Dr. Magda-Elena SAMOILĂ

Titular de seminar
Lect. Dr. Magda-Elena SAMOILĂ

Data avizării în departament
27.09.2022

Director de departament
Prof. dr. Alois GHERGUȚ



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, Marketing și Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și Management în Educație

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul Resurselor Umane și Marketing Educațional (MRU & MKE)						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Andrei Andreia						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Urieși Sebastian						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: curs	2	seminar/laborator	1
3.2 Total ore din planul de învățământ	42	din care: curs	28	seminar/laborator	14
3.3 Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					34
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					34
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					0
Examinări					10
Alte activități.....					
3.4 Total ore studiu individual					108
3.5 Total ore pe semestru					150
3.6 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Management, Comunicare
4.2 De competențe	

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Onsite: sală cu calculator, videoproiector, tablă. Online: calculator (profesor+studenti), conexiune internet, conexiune audio si video pt toti cei prezenti, utilizare platforme FPSE/FEAA.
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Idem curs





6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. competențe cognitive (cunoștințe) Explicarea și interpretarea de situații/procese concrete din domeniul management pentru interpretarea corectă a evoluțiilor pieței muncii și a evoluțiilor din interiorul firmelor în ceea ce privește angajații – planificarea resurselor umane Identificarea proceselor de selecție și recrutare. Integrarea planului de marketing în nevoile de dezvoltare ale școlii. Cunoașterea sistemelor de evaluare a performanțelor și corelarea acestora cu planul de formare. Cunoașterea modalităților de motivare a angajaților Identificarea practicilor de promovare și relații publice în educație Cunoașterea reglementărilor legislative cu privire la contractul individual de muncă actualizat.</p> <p>C2. competențe funcționale Realizarea instrumentelor de lucru în managementul resurselor umane și marketing educational (de ex. fișa de post, anunț recrutare, ghid de interviu, curriculum vitae, scrisoare de intenție, design formare, fișe de evaluare a performanțelor, planul de marketing, pliantul școlii, campania de PR); Aplicare metode de evaluare a performanțelor; Realizare instrumente necesare în analiza organizațională din perspectiva resurselor umane și marketing (de ex. chestionare, interviuri, materiale promotionale)</p> <p>C3. competențe personale Formarea comportamentelor pentru coordonarea activităților privind resursele umane Dezvoltarea abilităților de analiză și sinteză în vederea fundamentării unor proiecte marketing educational Dezvoltare abilități de observare și evaluare obiectivă a diverselor situații (din domeniul RU și MKT) ce pot apărea într-o organizație școlară</p>
Competențe transversale	<p>CT1. competențe generale Capacitate de schimbare/dezvoltare personală și influență asupra mediului Atitudine proactivă Dezvoltare abilități inter-personale și persuasiune</p> <p>CT2. competențe utilizare internet Capacitatea de a interoga internet pentru cercetare Capacitatea de a completa aplicații și formulare prin intermediul internetului Compunerea e-mailuri profesionale către donatori/parti interesate în educație Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul acesteia.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Dezvoltarea competențelor practice și de cercetare în managementul resurselor umane și marketing educational.
--------------------------------	---





7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Explice conceptele teoretice și de cercetare în MRU & MKE▪ Descrie procesele în MRU & MKE▪ Utilizeze instrumentele specifice MRU & MKE▪ Analizeze activitățile MRU & MKE▪ Calculeze indicatori specifici MRU & MKE▪ Rezolve probleme critice în MRU & MKE▪ Identifice nevoile proprii de dezvoltare legate de abilități de orientare spre oameni și respectarea unor valori precum: echitate, obiectivitate, empatie, transparență.
-----------------------------------	---

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în MRU & MKE: activități și practici. Tendințe 2020-2025.	Discurs, interactiv	2 ore, suport de curs și referințe principale
2.	Piata muncii. MRU și MKT Educational strategic.	Probleme experiment, studiu de caz	2 ore, suport de curs și referințe principale
3.	Planificarea RU. Analiza și descrierea posturilor și rolurilor. Cererea și oferta de resurse umane.	Probleme experiment, studiu de caz	2 ore, suport de curs și referințe principale
4.	Recrutarea și selecția resurselor umane. Interviuurile și testele de selecție.	Problema experențială, dezbateri critice, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
5.	Integrarea, concedierea, pensionarea angajaților.	Problema experențială, dezbateri critice, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
6.	Motivarea angajaților. Managementul sistemelor de recompensare.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
7.	Metode de dezvoltare a resurselor umane. Învățarea și metode de instruire a angajaților din educație	Problema experențială, dezbateri critice, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
8.	Înțelegerea consumatorului de educație. Școala centrată pe client ca subiect al acțiunii educaționale.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
9.	Analiza mediului unei organizații educaționale. Școala care răspunde nevoilor și solicitărilor pieței.	Problema experimentală, dezbateri critice, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
10.	Poziționare și diferențiere. Viziunea și misiunea organizației.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
11.	Strategie și planificare operațională în marketingul educațional.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
12.	Planificarea de marketing în organizația educațională. Mixul de marketing educațional.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare





13.	Imagina si reputația organizației.	Discurs, dezbateri	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
14.	Promovare și relații publice. Managementul relațiilor cu stakeholderii.	Discurs dezbateri,	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare

Bibliografie :• **Referințe principale:**

Prodan Adriana (2019), Managementul resurselor umane – suport de curs

Armstrong Michael (2009), *Managementul resurselor umane. Manual de practică*, ediția a 10-a, Ed. Codecs, București. – sau alte ediții mai recente.

Codul Muncii din România

Cole G.A. (2000), *Managementul personalului*, Ed. Codecs, București

Mathis & Jackson, *Human Resource Management*, 2010

Malcom Martin, Tricia Jackson (2008), *Practica de personal*, ediția a 4-a, Ed. Codecs, București.

Panaite Nica et al., *Managementul organizației. Concepte și practici*, Ed. Universității Alexandru Ioan Cuza, 2019, Iași

• **Referințe secundare:**

Babbie, Earl (2011), *Practica cercetării sociale*, Ed. Polirom

HBR'S 10 Must Reads: Managementul oamenilor, Ed. Bizzkit, București, 2012

Nica Panaite (2011), *Managementul performanțelor resurselor umane*, Ed. Sedcom Libris, Iași.

Grener, Sue-Business Research Methods, pag.9-39, <http://bookboon.com>, acces gratuit.

Zorlu Senyuca-Managing the Human Resource in 21st century, bookboon.com, acces gratuit.

https://europa.eu/european-union/topics/employment-social-affairs_ro

<http://www.portal-resurseumane.ro>

www.cariereonline.ro

www.harzing.com

www.hr-club.ro

www.shrm.org

www.cipd.co.uk

<http://www.humanworkplace.com/>

www.businessinsider.com

International Journal of HRM,

Filme:Up in the Air, Inside job.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Prezentarea metodei de lucru și de evaluare; cunoașterea așteptărilor studenților.	- icebreaker; discuții libere; - listare așteptări și interese; - identificarea celor 5 domenii de interes pentru carieră; ierarhizarea lor după 2 criterii, importanță și posibilitate de a fi realizate (accesibilitate); suprapunerea celor 2 clasamente și alegerea celui mai bine plasat plus selectare post pt Ghid de Interviu și Sistem de Evaluare a Performanței.	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
2.	Tipuri de interviu Pregătirea pt interviu Comportamentul la interviu	a) Tipuri de Interviu; caracteristici, avantaje și dezavantaje pt - Interviu telefonic, - Video-Interviu, - Interviu F2F. b) Pregătirea pt Interviu (perspectiva	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare





		candidatului / angajatorului); Comportamentul la interviu: Studii de caz, Greșeli frecvente, Evidențiere importanță limbaj verbal, non-verbal, paraverbal. Recomandări.	
3.	Design / Ghid de Interviu	Conceperea unui Design/Ghid de Interviu (GI) pt postul selectat în cadrul primului seminar. - Recomandări cu privire la modul în care trebuie construite întrebările/itemii din cadrul GI: recomandabil / nerecomandabil. - Prezentarea instrumentului în cadrul seminarului; feedback, analize itemi, modalități de îmbunătățire.	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
4.	Procedura de Integrare a RU	Conceperea unei Proceduri de Integrare pt postul selectat în cadrul primului seminar. Se vor prezenta și justifica elementele componente ale Procedurii de Integrare. - Recomandări cu privire la modul în care trebuie construite etapele de integrare. - Prezentarea instrumentului în cadrul seminarului; feedback, analize itemi, modalități de îmbunătățire.	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
5.	Motivație și Motivare.	- Diferența dintre Motivație și Motivare; - Identificarea Profilului Motivațional prin aplicarea unui chestionar dedicat; - Metode de motivare non-financiară aplicate în instituțiile de învățământ. - Analize, discuții, dezbateri, comentarii pe baza rezultatelor obținute.	
6.	Mentoring și Coaching.	- Ce este Mentoring-ul? - Ce este Coaching-ul? - Analiză comparativă M&C. - Utilizarea celor 2 instrumente de DRU în instituțiile de învățământ.	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
7.	Plan de Dezvoltare Personală (PDP).	- Realizare PDP, după modelul atașat; - Justificare necesitate PDP; modalitate de lucru. - Obiective SMART; - Analize etape componente; exemple, analize, discuții, comentarii.	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
Bibliografie: Idem Curs.			



**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Planul de învățământ, precum și conținutul disciplinei sunt analizate periodic în discuții cu reprezentanți ai mediului privat și ai mediului educațional. De asemenea, studenții și absolvenții specializării sunt invitați periodic să ofere feedback cu privire la conținutul disciplinei în vederea adaptării permanente la cerințele pieței educaționale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Test grilă cu alegerea răspunsului corect	Test de analiză critică și cunoștințe	30%
	Capacitatea de analiză, sinteză și interpretare în realizarea livrabilelor de MKT Educațional.	1. Analiză 2. Poziționare 3. Strategie 4. Mix de marketing educațional și planificare operațională	40%
10.5 Seminar/ Laborator	Participare activă în cadrul seminariilor. Consistența elementelor componente ale Portofoliului.	Portofoliu MRU: 1. Ghid de Interviu. 2. Procedură de Integrare a RU. 3. PDP.	30%
10.6 Standard minim de performanță: nota 5.00 la seminar și nota 5.00 finală.			

Data completării,

Titular de curs

Conf. univ. dr. Andreia Andrei

Titular de seminar

Lect. univ. dr. Sebastian Urieși

Data avizării,

Director de departament,





FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și management în educație

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Practica de cercetare						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr.Nicoleta Rogoz						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	3	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	-	3.3. seminar/laborator	3
3.4 Total ore din planul de învățământ	36	din care: 3.5. curs	-	3.6. seminar/laborator	36
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					20
Examinări					4
Alte activități.....					-
3.7 Total ore studiu individual					114
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Acces la resurse materiale și bibliografice (videoproiector, computer, conexiune la internet pentru accesarea site-urilor și a bazelor de date relevante pentru seminar)



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1.Operaționalizarea aparatului conceptual și metodologic al disciplinei.</p> <p>CP2.Dezvoltarea capacității de analiză multicriterială a sistemelor de învățământ naționale, a reformelor educaționale și a impactului acestora, utilizând metode cantitative și calitative, tehnici și instrumente specifice.</p> <p>CP3.Abilitarea în analiza comparată a politicilor și managementului educaționale sectoriale (curriculum, dezvoltare profesională, finanțare, calitate, etc.) la nivelele instituțional, național și internațional.</p> <p>CP4.Evaluarea planificării, organizării, finanțării și a monitorizării funcționării instituției educaționale.</p> <p>CP5.Identificarea, utilizarea și dezvoltarea, în medii virtuale, a resurselor de management, leadership și guvernare educaționale.</p> <p>CP6.Implicarea în elaborarea unor proiecte și rapoarte de cercetare sau de analiză a politicilor educaționale.</p> <p>CP7.Familiarizarea cu literatura relevantă pentru politicile și managementul educațional.</p> <p>CP8.Crearea unui profil profesional specific analistului de politici, management și leadership educațional, prin integrarea cunoștințelor, abilităților și valorilor profesionale specifice.</p> <p>CP9. Exersarea gândirii critice și reflective asupra proceselor de guvernare educațională.</p> <p>CP10. Dezvoltarea abilităților de lucru în echipă, prin schimbul de experiență și diseminarea bunelor practici în școli, universități și comunități educaționale diverse.</p>
Competențe transversale	<p>CT1.Identificarea surselor bibliografice relevante disponibile în baze de date electronice.</p> <p>CT2.Exersarea competențelor lingvistice, în special cele de limbă engleză.</p> <p>CT3.Dezvoltarea capacităților de lucru în echipă multidisciplinară și pe diferite paliere ierarhice.</p> <p>CT4.Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Utilizarea cunoștințelor de specialitate în proiectarea și realizarea demersului de cercetare, și respectiv în comunicarea rezultatelor cuprinse în rapoartele de politici educaționale.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">• Opereze cu principalele concepte specifice aparatului conceptual și metodologic al disciplinei.• Dezvolte capacități de concepere, analiză și evaluare a rapoartelor de cercetare în domeniul politicilor educaționale.• Analizeze comparativ metodele de definire a problemelor în domeniul politicilor educaționale dezvoltate la nivelele instituțional, național și internațional.• Exerseze metodologiile de culegere, analiză și prelucrare a datelor pentru politici educaționale globale și sectoriale.• Realizeze comunicări ale rapoartelor de politici educaționale pe teme specifice.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.			
8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)



1.	Analiza particularităților practicii de cercetare în domeniul politicilor educaționale (I) <ul style="list-style-type: none">▪ Tipuri de cercetare▪ Studiul reprezentărilor cu privire la cercetarea în domeniul politicilor și managementului în educație	Prezentarea PPT. Google slides. Exercițiul.Studiul de caz. Problematizarea	2 ore; [1],[2],[3]
2.	Analiza particularităților practicii de cercetare în domeniul politicilor educaționale (II) <ul style="list-style-type: none">▪ Etapele de proiectare a unui demers de cercetare în problematica politicilor educaționale▪ Criterii de evaluare a politicilor formulate (eficacitate, eficiență, relevanță, echitate, adecvare, reacție)	Prezentarea PPT. Google slides. Studiul de caz.Explicația.Problematizarea	2 ore; [2],[3],[4],[8],[9],[21],[22],[23]
3.	Analiza particularităților practicii de cercetare în domeniul politicilor educaționale (III) <ul style="list-style-type: none">▪ Modalități de contactare a instituțiilor în vederea obținerii unui acord și încheierii unui protocol de colaborare pentru desfășurarea activităților specifice practicii de cercetare în domeniul politicilor educaționale▪ Aspecte etice și valorice ale cercetării în domeniul politicilor publice și educaționale	Prezentarea PPT. Google slides. Exercițiul.Explicația. Problematizarea. Studiul de caz	2 ore; [2],[3],[4],[8],[9]
4.	Exersarea unor metode de definire a problemelor de cercetat în domeniul politicilor educaționale (I) <ul style="list-style-type: none">▪ Tipuri de argumentare. Studiul de caz. Analiza biografiilor profesionale (individuale sau colective)▪ Metode de analiză a organizației școlare sau a contextului (Analiza SWOT, Analiza PEST(E))	Prezentarea PPT. Google slides. Exercițiul.Studiul de caz. Problematizarea	2 ore ; [2],[3],[4],[8],[9]
5.	Exersarea unor metode de definire a problemelor de cercetat în domeniul politicilor educaționale (II) <ul style="list-style-type: none">▪ Analiza biografiilor profesionale (individuale sau colective)	Prezentarea PPT. Google slides. Studiul de caz.Problematizarea. Explicația. Exercițiul	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[8],[9],[10]



	<ul style="list-style-type: none">Metode de analiză a organizației școlare sau a contextului (Analiza SWOT, Analiza PEST(EL))		
6.	Analiza eficienței unor metode/instrumente de culegere, analiză și prelucrare a datelor pentru politici educaționale. Construirea instrumentelor de cercetare (I) <ul style="list-style-type: none">Metoda istorică. Analiza documentelorObservația	Prezentarea PPT. Google slides. Studiul de caz.Problematizarea. Explicația.Exercițiul	2 ore ; [1],[2],[3],[5],[6],[11],[12]
7.	Analiza eficienței unor metode/instrumente de culegere, analiză și prelucrare a datelor pentru politici educaționale. Construirea instrumentelor de cercetare (II) <ul style="list-style-type: none">Studiul de cazAnaliza biografiilor profesionale (individuale sau colective)Metode de analiză a organizației școlare sau a contextului (Analiza SWOT, Analiza PEST(E))	Prezentarea PPT. Google slides. Studiul de caz.Exemplul. Problematizarea.Demonstrația	2 ore ; [1],[2],[3],[5],[6],[7],[9],[12],[15],[17],[19],[23]
8.	Analiza eficienței unor metode/instrumente de culegere, analiză și prelucrare a datelor pentru politici educaționale. Construirea instrumentelor de cercetare (III) <ul style="list-style-type: none">Ancheta pe bază de chestionar sau interviuInterviul de tip focus grup. Delphi online sau față în față	Prezentarea PPT. Google slides. Studiul de caz.Jocul de rol. Exercițiul.Exemplul.Problematizarea. Demonstrația	2 ore ; [1],[2],[3],[5],[6],[7],[9],[12],[15],[18],[19],[23]
9.	Analiza eficienței unor metode/instrumente de culegere, analiză și prelucrare a datelor pentru politici educaționale. Construirea instrumentelor de cercetare (IV) <ul style="list-style-type: none">Exerciții de analiză a unor rapoarte de politici educaționale, naționale și internaționale, din perspectiva demersului de cercetare utilizatAnaliza comparativă a eficienței aplicării metodelor de cercetare în domeniul politicilor educaționale. Posibilități de reproiectare și valorificare a rezultatelor	Prezentarea PPT. Google slides. Exercițiul.Studiul de caz.Exemplul. Problematizarea. Demonstrația	2 ore ; [1],[2],[3],[5],[6],[7],[9],[10],[12],[14],[15],[19],[20],[22],[23]



	cercetării în propunerea de politici curricular		
10.	Comunicarea publică a rezultatelor cercetării. Redactarea raportului de politici pe o anumită temă (I) <ul style="list-style-type: none">Forma și structura raportului de cercetare. Particularități ale unui raport în domeniul politicilor	Prezentarea PPT. Google slides. Problematizarea.Studiul de caz.Explicația	2 ore; [1],[2],[3],[5],[7],[9],[10],[14],[18],[19],[23]
11.	Comunicarea publică a rezultatelor cercetării. Redactarea raportului de politici pe o anumită temă (II) <ul style="list-style-type: none">Lista de control-un instrument pentru evaluarea conținutului	Prezentarea PPT. Google slides. Problematizarea.Studiul de caz.Exercițiul.Explicația	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[5],[7],[9],[10],[12],[16],[17],[18],[19]
12.	Comunicarea publică a rezultatelor cercetării. Redactarea raportului de politici pe o anumită temă (III) <ul style="list-style-type: none">Modalități de planificare și realizare a comunicărilor orale	Prezentarea PPT. Google slides. Exercițiul.Problematizarea.Studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[7],[9],[10],[12],[16],[17],[18],[19]
13.	Comunicarea publică a rezultatelor cercetării. Redactarea raportului de politici pe o anumită temă (IV) <ul style="list-style-type: none">Modalități de planificare și realizare a comunicărilor orale	Prezentarea PPT. Google slides. Exercițiul.Problematizarea.Studiul de caz	2 ore; [1],[2],[3],[4],[5],[7],[9],[10],[12],[16],[17],[18],[19]
14.	Comunicarea publică a rezultatelor cercetării. Redactarea raportului de politici pe o anumită temă (V) <ul style="list-style-type: none">Redactarea și prezentarea unui rezumat al unei comunicări științifice/articol pe tematici de cercetare în domeniul politicilor și managementului în educație	Prezentarea PPT. Google slides. Problematizarea.Studiul de caz.Exercițiul	2 ore ; [1],[2],[3],[4],[5],[7],[8],[9],[10],[12],[13],[14],[16],[17],[18],[19]

Bibliografie

- [1]Agabrian, M.(2004), *Cercetarea calitativă a socialului*, Iași: Institutul European
- [2]Antonesei, Popa, N.-L., Labăr, A.-V.(2009), *Ghid pentru cercetarea educației*, Iași:Ed.Polirom
- [3]Dunn, W.N.(2010), *Analiza politicilor publice. O introducere*, Iași:Ed. Polirom.
- [4]Crișan, A. (coord.) (2006). *Patru exerciții de politică educațională*, București:Ed. Humanitas.
- [5]Dick, B.(2000) *Delphi face to face* [On line]. Disponibil la: <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/arp/delphi.html>
- [6]Gall, M.D., Gall, J.P.& Borg, W.R.(2007), *Educational Research: an Introduction*, ediția a VIII-a, Pearson Education, Inc., Boston
- [7]Gaus, G.F., Kukathas, C.(2004), *Handbook of Political Theory*, London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE Publications.
- [8]Bârsănescu, Ș.(2003) *Politica culturii. Studiu de pedagogie*, Iași:Ed.Polirom.
- [9]Crețu, C.(2013), *Fundamente teoretice și metodologice ale politicilor educaționale*, curs pe suport electronic.
- [10]Farla, T., Ciolan, L., Iucu, R.(2007), *Analiza nevoilor de formare:ghid pentru pregătirea, implementarea și*



interpretarea datelor analizei de nevoi de formare în școli, București: Atelier Didactic

[11]Fisher, F., Miller G.J., Sidney, M.S.(2007), *Handbook of Public Policy Analysis*. Taylor&Francis.

[12]Havârneanu, C.(2000), *Metodologia cercetării în științele sociale*, Iași:Ed. Erola

[13]Husen,T., Postlethwaite, N.T.(Eds.-in chief), Editia II, (1994), *The International Encyclopedia of Education*, Pergamon Press. Volumele sunt disponibile la biblioteca facultății.

[14]Labăr, A.-V.(2008), *SPSS pentru științele educației. Metodologia analizei datelor în cercetarea pedagogică*, Iași:Ed.Polirom

[15]Miroiu, A.(2007), *Fundamentele politicii*, Ed. Polirom.

[16]Neculau, A.(2000), *Analiza și intervenția în grupuri și organizații*, Iași:Ed. Polirom

[17]Rotariu, T.(coord.) (2006), *Metode statistice aplicate în științele sociale*, Iași:Ed. Polirom

[18]Turoff, M. (Internet). *The Policy Delphi. In The Delphi Method:Techniques and Applications*, pp. 80 – 96.
<http://www.is.njit.edu/pubs/delphibook/ch3b1.html>

[19] Vlăsceanu, L.(coord.) (2002), *Școala la răscruce*, Iași: Ed. Polirom.

[20]*Educational Evaluation and Policy Analysis*. AERA. Sage Journals Online.

[21]*Journal of Education Policy*. Taylor & Francis Online.

[22]*International Journal of Educational Policies*. Logo Routledge.

[23]Documente și studii disponibile on-line ale MEN-RO, OECD, CORDEE, World Bank, UNESCO, Comisia Europeană, USAID, SHARE etc.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Raportarea la competențele transversale și profesionale presupune parcurgerea conținuturilor specifice acestei discipline. Analiza, evaluarea, proiectarea și aplicarea metodologiei de cercetare pentru domeniul politicilor educaționale au impact asupra deciziilor pe nivele diferite :instituțional, local/regional, național și internațional. Competențele profesionale de bază, specifice acestei discipline, permit interacțiunea cu mediul mai larg al comunității astfel încât, prin aplicarea lor în colaborare cu reprezentanți ai asociațiilor profesionale, să faciliteze legătura directă între mediul academic-decidenți politici-actori. Rezultatele cercetării pe domeniile de politici educaționale pot fi valorificate la toate nivelele de decidență existente în comunitate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/ Laborator	Evaluare sumativă prin proiect –ESP (100%) Realizarea unui proiect cercetare în domeniul politicilor educaționale și susținerea acestuia într-o comunicare orală pe parcursul semestrului (raportul va respecta structura standard și va include un rezumat) 20%-Prezentarea oportunității de cercetare a unei teme de politici educaționale (prin utilizarea unor tipuri de argumentare diferită și prin raportarea la criteriile de evaluare a politicilor formulate) 20%- Concepte operaționalizate în cercetare (fiecare concept va fi definit prin raportare la cel puțin 3	Probe practice. Investigație. Studiu de caz. Interevaluare. Autoevaluare	100%



	referințe bibliografice). 60%-Realizarea structurii proiectului de cercetare. Crearea bazei de date și propunerea unor metode statistice de analiză și prelucrare a datelor (pe grupe sau individual).		
10.6 Standard minim de performanță			
Construirea și aplicarea a două instrumente de cercetare, precum și realizarea proiectului unei comunicări orale a unui raport de cercetare în domeniul politicilor educaționale.			

Data completării
28.09.2022

Titular de curs
-

Titular de seminar/laborator

Lect.univ.dr.Nicoleta Rogoz

Data avizării în departament
30.09.2022

Director de departament
Prof.dr. Alois Gherguț