



UNIVERSITATEA
„ALEXANDRU IOAN CUZA“
din IAȘI

Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași
Școala Doctorală de Psihologie și Științe ale Educației

**Analiza unui program de facilitare a activității în grupuri de
lucru. Sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice din
învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc
și excluziune socială din Israel**

REZUMAT AL TEZEI DE DOCTORAT

Coordonator: Prof. univ. dr. Ciprian CEOBANU

Student Doctorand: ZAKRI S. FLORIN

Cuprins

	Pag.
ABSTRACT.....	i
INTRODUCERE.....	1
CAPITOLUL I: METODOLOGIA CERCETĂRII.....	8
I.1 Paradigma cercetării: O abordare bazată pe un mix de metode.....	8
I.2 Planul cercetării: Explicarea secvențială a metodelor de cercetare...	9
CAPITOLUL II: REZULTATELE CERCETĂRII.....	13
II.1 Rezultatele derivate din studiul 1: Provocări ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene...	13
II.2 Rezultatele derivate din studiul 2: Compararea provocărilor pedagogice și a problemelor emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu diferite populații	14
II.3 Rezultate complementare derivate din studiile 1 & 2	14
II.4 Rezultatele cercetării derivate din studiul 3: Contribuția unui program de facilitare a activităților în grupuri de lucru și îndrumare pentru cadrele didactice care nu au beneficiat de formare profesională și care lucrează într-un liceu pentru tineri aflați în situații de risc.....	15
CAPITOLUL III: CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI	16
III.1 Concluzii de natură factuală	16
III.2 Concluzii de natură conceptuală - Sprijin și îndrumare pentru cadrele didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc - modelul SMT-YaR	16
III.3 Implicații de natură practică	19
III.3.1 Ministerul Educației.....	19
III.3.2 Directorii de școli.....	20
III.3.3 Cadrele didactice.....	20

III.4	Punctele forte și limitările cercetării	20
III.5	Contribuția la domeniul cunoașterii	21
III.5.1	Contribuția la domeniul cunoașterii teoretice	21
III.5.2	Contribuția la domeniul cunoașterii practice	22
III.5.3	Contribuția la domeniul cunoașterii metodologice	22
III.6	Direcții viitoare de cercetare	22
III.7	Importanța cercetării - Universalitate	23
BIBLIOGRAFIE.....		24

Lista tabelelor

Tabel Nr.	Nume tabel	Pag.
I.1	Planul cercetării: Explicarea secvențială a metodelor de cercetare. ...	9
II.1	Exemple ale rezultatelor derivate din studiul I.....	13
II.2	Rezultate complementare derivate din studiile 1 & 2	14
II.3	Rezultatele cercetării derivate din studiul 3	15

Lista figurilor

Figura nr.	Nume figură	Pag.
1.	Cadrul conceptual.....	5
II.1	Compararea grupurilor din perspectiva indicilor generali	14
III.1	Modelul programului de facilitare activității în grupuri de lucru.	17

ABSTRACT

În ultimii ani, am asistat la o conștientizare tot mai mare a faptului că personalul didactic are nevoie de sprijin și formare atât în domeniile pedagogice, cât și în cele emoționale. Cadrele didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială nu au parte de pregătire și sprijin profesional. Prin urmare, cercetarea noastră explorează un program de facilitare a activității în grupuri de lucru conceput pentru a sprijini și a îndruma cadrele didactice instruite pentru învățământul de masă, care lucrează cu tineri expuși riscului și excluziunii sociale din Israel. Acest studiu a fost realizat prin abordarea metodelor mixte, cu o planificare explicativă continuă, caracterizată prin colectarea și analiza datelor calitative, în prima etapă. Datele au fost colectate utilizând un interviu semi-structurat aplicat unui număr de 17 profesori instruiți pentru învățământul de masă care lucrează cu tinerii aflați în situații de risc și excluziune socială dintr-un liceu tehnologic aflat în coordonarea Serviciilor de Asistență Socială și Educație ale Ministerului Educației din Israel. Datele cantitative au fost colectate în cea de-a doua etapă utilizând chestionare aplicate unui număr de 202 de profesori: 96 de profesori instruiți pentru învățământul de masă care lucrează cu tinerii aflați în situații de risc și excluziune socială dintr-un liceu tehnologic aflat în coordonarea Serviciilor de Asistență Socială și Educație ale Ministerului Educației din Israel și 106 profesori instruiți pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă sub directa administrarea Ministerului Educației din Israel. În a treia și ultima etapă, au fost colectate date calitative din jurnalele personale meditative, scrise de 15 profesori. Majoritatea acestor profesori sunt instruiți pentru învățământul de masă și lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială dintr-un liceu tehnologic aflat în coordonarea Serviciilor de Asistență Socială și Educație ale Ministerului Educației din Israel. Rezultatele cercetării relevă faptul că profesorii instruiți pentru învățământul de masă, care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială dintr-un liceu tehnologic aflat în coordonarea Serviciilor de Asistență Socială și Educație ale Ministerului Educației din Israel întâmpină provocări de ordin pedagogic și emoțional în procesul de predare din cauză că își desfășoară activitatea cu o categorie de populație caracterizată prin nevoi și caracteristici personale unice. Rezultatele cercetării indică, de asemenea, provocări legate de sistemul educațional și relaționarea cu elevii aflați în situație de risc. În plus, rezultatele arată că un program de sprijin și îndrumare de grup îi ajută pe acești profesori din perspectivă pedagogică, emoțională, personală și orientată către personal. Acest lucru a condus la dezvoltarea modelului SMT-YaR care reprezintă un program de facilitare a activității în grupuri de lucru care oferă sprijin și îndrumare cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă, care lucrează cu tinerii aflați în situații de risc și excluziune socială. Programul oferă sprijin și îndrumare în probleme legate de provocările pedagogice, probleme emoționale, provocările legate de sistem și cele întâmpinate în stabilirea unei relații cu elevii aflați în situații de risc. Întrucât există peste tot în lume profesori care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială, orice sistem educațional poate aplica acest model. În plus, acest program poate fi utilizat de sistemele de învățământ care doresc să sprijine profesorii în conformitate cu nevoile lor.

Cuvinte cheie: tineri aflați în situații de risc și excluziune socială, licee tehnologice aflate sub coordonarea Ministerului Educației, provocările pedagogice în procesul de predare, probleme de ordin emoțional în procesul de predare.

INTRODUCERE

Prezentul studiu a analizat un program de facilitare a activității în grupuri de lucru care a oferit sprijin și îndrumare profesorilor instruiți pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri în situații de risc și excluziune socială.

Prezentarea temei de cercetare

Lipsa cunoștințelor care să permită sprijinirea unor categorii de cadre didactice, justifică o analiză a unui program de facilitare a activităților în grupuri de lucru care sprijină și îndrumă profesorii instruiți pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială, în aceste sisteme educaționale din Israel. În primul rând, în Israel, cadrele didactice ale tinerilor aflați în situații de risc și excluziune socială nu beneficiază de o pregătire specială și de sprijin profesional (Cohen-Navot și colab., 2001; Razer și Friedman, 2020). Mai mult, literatura de specialitate nu discută despre un program de sprijin și formare unic pentru profesori, program care să se axeze pe nevoile pedagogice, emoționale, sistemice și pe stabilirea unei relații cu elevii în situații de risc, așa cum indică rezultatele prezentului studiu. Există doar câteva studii care aprofundează provocările pedagogice cu care se confruntă cadrele didactice care lucrează cu populații de persoane aflate în situații de risc și, ca urmare, sistemele educaționale răspund cu dificultate acestor provocări. Prin urmare, se atribuie o mare importanță dezvoltării unui program de facilitare a activității în grupuri de lucru care să ofere sprijin și îndrumare cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială. Un astfel de program poate oferi un răspuns adaptat nevoilor cadrelor didactice și, prin urmare, le poate reduce provocările, îmbunătățind realizările lor profesionale care, la rândul lor, cresc nivelul cunoștințelor cursanților și performanțele sistemului educațional.

Obiectivele cercetării

Obiectivele prezentei cercetări sunt următoarele:

1. Identificarea provocărilor pedagogice cu care se confruntă cadrele didactice instruite pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.

2. Identificarea problemelor emoționale ale profesorilor instruiți pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.
3. Analizarea provocărilor pedagogice cu care se confruntă profesorii instruiți pentru învățământul de masă care lucrează în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.
4. Analizarea problemelor emoționale ale profesorilor instruiți pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.
5. Compararea provocărilor pedagogice și a problemelor emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației, și provocările pedagogice și problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.
6. Analizarea contribuției unui program de facilitare a activității în grupuri de lucru la provocările pedagogice și problemele emoționale în rândul cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației,

Întrebările cercetării

Întrebările prezentei cercetări sunt următoarele:

1. Care sunt provocările pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?
2. Care sunt problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?
3. Care sunt provocările pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă israeliene, în coordonarea Ministerului Educației?

4. Care sunt problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?

5. Care sunt asemănările și diferențele dintre provocările pedagogice și problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației, și cele ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?

6. Cum îmbunătățește un program de facilitare a activității în grupuri de lucru, bazat pe sprijin și îndrumare, provocările pedagogice și problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?

Cadrul teoretic al cercetării

Vârsta adolescenței și riscul

Termenul „adolescență” își are originea în limba latină, și semnifică trecerea spre maturitate (Rothstein, 2012). Flum (1995) a definit această vârstă ca o tranziție de la copilărie la maturitate. Adolescența se caracterizează printr-o creștere a stărilor de stres mental (Larson și Ham, 1993). Această grupă de vârstă este vulnerabilă deoarece procesele de dezvoltare cognitivă, lingvistică, socială și emoțională nu sunt încă finalizate (Magen, 1998). Din punct de vedere personal și social, adolescenții depind de părinții lor (Vercruyse și Chandler, 1992). Drept urmare, ei nu și-au dezvoltat încă capacitățile proprii de a face față unor situații și sunt încă neexperimentați; acest lucru îi face și mai vulnerabili (Heisel, Ream, Raitz, Rappaport și Coddington, 1973).

Împlicarea emoțiilor în actul de predare

Definirea termenului “emoții”

Emoțiile sunt reacții naturale în fața unor evenimente semnificative (Ben-Zeev, 2011) pe care le experimentează oamenii și la care reacționează subiectiv în raport cu situația lor mentală și modul de gândire (Kaniel, 2013; Lazarus și Lazarus, 2001; Zembylas,

2005). Aceste reacții emoționale sunt însoțite de reacții fizice, cum ar fi expresiile feței și limbajul corporal (Lazarus și Lazarus, 2001). Există, de asemenea, reacții fiziologice, precum ritmul cardiac accelerat, transpirația și tensiunea arterială crescută, care indică un stres emoțional (Van Veen, Slegers și van de Ven, 2005).

Model de intervenție, în conformitate cu abordarea psiho-socială, pentru cadrele didactice care lucrează cu tineri în situații de risc

Abordarea educațională psiho-socială unește diferite discipline din domeniul filosofiei, psihologiei, sociologiei și educației. Mai mult, aceasta integrează termeni de bază, metode, strategii și instrumente aplicate pentru promovarea practicii educaționale în școală, în rândul copiilor și tinerilor cu risc și al părinților. Această abordare ia în considerare partenerii la practică, adică profesori și asistenți educaționali. De asemenea, își propune să îi instruiască pe aceștia din punct de vedere personal și profesional, pentru a oferi instrumente elevilor cu risc, astfel încât să poată depăși diferitele obstacole cu care se confruntă, să se integreze în viața școlară și să-și valorifice la maximum capacitățile (Mor, 1997, 2003).

Grupuri de sprijin și îndrumare pentru cadrele didactice ale tinerilor aflați în situații de risc și excluziune socială

Potrivit lui Rosenwasser & Nathan (1997), un grup este format din mai mulți indivizi (trei sau mai mulți), iar natura referinței dintre ei îi deosebește de toți ceilalți. Rosenwasser & Nathan (1997) au adăugat că grupul este o entitate care se poate forma într-un mod spontan sau planificat, atunci când trei sau mai multe persoane au o sferă de interes comun, o reprezentare internă reciprocă, la care se adaugă interdependența, relațiile emoționale și interacțiunile.

Cadrul conceptual

Obiectivul principal al prezentului studiu a fost acela de a dezvolta un cadru conceptual care să atragă atenția atât asupra provocărilor pedagogice și a problemelor emoționale cu care se confruntă didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri în situații de risc și excluziune socială, cât și asupra contribuției unui program de facilitare a activității în grupuri de lucru și îndrumare pentru aceste cadre didactice.

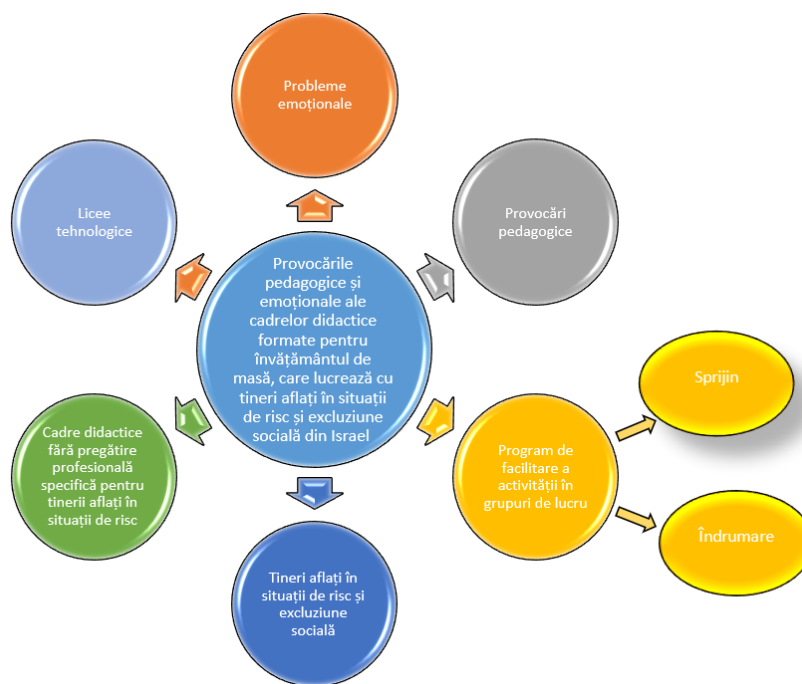


Figura nr. 1: Cadrul conceptual

Figura nr. 1 descrie cadrul conceptual al prezentului studiu și relația dintre conceptele cheie care stau la baza acestuia. Cadrul conceptual se bazează pe teoriile existente și pe literatura de specialitate, care au servit ca fundament pentru acest studiu.

În Israel, copiii și tinerii aflați în situații de risc sunt definiți ca fiind copiii și tinerii care nu sunt în siguranță în cadrul familial și în mediul în care trăiesc. Aceste situații de risc le subminează capacitatea de a-și înțelege drepturile în șapte domenii ale vieții: 1. Mediul fizic, existență, sănătate și dezvoltare; 2. Apartenența la familie și îngrijirea copilului; 3. Învățarea și dobândirea competențelor; 4. Starea de bine și sănătatea emoțională; 5. Sentimentul de apartenență și integrare socială; 6. Protecția față de ceilalți; 7. Protecția împotriva comportamentelor periculoase (Schmid, 2006). În ceea ce privește dificultățile de învățare și dobândirea competențelor, sentimentul de apartenență și integrarea în societate, tinerii aflați în situații de risc și excluziune socială sunt caracterizați ca întâmpinând dificultăți în acumularea de cunoștințe, precum și dificultăți de adaptare la anumite tipare. Aceste dificultăți se manifestă prin înstrăinare și abandon școlar (Etzion, 2010).

În acest scop, Ministerul Educației din Israel a implementat programe în toate instituțiile de educație formală, aflate sub coordonarea departamentului Servicii de Educație și Asistență Socială, precum și în instituțiile de educație informală, aflate sub

coordonarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale. Aceste programe au fost concepute pentru copii și tineri aflați în situații de risc, pentru a preveni și reduce fenomenul de abandon școlar și decalajul în cunoștințe. Centrele de educație tehnologică, care au integrat educația teoretică și cea vocațională, au făcut parte din aceste programe de educația formală, aflate sub coordonarea departamentului Serviciu de Educație și Asistență Socială (Ministerul Educației, 2021).

În aceste condiții, cadrele didactice care au lucrat cu persoane aflate în situații de risc și excluziune socială nu au avut o pregătire de specialitate sau sprijin profesional (Cohen-Navot și colab., 2001; Razer și Friedman, 2020). Prin urmare, cadrele didactice au întâmpinat dificultăți în demersul pedagogic precum și dificultăți emoționale pe parcursul activității lor. Aceste aspecte au condus la conceperea unui program de facilitare a activității în grupuri de lucru care a avut ca scop sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă, care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială, răspunzând provocărilor profesionale întâmpinate de aceștia.

Programul de facilitare a activității în grupuri de lucru: Sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice din învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială din Israel.

Motivul care stă la baza programului de facilitare a activității în grupuri de lucru este acela că profesorii care lucrează cu tinerii aflați în situații de risc se confruntă cu dificultăți de predare, inclusiv provocări pedagogice, precum și probleme emoționale. Mai mult, acele cadre didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc, dar care nu au beneficiat niciodată de o pregătire specială pentru a preda acestui segment de populație de elevi, experimentează sentimentul de epuizare, frustrarea care, în cele din urmă, i-ar putea determina chiar să renunțe la a lucra în sistemul de educație. În consecință, așa cum reiese și din literatura de specialitate (Kinman, Wray și Strange, 2011; Levin Brown, 2011; Ovadia, 2014; Razer și Friedman, 2020), aceste cadre didactice ar avea nevoie de sprijin și îndrumare pentru a putea aborda provocările pedagogice și emoționale, astfel încât să își poată adapta modul de predare în vederea obținerii unor rezultate mai bune. Astfel, în conformitate cu obiectivele și întrebările prezentului studiu, am dezvoltat un program de facilitare a activității în grupuri de lucru cu scopul de a sprijini și a îndruma cadrele didactice din sistemul de învățământ.

Obiectivele programului

1. Susținerea și îndrumarea actului educațional, din punct de vedere personal și profesional, al cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială.
2. Susținerea și îndrumarea actului educațional, din punct de vedere pedagogic, al cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială.
3. Susținerea și îndrumarea actului educațional, din punct de vedere emoțional, al cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială.
4. Susținerea și îndrumarea actului educațional, din perspectiva acțiunilor orientate spre echipă, al cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială.

În timpul sesiunilor de program, participanții au prezentat și dezbătut provocările cu care se confruntă din punct de vedere pedagogic, emoțional și din perspectiva acțiunilor orientate spre grup.

Etapale și sesiunile programului

1. Familiarizarea și coordonarea așteptărilor cu privire la program.
2. Din punct de vedere pedagogic: furnizarea de instrumente de predare, abilități și strategii - înțelegerea și structurarea unei programe individuale pe o perioadă de 3 ani, pentru fiecare cursant, în funcție de metodele de examinare ale disciplinei și de datele de predare ale lucrărilor.
3. Din punct de vedere pedagogic: furnizarea de instrumente de predare, abilități și strategii - înțelegerea și structurarea unei programe individuale anuale, divizată pe luni, extrasă din programa individual stabilită pe cei 3 ani.
4. Din punct de vedere emoțional: exprimarea sentimentelor - susținerea unui discurs despre sentimentele participanților, sentimente rezultate în urma provocărilor din sfera didactică, precum și obținerea sprijinului din partea membrilor grupului.
5. Din punct de vedere emoțional: punerea la dispoziție a unui instrument de coping emoțional – Modelul E.I.R.T.

6. Din punct de vedere pedagogic: furnizarea de instrumente de predare, abilități și strategii – înțelegerea și structurarea unui plan de lecție adaptat la populația de elevi.
7. Din punct de vedere pedagogic: instrumente pentru stabilirea unei relații cu elevii
- instrumente pentru crearea unui dialog educațional cu tinerii aflați în situații de risc și crearea unui dialog în pofida refuzului elevilor de a lua parte la acesta (Mor și Mendelsohn, 2006).
8. Din punct de vedere pedagogic: instrumente pentru stabilirea unei relații cu elevii
- utilizarea crizelor ca strategie pentru crearea unui dialog de creștere și dezvoltare (Mor și Mendelsohn, 2006).
9. Din punct de vedere al echipei: o întâlnire periodică a echipei ca instrument pentru asigurarea uniformității și unității în echipă, bazată pe colaborare și muncă în echipă.
10. Sesiune de închidere și finalizarea programului.

La finalul sesiunilor, în cadrul sesiunii de închidere, participanții au predat cercetătoarei jurnalele lor reflexive în scopul analizei datelor.

CAPITOLUL I: METODOLOGIA CERCETĂRII

I.1 Paradigma de cercetare: O abordare bazată pe un mix de metode

În realizarea prezentei cercetări s-a utilizat metoda mixtă, care integrează cele două paradigme majore în științele sociale și ale educației, și anume abordarea cantitativă, alături de cea calitativă, în cadrul aceluiași studiu. Într-un astfel de studiu, datele sunt colectate în mod secvențial, integrarea datelor fiind implicată în procesul de cercetare (Creswell, Plano Clark & Garrett, 2008). Se limitează astfel dezavantajele fiecărei paradigme de cercetare, folosind avantajele fiecărei abordări pentru a obține o imagine mai profundă și justă a cercetării (Small, 2011). O integrare cantitativă și calitativă oferă o imagine mai bogată și mai profundă asupra fenomenului investigat. Prezentul studiu și-a propus să investigheze un program de facilitare a activității în grupuri de lucru pentru sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice care au fost formate în învățământul de masă și care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială din Israel. Acest aspect motivează și alegerea noastră de a aborda cercetarea prin metoda mixtă.

I.2 Planul cercetării: Explicarea secvențială a metodelor de cercetare

Tabelul Nr. I.1: Rezumat al proiectului de cercetare

Etapa	Obiectivele cercetării	Întrebările cercetării	Ipotezele cercetării	Variabilele cercetării	Participanții la cercetare	Instrumentele cercetării	Metoda de analiză
Studiul 1: Cercetare calitativă	1. Identificarea provocărilor pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.	1. Care sunt provocările pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?	1. Se va constata că profesorii care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială vor întâmpina provocări pedagogice (Razer, 2009; Razer & Friedman, 2020).		17 cadre didactice care își desfășoară activitatea în școlile pentru tinerii în situații de risc.	Interviuri semistructurate	Analiză de conținut
	2. Identificarea problemelor emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.	2. Care sunt problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluși social în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?	2. Se va constata că profesorii care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială vor avea probleme emoționale în procesul lor de predare (Mendelsohn & Yehezkel, 2016; Razer, 2009; Wróbel, 2013; Razer & Friedman, 2020).				

Studiul 2: Cercetare cantitativă	1. Identificarea provocărilor pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.	1. Care sunt provocările pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?	1. Cadrele didactice din liceele pentru tineri aflați în situații de risc vor raporta mai multe provocări pedagogice decât cadrele didactice din liceele obișnuite.	1. <u>Variabila dependentă:</u> Provocări pedagogice <u>Variabila independentă:</u> Tipul de populație: - Cadre didactice formate pentru învățământul de masa care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială. - Cadre didactice formate pentru învățământul de masa și care lucrează în liceele israeliene de masă.	96 cadre didactice care lucrează cu tineri în situații de risc	Chestionar original cu răspunsuri închise	Statistici	
	2. Identificarea problemelor emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.	2. Care sunt problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluși social în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?	2. Cadrele didactice din liceele pentru tineri aflați în situații de risc vor raporta mai multe probleme emoționale decât cadrele didactice din liceele obișnuite.					
	3. Explorarea provocărilor pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.	3. Care sunt provocările pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă din Israel, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?			2. <u>Variabila dependentă:</u> Probleme emoționale <u>Variabila independentă:</u> Tipul de populație:	106 cadre didactice care lucrează în licee din învățământul de masă	Chestionar original cu răspunsuri închise	Statistici
	4. Explorarea problemelor emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă	4. Care sunt problemele emoționale ale cadrelor didactice pregătite pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă						

	din Israel, aflate sub coordonarea Ministerului Educației.	israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?		<ul style="list-style-type: none"> - Cadre didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială. - Cadre didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în licee israeliene de masă. 			
	5. Compararea provocărilor pedagogice și a problemelor emoționale dintre cadrele didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației, și provocările pedagogice și problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației	5. Care sunt punctele comune și diferențele în ceea ce privește provocările pedagogice și problemele emoționale dintre profesorii formați pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației, și profesorii formați pentru învățământul de masă care lucrează în liceele de masă israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?			În total 202 cadre didactice	Chestionar original cu răspunsuri închise	Statistici
Studiul 3: Cercetare calitativă	1. Explorarea contribuției facilitării activității în grupuri de lucru la provocările pedagogice și la problemele emoționale în rândul cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub	1. Cum ameliorează programul de facilitare a activității în grupuri de lucru, bazat pe sprijin și îndrumare, provocările pedagogice și problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc și excluziune socială	1. Se va constata că facilitarea activității în grupuri de lucru, bazată pe sprijin și îndrumare, va contribui la rezolvarea problemelor emoționale ale cadrelor didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială (Ben-Asher &		15 cadre didactice care lucrează cu tineri în situații de risc	Documente – Jurnale personale reflexive	Analiză de conținut - Narralizer

	coordonarea Ministerului Educației.	în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?	<p>Bokek-Cohen, 2018; Razer & Friedman, 2020).</p> <p>2. Se va constata că facilitarea activității în grupuri de lucru bazată pe sprijin și îndrumare va contribui la ameliorarea provocărilor pedagogice ale cadrelor didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială (Ovadia, 2014).</p>				
--	-------------------------------------	---	---	--	--	--	--

CAPITOLUL II: REZULTATELE CERCETĂRII

II.1 Rezultatele derivate din studiul 1: Provocările cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene

Fabelul Nr. II.1: Exemple ale rezultatelor derivate din studiul I

Tema 1	Tema 2	Tema 3	Tema 4	Tema 5
Percepția despre predare, actul educațional și provocările în rândul cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situație de risc și excluziune socială	Rezultatele desprinse din întrebarea de cercetare nr. 1 - Care sunt provocările pedagogice ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?	Rezultatele desprinse din întrebarea de cercetare nr. 2- Care sunt problemele emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială în liceele tehnologice israeliene, aflate sub coordonarea Ministerului Educației?	Provocările sistemice cu care s-au confruntat cadrele didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială	Stabilirea unei relații personale cu elevii în calitate de tineri în situații de risc, provocările și contribuția acestora.
<i>"Într-un cuvânt - o vocație. Și încă puțin - o provocare, o satisfacție - un cult sfânt fără echivoc".</i>	1. Adaptarea metodelor de predare în funcție de elevi: <i>"Fiecare persoană este diferită"</i> 2. Gestionarea dificultăților de învățare ale elevilor: <i>"Clasele sunt foarte eterogene și sunt formate din elevi cu dificultăți multe și variate"</i>	1. Neputința: <i>"Există, uneori, un sentiment de neputință"</i> . 2. Sentimentul de frustrare: <i>"Munca didactică este însoțită de un sentiment de frustrare"</i> .	1. Formarea neadaptată a cadrelor didactice: <i>"Cursurile din școală au rămas la nivelul cuvintelor și nu s-a ajuns cu adevărat la practici de lucru eficiente"</i> . 2. Lipsa cadrelor didactice calificate pentru a lucra cu tinerii aflați în situații de risc: <i>"Formarea mea profesională este Universitatea Vieții"</i> .	<i>"L-aș defini ca fiind o inimă, iar restul sunt limite și instrumente pentru viață"</i> .

3. Dificultăți în motivarea elevilor pentru a învăța: *"Motivația pentru învățare este foarte scăzută"*

3. Singurătate, detașare și lipsa sentimentului de apartenență: *"În primii mei ani de școală a fost foarte greu să mă simt deconectat, să mă simt neafiliat, așa că de multe ori m-am simțit singur"*.

3. Dificultăți în a lucra în echipă: *"Uneori am impresia că personalul profesional din școală este un grup de cadre didactice aflate în situații de risc"*.

II.2 Rezultatele derivate din studiul 2: Compararea provocărilor pedagogice și a problemelor emoționale ale cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu diferite populații

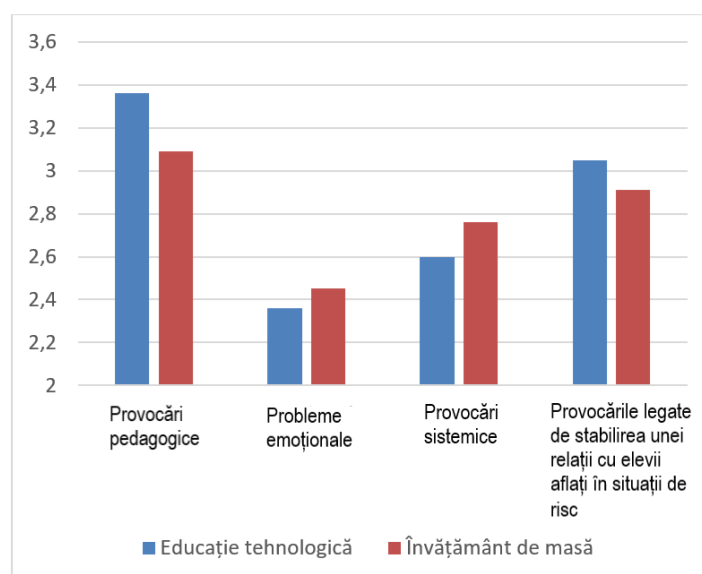


Figura nr. II.1: Compararea grupurilor din perspectiva indicilor generali

II.3 Rezultate complementare derivate din studiile 1 și 2

Tabel nr. II.2: Rezultate complementare derivate din studiile 1 și 2

Provocări pedagogice	Probleme emoționale	Provocări sistemice	Provocările legate de stabilirea unei relații cu elevii aflați în situații de risc
1. Provocări în actul de predare rezultate în urma absenteismului și al abandonului școlar. 2. Provocări în actul de predare manifestate prin adaptarea metodelor de predare la	1. Muncă emoțională. 2. Oboseală și epuizare profesională. 3. Oboseală emoțională definite	1. Lipsa îndrumării 2. Formare profesională	Relația dintre profesorii formați pentru învățământul de masă care au lucrat cu populațiile aflate în situații de risc și excluziune socială a fost, pe de o parte, semnificativă și s-a bazat pe o relație strânsă și cuprinzătoare. Pe de altă parte, a

<p>elevii cu dizabilități și dificultăți de învățare.</p> <p>3. Provocări în actul de predare care implică motivația elevilor de a învăța.</p> <p>4. Provocări în actul de predare condiționate de problemele disciplinare și comportamentale ale elevilor.</p>	<p>și ca oboseală din compasiune.</p>		<p>fost o provocare din cauza estompării limitelor, ca urmare a acestei apropieri, și a dificultății de stabilire a unor limite clare.</p>
---	---------------------------------------	--	--

II.4 Rezultatele cercetării derivate din studiul 3: Contribuția unui program de facilitare a activităților în grupuri de lucru și îndrumare pentru cadrele didactice care nu au beneficiat de formare profesională și care lucrează într-un liceu pentru tineri aflați în situații de risc

Tabelul nr. II.3: Rezultate derivate din studiul 3

Tema 1 Contribuția unui program de facilitare a activităților în grupuri de lucru și metorat din punct de vedere personal	Tema 2 Rezultate calitative derivate din întrebarea de cercetare nr. 1		Tema 3 Contribuția unui program de facilitare a activităților în grupuri de lucru și metorat din punctul de vedere al grupului
	Categorii		
	Aspecte emoționale	Aspecte pedagogice	
a. Dezvoltarea sinelui și a "eu"-lui profesional sub aspectul gândirii reflexive: <i>"O multitudine de opinii ajută întotdeauna la modelarea eului profesional"</i>	a. Identificare emoțională: <i>"Din punct de vedere emoțional m-am identificat cu subiectele abordate"</i>	a. Împărtășirea dificultăților și prezentarea instrumentelor de coping: <i>"Discuțiile de grup m-au făcut să conștientizez că există soluții care pot reduce atât dificultățile elevilor cât și cele ale cadrelor didactice"</i>	a. Consolidarea și cunoașterea profundă: <i>"Group facilitation and mentoring helps a lot in the group consolidation and deepening of the acquaintance"</i>
b. Dezvoltarea sinelui și a "eu"-lui profesional sub aspect intelectual: <i>"Fiecare sesiune îmi aduce o contribuție și îmi îmbogățește cunoștințele"</i>	b. Exprimarea sentimentelor: <i>"Am simțit că acesta era locul potrivit pentru a exprima sentimentele care au fost evocate în mine".</i>	b. Prezentarea unor metode, abilități și strategii de predare inovatoare: <i>"Datorită mentoratului, simt că pot învăța mai mult și îmi pot îmbunătăți modalitatea de predare cu metode noi și eficiente, iar acest lucru poate fi mai ușor pentru elevi."</i>	b. Încurajarea echipei: <i>"A existat un discurs de încurajare a echipei"</i>
c. Dezvoltarea sinelui și a "eu"-lui profesional din punctul de vedere al imaginii de bine: <i>"Mă simt încrezător atunci când învăț lucruri noi care mă ajută să progrez în activitatea mea zilnică"</i>	c. Sprijin emoțional: <i>"Grupul mă sprijină și mă ajută să îmi exprim sentimentele".</i>	c. Ordine și organizare: <i>"Sesiunea a contribuit la o ordine reală"</i>	

CAPITOLUL III: CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

III.1 Concluzii de natură factuală

Rezultatele prezentului studiu au ilustrat necesitatea unui program de facilitare a activității în grupuri de lucru care să ofere sprijin și îndrumare cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială. În ceea ce privește provocările pedagogice, din cauza caracteristicilor unice și personale ale populației de elevi, un program de facilitare a activității în grupuri de lucru pentru cadrele didactice formate pentru învățământul de masă, care au lucrat cu tineri aflați în situație de risc și excluziune socială, a fost caracterizat de sprijin și îndrumare pedagogică. În ceea ce privește problemele emoționale în actul de predare, din moment ce profesorii care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială nu aveau pregătire profesională, aceștia au experimentat multiple probleme emoționale în activitatea lor. Prin urmare, un program de facilitare a activității în grupuri de lucru pentru cadrele didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situație de risc și excluziune socială ar trebui să fie caracterizat de sprijin emoțional și îndrumare și de gestionare a sentimentelor de vinovăție, a sentimentului de autoeficacitate scăzută în procesul de predare, neputință, ingraturitudine din partea elevilor și a părinților acestora, implicarea emoțională în actul de predare, oboseală și epuizare în cadrul procesului de predare, precum și oboseală din compasiune.

III.2 Concluzii de natură conceptuală - Sprijin și îndrumare pentru cadrele didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc - modelul SMT-YaR

Rezultatele prezentei cercetări au permis promovarea unui model de program de facilitare activității în grupuri de lucru. Acest program a oferit sprijin și îndrumare profesorilor formați pentru învățământul de masă care lucrau cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială: aspecte pedagogice, emoționale și sistemice și relația interpersonală cu elevii aflați în situații de risc. Acest model este prezentat în Figura nr. III.1.

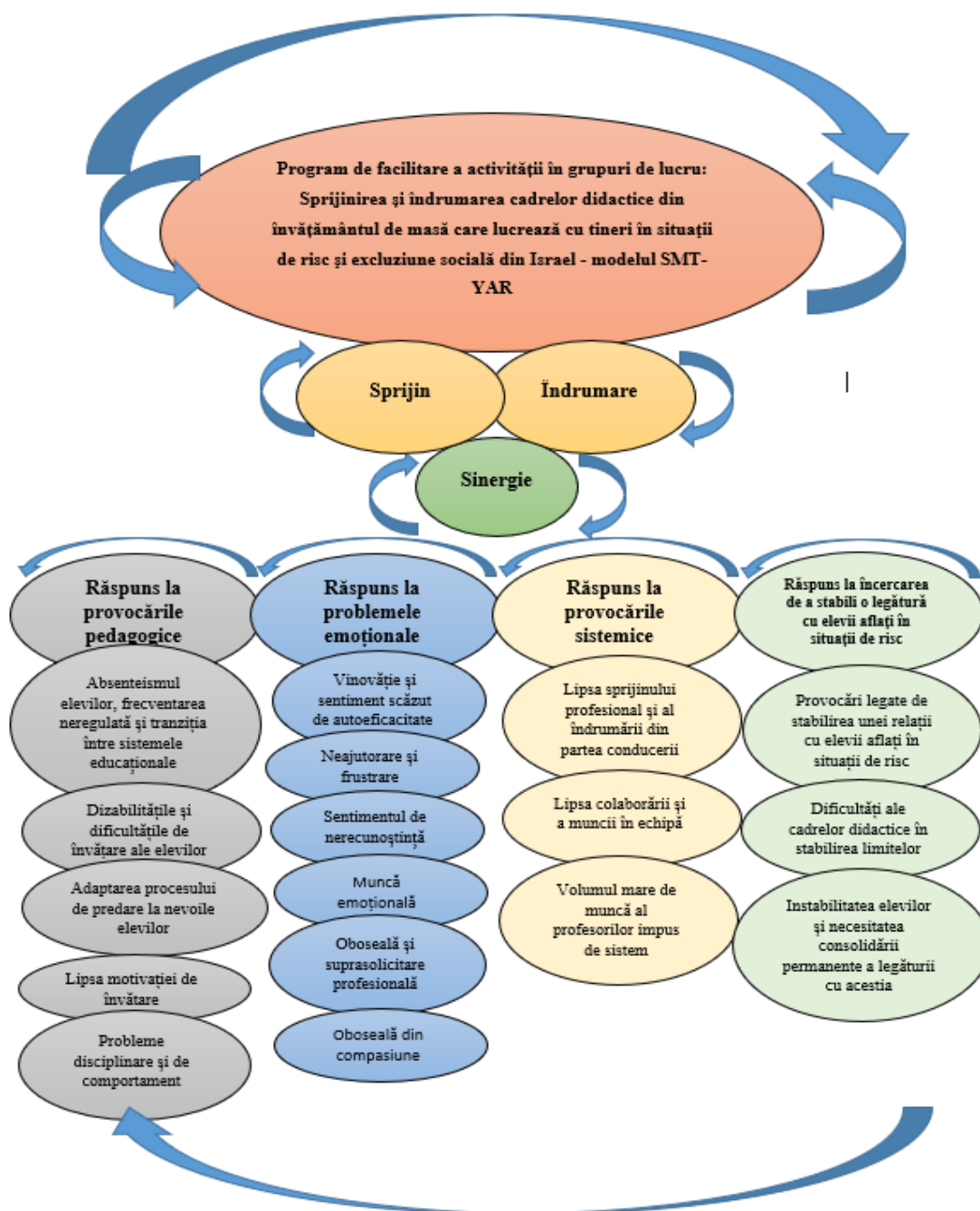


Figura nr. III.1: Modelul programului de facilitare a activității în grupuri de lucru

Figura nr. IV.1 ilustrează modelul obținut în urma rezultatelor cercetării din acest studiu. Acest model descrie un program de facilitare a activității în grupuri de lucru care oferă sprijin și îndrumare profesorilor formați pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială. Programul s-a bazat pe aspecte pedagogice, emoționale și

sistemice și pe relația interpersonală cu elevii aflați în situații de risc. În cadrul programului de facilitare a activității în grupuri de lucru, sprijinul și îndrumarea au permis cadrelor didactice care nu aveau pregătire profesională să facă față provocărilor pe care le implică activitatea de predare tinerilor aflați în situații de risc.

Sub aspect pedagogic, cadrele didactice nu dispuneau de instrumente, abilități și strategii de predare adaptate pentru a lucra cu populații care aveau caracteristici unice și personale. În consecință, cadrele didactice au întâmpinat dificultăți în a oferi un răspuns adaptat elevilor lor. Acest lucru s-a manifestat prin probleme de recuperare a decalajelor de cunoștințe datorate absenteismului, inconsecvenței în prezență și a tranziției între structuri; susținerea elevilor cu dizabilități și dificultăți de învățare cauzate de lipsa instrumentelor necesare pentru întocmirea unor programe școlare specifice; dificultăți în susținerea elevilor care nu aveau motivația de a învăța; și dificultăți cauzate de lipsa instrumentelor de gestionare a problemelor de disciplină și comportament.

Aceste dificultăți pedagogice au accentuat problemele emoționale în rândul cadrelor didactice. Acest studiu a ilustrat faptul că predarea implică un grad ridicat al implicării emoționale pentru cei care iau parte la acest proces. Mai mult, cadrele didactice care au lucrat cu populații aflate în situații de risc, s-au confruntat cu mult mai multe experiențe emoționale din cauza cerințelor postului, manifestate prin grija și identificarea cu tinerii și prin rezolvarea problemelor cu care trebuiau să se confrunte. Toate acestea au provocat oboseală profesională și epuizare, iar expunerea la suferința și eșecurile elevilor a provocat oboseală din compasiune.

În ceea ce privește aspectul sistemic, cercetarea noastră a arătat că sistemul educațional nu a oferit îndrumare și sprijin profesional cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu tineri în situații de risc. În consecință, aceștia s-au confruntat cu provocări pedagogice și probleme emoționale și au fost nevoiți să se conformeze numeroaselor cerințe ale sistemului care au creat un volum mare de muncă. Acest volum de muncă a subminat relațiile dintre cadrele didactice, deoarece acestea nu erau întotdeauna disponibile. Ca urmare, activitatea personalului și colaborarea cu cadrele didactice a fost afectată.

Modelul dezvoltat în prezentul studiu a ilustrat faptul că aspectele pedagogice, emoționale, sistemice și cele asociate cu stabilirea unei relații cu elevii sunt interrelaționate. Prin urmare, programul de facilitare a activității în grupuri de lucru a sugerat că, atunci când aceste aspecte au fost abordate în rândul cadrelor didactice, aceștia au primit recunoaștere, sprijin și instrumente pentru a face față acestor dificultăți. Acest aspect a condus la sinergia care a permis

cadrelor didactice să primească din partea grupului sprijin și instrumente pentru a face față acestor dificultăți. În plus, rezultatele studiului au arătat că acesta a reprezentat un model umanist centrat pe profesori și nevoile acestora. A fost, de asemenea, un model modular adaptat, dar și un model integrator, combinând mai multe provocări întâmpinate în diferite aspecte și răspunsul la acestea.

Este important de subliniat faptul că acest model de program de facilitare a activităților în grupuri de lucru, care a oferit sprijin și îndrumare, a fost relevant pentru cadrele didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu populația de masă. Acest studiu a demonstrat că respectivii profesori s-au confruntat cu provocări aproape identice cu cele ale profesorilor formați pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială. În plus, acest model a fost relevant pentru asimilarea sistemică în perioadele de criză, când au avut loc schimbări sistemice care ar fi putut afecta atât personalul didactic cât și pe elevii acestora.

III.3 Implicații de natură practică

III.3.1 Ministerul Educației

- a. Alocarea de resurse pentru a promova programe de studii în instituțiile academice în scopul completării unei formări profesionale care să ofere instrumente, competențe și strategii de predare adaptate și eficiente pentru cadrele didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu populațiile aflate în situații de risc și excluziune socială.
- b. Promovarea de cursuri în instituțiile de dezvoltare și de formare profesională, care să ofere instrumente, competențe și strategii de predare adaptate și eficiente pentru cadrele didactice formate pentru învățământul de masă care lucrează cu populațiile aflate în situații de risc și de excluziune socială.
- c. Promovarea atelierelor de lucru în instituțiile de dezvoltare profesională care vor implementa programe de facilitare a activității în grupuri de lucru pentru sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice în cursul activității lor.
- d. Finanțarea economică a școlilor care vor facilita angajarea unui profesionist/profioniști pentru sprijinirea și îndrumarea personalului profesional din școală pe tot parcursul anului.

III.3.2 Directorii de școli

- A. Să includă în unitatea școlară, în cadrul cursurilor de formare continuă, a unor cursuri care tratează tematica tinerilor aflați în situații de risc și excluziune social, în timpul anului școlar.
- B. Să ofere sprijin și să acorde atenție nevoilor cadrelor didactice, precum și să reducă solicitările care împovărează activitatea cadrelor didactice.
- C. Să utilizeze eficient bugetul economic și să angajeze un profesionist/profesioniști care să sprijine și să îndrume personalul didactic din școală pe parcursul anului. În cazul în care școala nu dispune de fonduri în acest sens, directorul școlii, împreună cu consilierul educativ și coordonatorul pedagogic din școală, ar trebui să atragă un program de facilitare a activităților în grupuri de lucru pentru cadrele didactice, oferindu-le sprijin și îndrumare.

III.3.3 Cadrele didactice

- a) Participă la programe de dezvoltare profesională în cadrul instituțiilor academice care oferă o dezvoltare profesională pe teme provocatoare și inovatoare.
- b) Mențin relații bazate pe colaborare și învățare reciprocă.
- c) Comunică directorului/ consilierului educativ/ coordonatorului pedagogic dificultățile întâmpinate pe parcursul practicii didactice, astfel încât să poată oferi un răspuns adaptat și documentat.

III.4 Punctele forte și limitările cercetării

Prezentul studiu are o serie de puncte forte, dar prezintă, de asemenea, unele limitări care trebuie luate în considerare. Primul și principalul punct forte al acestui studiu a fost alegerea abordării metodelor mixte ca paradigmă de cercetare. Utilizarea atât a metodelor cantitative, cât și a celor calitative a permis o evaluare mai cuprinzătoare a cercetării, în comparație cu utilizarea unei singure metode. Al doilea punct forte a fost utilizarea unui eșantion omogen și reprezentativ, pe parcursul tuturor etapelor cercetării, pentru a colecta o mare varietate de experiențe ale cadrelor didactice, ceea ce a permis evidențierea unor puncte de vedere multiple. Al treilea punct forte s-a concretizat în cea de-a doua etapă, cea cantitativă, a cercetării noastre. Această etapă s-a desfășurat pe întreg teritoriul țării și, prin urmare, se poate spune că eșantionul a reprezentat o imagine la nivel național.

Cu toate acestea, prezentul studiu a avut și o serie de limitări. Prima limitare a fost reprezentată de populația studiată. Studiul a vizat două populații de profesori. O populație a fost alcătuită din cadre didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială din liceele tehnologice de stat sub supravegherea Serviciilor de Asistență Socială și Educație ale Ministerului Israelian al Educației. Cea de-a doua populație a fost alcătuită din cadre didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat în licee de stat aflate sub supravegherea Ministerului Israelian al Educației. Este important să se analizeze, de asemenea, cadrele didactice care lucrează în liceele tehnologice, precum și în liceele de masă din sectoarele arabe și religioase din Israel. În plus, există opțiunea de a analiza aceste cadre didactice care își desfășoară activitatea în sisteme educaționale care nu sunt coordonate de Ministerul Educației.

III.5 Contribuția la domeniul cunoașterii

III.5.1 Contribuția la domeniul cunoașterii teoretice

Modelul SMT-YaR, bazat pe rezultatele acestui studiu, a contribuit în mai multe moduri la îmbogățirea literaturii de specialitate și domeniului de cercetare. Cercetarea noastră a îmbogățit cunoștințele existente în ceea ce privește provocările pedagogice și problemele emoționale în rândul cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială. Aceste provocări pedagogice și probleme emoționale s-au datorat caracteristicilor unice și personale ale elevilor. Cunoștințe inovatoare suplimentare pentru literatura de specialitate și pentru domeniul de cercetare au fost asigurate de contribuția unui program de facilitare a activității în grupuri de lucru, pentru sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă, care au lucrat cu tineri aflați în situație de risc și excluziune social, din perspectiva personală și profesională. Acest aspect a îmbunătățit dezvoltarea gândirii reflexiv-intelectuale și a imaginii de sine a cadrelor didactice.

În plus, dezvoltarea modelului pe baza rezultatelor prezentului studiu a constituit un aspect inovator, deoarece literatura de specialitate nu prezintă un program de sprijin și îndrumare pentru cadre didactice, care să se concentreze pe nevoile lor pedagogice și emoționale. În consecință, acest model a cuprins un nou mod de gândire cu privire la sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc dar care nu au beneficiat de o formare profesională concepută pentru acest domeniu. Contribuția la domeniul cunoașterii teoretice s-a manifestat în domeniul pedagogic (Razar, 2009; Razer & Friedman, 2020); domeniul emoțional (Brunsting, Sreckovic, & Lane, 2014; Dvir & Ben-David, 2011; Lee,

Patterson, & Vega, 2011; Mendelsohn & Yehezkel, 2016; Razar, 2009; Razer & Friedman, 2020; Zur, 2001); domeniul sistemic (Cohen-Navot et al, 2001; Razar, 2009; Razer & Friedman, 2020); și în procesul de stabilire a unei relații cu elevii aflați în situații de risc (Razer & Friedman, 2020; Rom 2017). Toate acestea au evidențiat provocările cu care se confruntă cadrele didactice, precum și reacțiile adecvate în vederea reducerii impactului generat de aceste provocări.

III.5.2 Contribuții la domeniul cunoașterii practice

Modelul programului de facilitare a activității în grupuri de lucru pentru sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială aduce o contribuție semnificativă la domeniul cunoașterii practice. Acest model propus un program de sprijin și îndrumare privind provocările pedagogice, problemele emoționale, provocările sistemice și provocările legate de stabilirea unei relații cu elevii aflați în situație de risc. Un astfel de program, bine organizat, poate servi sistemelor educaționale care sunt interesate să sprijine cadrele didactice. Astfel, acestea pot spori realizările profesorilor, realizările elevilor și promovarea cadrului educațional.

III.5.3 Contribuții la domeniul cunoașterii metodologice

În cadrul acestui studiu au fost elaborate trei instrumente de cercetare originale, care ar putea fi utilizate în studii viitoare. În prima etapă a acestui studiu, a fost elaborat un interviu semistrukturat, bazat pe literatura de specialitate și pe experiența profesională a cercetătoarei. În vederea validării, acest interviu semistrukturat a fost supus expertizei a cinci experți în domeniu și a fost aprobat de către profesorul coordonator al prezentei cercetări. Interviul a constat în 19 întrebări adresate cadrelor didactice formate pentru învățământul de masă care lucrau cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială. Întrebările au urmărit să exploreze percepția profesională a cadrelor didactice asupra actului de predare și provocările lor profesionale. Acest interviu poate fi util pentru sistemele educaționale din întreaga lume care doresc să identifice dificultățile cu care se confruntă cadrele didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială.

III.6 Direcții viitoare de cercetare

Prezentul studiu a explorat provocările pedagogice și problemele emoționale ale cadrelor didactice instruite pentru învățământul de masă care au lucrat cu tineri aflați în situații de risc

în liceele tehnologice de stat, aflate sub coordonarea Serviciilor de Asistență Socială și Educație ale Ministerului Educației. Pentru a obține o imagine mai cuprinzătoare, aceste subiecte pot fi analizate și în sistemele educaționale din sectoarele arabe și religioase aflate sub coordonarea Serviciilor de Asistență Socială și Educație, precum și în sistemele educaționale din sectoarele evreiești, arabe și religioase aflate sub coordonarea Ministerului Muncii.

În plus, cercetarea noastră a analizat programul de facilitare a activității în grupuri de lucru pentru sprijinirea și îndrumarea cadrelor didactice, formate pentru învățământul de masa, care lucrau cu tineri în situații de risc din liceele tehnologice de stat aflate sub coordonarea Serviciilor de Asistență Socială și Educație ale Ministerului Educației. Programul a fost implementat într-un singur liceu din nordul țării. Pentru a obține o imagine mai cuprinzătoare, programul poate fi aplicat și în sistemele educaționale suplimentare din Israel, aflate atât în coordonarea Ministerului Educației, cât și a Ministerului Muncii, precum și în sisteme educaționale din diferite sectoare.

III.7 Importanța cercetării - Universalitate

Prezentul studiu este important datorită contribuției sale universale. Universalitatea este demonstrată de faptul că, în întreaga lume, cadrele didactice lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială. Astfel, orice sistem educațional poate utiliza modelul programului de facilitare a activității în grupuri de lucru, pentru oferirea de sprijin și îndrumare cadrelor didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc și excluziune socială, oferind un răspuns la dificultățile întâmpinate de aceștia. Un sondaj preliminar poate fi realizat, în diferite țări, pentru a verifica unde și care sunt problemele. Pe baza constatărilor, se poate construi un program de facilitare a activităților în grupuri de lucru, cu scopul de a sprijini și îndruma cadrele didactice care lucrează cu tineri aflați în situații de risc, adaptându-l la dificultățile întâmpinate de acestea.

BIBLIOGRAFIE

- Ben-Asher, S., & Bokek-Cohen, Y. (2018). Emotional labor. *Lexi Kay*, 9, 15-17. [Hebrew]
- Ben-Zeev, A. (2011). When you go to work, do not forget your heart at home. *Hed Hachinuch*, 1(86), 34-39. [Hebrew]
- Brunsting, N. C., Sreckovic, M. A., & Lane, K. L. (2014). Special education teacher burnout: A synthesis of research from 1979 to 2013. *Education and Treatment of Children*, 37(4), 681-711. <http://doi:10.1353/etc.2014.0032>
- Cohen-Navot, M., Ellenbogen-Perkovitz, S., & Reinfeld, T. (2001). Open and Covert Dropout among Youth - Research Report, Jerusalem: JDC-Brookdale Institute and the Knesset. [Hebrew]
- Creswell, J. W., Plano Clark, V. L., & Garrett, A. L. (2008). Methodological issues in conducting mixed methods research designs. In M. M. Bergman (Ed.), *Advances in mixed methods research* (pp. 66–83). London: Sage.
- Etzion, D. (2010). The Typology of Youth at Risk in Israel. Ph.D. dissertation. Ramat Gan: Bar Ilan University. [Hebrew]
- Flum, H. (1995). Adolescents in Israel. Kadima-Zoran: Reches Publishing House. [Hebrew]
- Heisel, J. S., Ream, S., Raitz, R., Rappaport, M., & Coddington, R. D. (1973). A study of pediatric patients. *Journal of Pediatrics*, 83(1), 119-123.
- Kaniel, S. (2001). Empathy in education: Education with love. Tel Aviv: MOFET Institute. [Hebrew]
- Kinman, G., Wray, S., & Strange, C. (2011). Emotional labor, burnout and job satisfaction in UK teachers: The role of workplace social support. *Educational Psychology*, 31(7), 843–856. <https://doi.org/10.1080/01443410.2011.608650>
- Larson, R., & Ham, M. (1993). Stress and "storm and stress" in early adolescence: The relationship of negative events with dysphoric affect. *Developmental Psychology*, 29(1), 130-140.
- Lazarus, R., & Lazarus, B. (2001). Emotion and Logic. Tel Aviv: Zmora-Bitan Publishing House. [Hebrew]

- Magen, Z. (1998). *Exploring adolescent happiness: Commitment, purpose and fulfillment*. Thousand Oaks: Sage.
- Mendelsohn, N., & Yehezkel, A. (2016). The phenomenon of "Compassion Fatigue" in the work of teachers with children at risk. *From Disassociation to Integration*, 21-46. [Hebrew]
- Mor, P. (1997). The psycho-social educational perception. Jerusalem: Israel Joint, Education and Youth Section. [Hebrew]
- Mor, P. (2003). The psycho-social educational perception in the growing service of under-achieving and at-risk students. Jerusalem: Israel Joint, Education and Youth Section. [Hebrew]
- Ovadia, M. (2014). Do teachers that receive training, guidance and mentoring succeed better? *MOFET Institute Bulletin*, 54, 53-61. Tel Aviv: MOFET Institute. [Hebrew]
- Razer, M. (2009). "Lo Notshim" (We do not abandon) - a dynamic model for training teachers to work with students at risk and social exclusion within the framework of the school. *Social Education Work Session*, 29, (Special issue on educational-therapeutic work with youth at risk and in distress, 59-77). [Hebrew]
- Razer, M., & Friedman, V. (2020). *Authority and Gentleness: Rehabilitating relationships as cornerstones in the creation of a containing education*. Tel Aviv: MOFET Institute. [Hebrew]
- Rosenwasser, N., & Nathan, L. (1997). What is a group – Fundamental terms in social psychology. In N. Rosenwasser & L. Nathan (Eds.), *Group mentoring – An anthology*. Jerusalem: Haim Zipori Center of Communal Education Publications. [Hebrew]
- Rothstein, L. (2012). Patterns of leisure time and pattern of using the Internet and online social networks by disassociated youth for the promotion of youths in Tel Aviv. From *Disassociation to Integration*, 17. <http://noar.education.gov.il> [Hebrew]
- Schmid, H. (2006). Definition of risk and distress. *Report of the public committee for the examination of the situation of at-risk and socially excluded children and youth*. [Hebrew]
- Small, M. L. (2011). How to conduct a mixed methods study: Recent trends in a rapidly growing literature? *Annual Review of Sociology*, 37, 57-86.

- Van Veen, K., Slegers, P., & van de Ven, P. H. (2005). One teacher's identity, emotions, and commitment to change: A case study into the cognitive-affective processes of a secondary school teacher in the context of reforms. *Teaching and Teacher Education*, 21(8), 917-934. [https://doi.org/\(...\)6/j.tate.2005.06.004](https://doi.org/(...)6/j.tate.2005.06.004)
- Vercruyssen, N., & Chandler, L. A. (1992). Coping strategies used by adolescents in dealing with family relocation overseas. *Journal of Adolescence*, 15(1), 67-82.
- Wróbel, M. R. (2013). Emotions in the software development process. *The 6th International Conference on Human System Interaction (HSI)*, 2013, 518-523.
- Zembylas, M. (2005) Beyond Teacher Cognition and Teacher Beliefs: The Value of the Ethnography of Emotions in Teaching. *International Journal of Qualitative Studies in Education*, 18, 465-487. <https://doi.org/10.1080/09518390500137642>
- Zur, S. (2001). *Burnout of teachers in special education schools with students who are mentally-challenged and who suffer from behavioral problems*. M.A. dissertation on the topic of educational leadership. Tuscaloosa: University of Alabama. [Hebrew]