



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea Și Consilierea Psihologică A Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Analiza postului și a muncii						
2.2 Titularul activităților de curs	Nu este cazul						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Oana Danila						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	-	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs		3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					21
Examinări					30
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					97
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Număr de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Psihologia personalului, Psihologie organizațională
4.2 De competențe	Alcătuire și testare grile de observație, chestionare și fișe de evaluare, analiza și interpretarea rezultatelor unei probe psihologice

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sistem de proiecție,



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C2 Evaluare și diagnoză C 2.3 Selectarea și aplicarea metodelor de diagnostic, specifice analizei muncii C 2.4 Analiza și interpretarea rezultatelor acestor evaluări, C 2.5 Adaptarea și optimizarea procesului realizat în context organizațional C3 Proiectare intervenție; Dezvoltare instrumente C3.1.Descrierea fundamentării teoretice relevante pentru proiectarea intervenției de analiza muncii și dezvoltarea de metodologii utile în context organizațional C 3.3 Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional.
Competențe transversale	CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice. CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	- Să dobândească cadrul metodologic necesar pentru fundamentarea aplicațiilor efectuate în medii organizațional în situații specifice de analiza muncii.
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">▪ Descrie etapele procesului de analiza muncii▪ Utilizeze instrumentele adecvate pentru analiza unităților de munca▪ Analizeze potrivirea dintre cerințele postului și profilul ocupantului▪ Întocmească instrumente specifice de analiza muncii▪ Întocmească fișe de post

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	N.A.		
2.	N.A.		
3.	N.A.		
4.	N.A.		



5.	N.A.		
6.	N.A.		
7.	N.A.		
8.	N.A.		
9.	N.A.		
10.	N.A.		
11.	N.A.		
12.	N.A.		
13.	N.A.		
14.	N.A.		

Bibliografie**Referințe suplimentare:**

..

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Analiza muncii: elemente fundamentale si aplicatii; un model general de analiza a muncii	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
2.	Analiza muncii orientată pe postul de munca (Job description)	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
3.	Analiza activității centrată pe sarcina de muncă	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
4.	Analiza muncii orientata pe deținatorul postului de munca (Job specifications); aptitudinile fizice, senzoriale si psihomotrii, personalitate si interese	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
5.	Metodologia Belbin – introducere, roluri și potrivirea lor	Expunere	2h
6.	Metodologia Belbin – aplicație practică, raport de post	Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h



7.	Sistemul F-JAS (Fleishman Job Analysis Survey)	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
8.	Metode și tehnici de analiza muncii: modelarea, inventarierea sarcinilor de muncă, tehnici interogative, interviul deținătorului postului de muncă,	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
9.	Metode și tehnici de analiza muncii: tehnica explicitării provocate, tehnica interviului grupului	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
10.	Metode și tehnici de analiza muncii: tehnici de observare directă, modalități de observare, observația deschisă, observația asistată, determinarea momentelor de observare	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
11.	Metode și tehnici de analiza muncii: analiza erorilor, metoda incidentelor critice, metoda DOT	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
12.	Elaborarea fișelor de post	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
13.	Etapele analizei muncii și metodologia folosită în elaborarea standardelor ocupaționale	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2h
14.	Revizuirea fișelor de post	Expunere, Conversația euristică,	2h

Bibliografie**Referințe principale:**

Constantin, T. (2002). Analiza postului /funcției, in T. Constantin, Ana Stoica-Constantin, Managementul resurselor umane - Ghid practic si instrumente, Iasi: Institutul European

Pitariu, H. (2006). Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului. Un ghid practic pentru managerii de resurse umane. București: Irecson.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Parcugerea disciplinei permite viitorilor specialiști resurse umane identificarea și adaptarea procedeelelor adecvate analizei muncii prin adaptare la contextul muncii și prin raportare la documentele disponibile.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/ Laborator	Selectarea adecvata a	2 teme practice	90 %



	instrumentelor pentru analiza muncii Conformitatea întocmirii fișei de post	1 pct din oficiu
10.6 Standard minim de performanță		
Alegerea sau construirea unei grile de observație și a unui ghid de interviu pentru analiza muncii Realizarea fișei de post – model		

Data completării
20.09.2018

Titular de curs
-

Titular de seminar
Lect. Dr. Oana Dănilă

Data avizării **in departament**
28.09.2018

Director de departament
Conf.univ. dr. Mihai Curelaru



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul de Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Practica de specialitate						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Danila Oana						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	0	3.3. seminar/laborator	3
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	0	3.6. seminar/laborator	42
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					27
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					3
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					83
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Număr de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Nu este cazul



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 Analiza nevoi; Definire scop C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice</p> <p>C2 Evaluare și diagnoză C 2.1. Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional C 2.2. Argumentarea tehnicilor, procedurilor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite C 2.5. Adaptarea și optimizarea procesului de evaluare și diagnoză psiho-socială în context organizațional</p> <p>C5 Evaluare proces/ rezultate C 5.4. Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate C 5.5. Optimizarea modalităților de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate</p> <p>C6 Comunicare rezultate C 6.3. Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului C 6.4. Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului C 6.5. Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională CT5. Abilități superioare de cercetare independentă</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<p>Cunoașterea teoriilor și metodelor calitative și cantitative de evaluare a performanței la locul de muncă. Înțelegerea procesului de evaluare a performanțelor în cadrul unei instituții sau organizații. Familiarizarea cu și înțelegerea principiilor de construcție a protocoalelor de evaluare a performanței. Cunoașterea normelor legale și deontologice care organizează activitatea de evaluare a performanței în instituții și organizații. Utilizarea metodelor calitative pentru identificare și definirea criteriilor și indicatorilor de performanță.</p>
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Cunoască metodele cantitative și calitative de evaluare a performanței profesionale▪ Înțeleagă și să utilizeze metode calitative de identificare și definire a criteriilor și indicatorilor de performanță▪ Înțeleagă procesul anual de gestionare a performanțelor profesionale, cu accent pus pe etapa de evaluare a acestora

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
------------	-------------	--------------------------	---



1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			

Bibliografie**Referințe principale:****Referințe suplimentare:**

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Cadrul legal de realizare a activităților de evaluare a performanței angajaților. Reglementări precizate în Codul Muncii.	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, studiul de caz	3
2.	Responsabilități ale psihologului în procesul de evaluare	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, analiză critică comparativă	3
3.	Cadrul conceptual al evaluării performanței angajaților - Definiția conceptului și teorii moderne	Metode interactive de predare, exemple, dezbateră, studiul de caz	3



4.	Cadrul conceptual al evaluării performanței angajaților – Delimitări conceptuale și structuri psihologice adiacente	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă	3
5.	Procesul de evaluare a performanței angajaților	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă	3
6.	Etape premergătoare evaluării performanței: identificarea nevoilor de evaluare, elaborarea protocolului de evaluare	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă	3
7.	Identificarea, cuantificarea și evaluarea criteriilor și indicatorilor de performanță, funcție de specificitatea fiecărui post Metode de identificare a criteriilor de evaluare a performanței pentru un anumit post	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă, studii de caz	3
8.	Identificarea, cuantificarea și evaluarea criteriilor și indicatorilor de performanță, funcție de specificitatea fiecărui post Metode de analiză, cuantificare și ponderare a indicatorilor de performanță; construirea protocolului de evaluare	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă	3
9.	Identificarea, cuantificarea și evaluarea criteriilor și indicatorilor de performanță, funcție de specificitatea fiecărui post Realizarea unui interviu de identificare a criteriilor și indicatorilor de performanță	Metode interactive de predare, exemple	3
10.	Analiză comparativă a interviului de identificare a criteriilor și indicatorilor de performanță cu un interviu de evaluare a performanței	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă	3
11.	Evaluarea periodică a performanțelor - particularități și constrângeri	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă	3
12.	Analiză de diferențiere a procesului de evaluare a performanțelor de procesul de evaluare a competențelor	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă, studii de caz	3
13.	Analiză utilității demersului de evaluare a performanței angajaților în instituții și organizații	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă	3
14.	Tutoriat în vederea realizării portofoliului de practică	Metode interactive de predare, exemple, dezbateri, analiză critică comparativă	3

**Bibliografie**

Armstrong, M. (1994), *Performance management*, London, Kogan Page.
Bartram, D., Robertson, I. T., & Callinan, M. (2002). *Organizational effectiveness: The role of psychology*, Chichester, UK: Wiley.
Bogathy, Z. (Ed.), (2007). *Manual de tehnici si metode in psihologia muncii si organizationala*, Iasi, Polirom.
Bogathy, Z. (2004), *Manual de psihologia muncii si organizationala*, Iasi, Polirom
Tutu, A. (2014), *De la candidatul Ideal la Angajatul Model: Valori Personale si Performante la Locul de Munca*, Iasi, Editura Universitatii Alexandru Ioan Cuza

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Ca o recurență anuală, conținutul disciplinei este discutat cu reprezentanții angajatorilor, care au angajat sau ar putea angaja absolvenții acestui program de master. De asemenea, studenții sunt invitați să împartășească așteptările individuale și să ofere feedback în legătură cu metodele folosite, conținuturile predate și discutate (după evaluarea finală).
Additional, evaluarea relevanței aplicațiilor practice și a corelării conținutului cu realitatea organizațională este asigurată de responsabilul disciplinei.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs			
10.5 Seminar/ Laborator	Cunostinte aplicate si practice	Portofoliu	100%
10.6 Standard minim de performanță			
Studentul realizează portofoliu semestrial, ilustrând procesul de evaluare a performanțelor în cadrul unei institutii sau organizatii. Portofoliul trebuie să conțină două interviuri care să facă dovada utilizării și aplicării corecte a metodologiei de cercetare calitativă specifice și a interpretării acurate a datelor culese.			

Data completării
20.09.2018

Titular de curs
-

Titular de seminar

Lect. dr. Danila Oana

Data avizării în departament
28.09.2018

Director de departament
Conf.univ. dr. Mihai Curelaru



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Psihologie aplicată în transporturi						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Mihai Dinu Gheorghiu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Radu Bârliba						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					66
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					24
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					144
3.8 Total ore pe semestru					200
3.9 Număr de credite					8

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C 1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale sau ale psihologiei transporturilor.</p> <p>C 1.5. Îmbunătățirea procedurilor de analiză a nevoilor și definirea scopurilor. Anticiparea altor scopuri și nevoi.</p> <p>C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități specifice.</p> <p>C 4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în contextul organizațional/ transporturilor.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none">• Înțelegerea problemelor legate de comportamentul participanților la trafic• Înțelegerea factorilor care influențează acest comportament din perspectivă psihologică și a posibilităților de a modifica acest comportament• Aplicarea conceptelor și teoriilor psihologice (sociale și cognitive) într-un domeniu cu probleme specifice• Înțelegerea componentelor unui model explicativ al comportamentului în trafic<ul style="list-style-type: none">– o componentă referitoare la dispoziția conducătorului auto,– una referitoare la procesele sociale,– una legată de procesele cognitive și aptitudinile motorii și– o ultimă componentă legată de caracteristicile situaționale.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">• Să aplice diferite abordări din psihologia traficului în analiza situațiilor și evenimentelor din trafic• Să propună soluții adecvate unor probleme reale din traficul românesc• Să lucreze în echipe mici pentru a sintetiza informațiile științifice relevante și a analiza critic soluțiile propuse▪ Să conceapă și să redacteze un scurt raport în format APA

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Curs organizatoric: prezentarea activităților și a modalității de evaluare	expunere	2
2.	Introducere (I): Psihologia aplicată în transporturi, scurt istoric, stadiul actual și direcții viitoare	expunere	2



3.	Introducere (II): Analiza activității de conducere auto. Direcții către un model teoretic ideal al comportamentului în trafic	expunere	4
4.	Factorul uman și diferențele individuale (I): personalitatea predispusă la accident	expunere	2
5.	Factorul uman și diferențele individuale (II): variabile-cheie cu rol în siguranța traficului – variabile demografice moderatoare	expunere	4
6.	Componenta cognitiv-motrică (I): „skill” (performanța) – abilități cognitive esențiale	expunere	2
7.	Componenta cognitiv-comportamentală (I): stil, riscul în trafic (accepțiuni și teorii)	expunere	4
8.	Componenta socio-cognitivă: biasurile ca „iluzii” ale conducătorilor auto	expunere	4
9.	Componenta socială (I): norme și devianță, atitudinile în trafic, reprezentările sociale	expunere	2
10.	Componenta socială (II): spațiul cultural ca „mediator” al comportamentului în trafic	expunere	2

**Bibliografie****Referințe principale:**

- Groeger, J.A., (2000). *Understanding driving*. Psychology Press, UK.
- Havârneanu, C. & Havârneanu, G. (2015). *Psihologia riscului*, Polirom, Iași
- Havârneanu, C. (2011). *Evaluarea psihologică a conducătorului auto*. Ed. Universității Al. I. Cuza Iași.
- Havârneanu, G. (2013). *Psihologia transporturilor. O perspectivă psihosocială*. Polirom, Iași.
- Porter, B.E. (2011). *Handbook of Traffic Psychology*. Elsevier. San Diego, USA.
- Rothengatter, T., & Huguenin, R. D. (2004). *Traffic & Transport Psychology. Theory and Application*. Elsevier
- Eboli, L., Mazzulla, G., & Pungillo, G. (2017). How to define the accident risk level of car drivers by combining objective and subjective measures of driving style. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 49, 29-38.
- Gheorghiu, A., Delhomme, P., & Felonneau, M. L. (2015). Peer pressure and risk taking in young drivers' speeding behavior. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 35, 101-111.
- Havârneanu, G. M., & Havârneanu, C. E. (2012). When norms turn perverse: Contextual irrationality vs. rational traffic violations. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 15(2), 144-151.
- Koonstra, M. J. (2009). Risk-adaptation theory. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 12(1), 77-90.
- Lucidi, F., Giannini, A. M., Sgalla, R., Mallia, L., Devoto, A., & Reichmann, S. (2010). Young novice driver subtypes: relationship to driving violations, errors and lapses. *Accident Analysis & Prevention*, 42(6), 1689-1696.
- Machado-León, J. L., de Oña, J., de Oña, R., Eboli, L., & Mazzulla, G. (2016). Socio-economic and driving experience factors affecting drivers' perceptions of traffic crash risk. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 37, 41-51.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Asumarea riscului în trafic - modele teoretice	problematizare, studii de caz	2
2.	Factori demografici și asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2
3.	Personalitatea conducătorului auto și asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2
4.	Rolul emoțiilor negative/pozitive în asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2
5.	Factori ționale și situații care amplifică/diminuează tendința de asumare a riscului	problematizare, studii de caz	2
6.	Diferențe și asemănări interculturale în ceea ce privește asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2
7.	Agresivitatea în trafic – modele teoretice	problematizare, studii de caz	2
8.	Factori demografici și agresivitatea conducătorului auto	problematizare, studii de caz	2
9.	Personalitatea conducătorului auto și tendința de implicare în comportamente agresive	problematizare, studii de caz	2



10.	Emoțiile negative/pozitive și agresivitatea în trafic	problematizare, studii de caz	2
11.	Factori psihologici care amplifică/diminuează agresivitatea în trafic	problematizare, studii de caz	2
12.	Diferențe și asemănări interculturale în ceea ce privește agresivitatea conducătorului auto	problematizare, studii de caz	2
13.	Atitudinile și comportamentul disfuncțional la volan	problematizare, studii de caz	2
14.	Iluziile conducătorului auto. Influența asupra comportamentului	problematizare, studii de caz	2

Bibliografie

- Ba, Y., Zhang, W., Chan, A. H., Zhang, T., & Cheng, A. S. (2016). How drivers fail to avoid crashes: a risk-homeostasis/perception-response (RH/PR) framework evidenced by visual perception, electrodermal activity and behavioral responses. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 43, 24-35.
- Bogdan, S. R., Măirean, C., & Havarneanu, C. E. (2016). A meta-analysis of the association between anger and aggressive driving. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 350-364.
- Cestac, J., Paran, F., & Delhomme, P. (2014). Drive as I say, not as I drive: Influence of injunctive and descriptive norms on speeding intentions among young drivers. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 23, 44-56.
- Charlton, S. G., Starkey, N. J., Perrone, J. A., & Isler, R. B. (2014). What's the risk? A comparison of actual and perceived driving risk. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 25, 50-64.
- Demir, B., Demir, S., & Özkan, T. (2016). A contextual model of driving anger: a meta-analysis. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 332-349.
- Marengo, D., Settanni, M., & Vidotto, G. (2012). Drivers' subtypes in a sample of Italian adolescents: Relationship between personality measures and driving behaviors. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 15(5), 480-490.
- Møller, M., & Haustein, S. (2014). Peer influence on speeding behaviour among male drivers aged 18 and 28. *Accident Analysis & Prevention*, 64, 92-99.
- Precht, L., Keinath, A., & Krems, J. F. (2017). Identifying the main factors contributing to driving errors and traffic violations—Results from naturalistic driving data. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 49, 49-92.
- Ram, T., & Chand, K. (2016). Effect of drivers' risk perception and perception of driving tasks on road safety attitude. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 162-176.
- Starkey, N. J., & Isler, R. B. (2016). The role of executive function, personality and attitudes to risks in explaining self-reported driving behaviour in adolescent and adult male drivers. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 38, 127-136.
- Ulleberg, P. (2001). Personality subtypes of young drivers. Relationship to risk-taking preferences, accident involvement, and response to a traffic safety campaign. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 4(4), 279-297.
- Vardaki, S., & Yannis, G. (2013). Investigating the self-reported behavior of drivers and their attitudes to traffic violations. *Journal of safety research*, 46, 1-11.
- Zhang, T., & Chan, A. H. (2016). The association between driving anger and driving outcomes: A meta-analysis of evidence from the past twenty years. *Accident Analysis & Prevention*, 90, 50-62.
- Zheng, T., Qu, W., Zhang, K., & Ge, Y. (2016). The relationship between attentional bias toward safety and driving behavior. *Accident Analysis & Prevention*, 96, 22-28.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Disciplina își propune să formeze capacități de evaluare a abilităților conducătorilor auto și de elaborare a strategiilor optime de intervenție asupra comportamentelor disfuncționale la volan în scopul creșterii siguranței în trafic.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs		Examen	50
10.5 Seminar/ Laborator		proiect	50
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru promovare:			
- Minim nota 5 (cinci) la examenul de curs			
- Minim nota 5 (cinci) la proiectul de seminar			

Data completării
20.09.2018

Titular de curs
Prof. univ. dr. Corneliu Eugen
Havârneanu

Titular de seminar
Prof. univ. dr. Corneliu Eugen
Havârneanu

Data avizării **in departament**
28.09.2018

Director de departament
Prof. univ. dr. Corneliu Eugen Havârneanu



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului (EFCPP)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Psihologia rezolvării conflictelor						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. emerit, dr. Ana Constantin						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. emerit, dr. Ana Constantin						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestru	I	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	3	3.3 seminar/laborator	0
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	42	3.6 seminar/laborator	0
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					55
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					-
Examinări					3
Alte activități (Aplicații practice în afara orelor de curs și seminar)					0
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Recomandate, fără obligativitate: Psihologie generală, Psihologie socială, Comunicare.
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sală cu videoproiector
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C.1. Analiza nevoi; Definiere scop C.1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice.</p> <p>C.2. Evaluare și diagnoză C.2.2. Argumentarea tehnicilor, procedeele, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specifice</p> <p>C.4. Intervenție C.4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în context organizațional/transporturilor. C.4.2. Argumentarea modalității specifice de implementare a strategiilor de intervenție organizațională.</p> <p>C.6. Comunicare rezultate. C.6.4. Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului.</p>
Competențe transversale	CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Prevenirea și rezolvarea conflictelor ca parte implicată și ca terț.
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Identifice și să analizeze</i> conflictele și factorii relevanți▪ <i>Prevină conflictele, prin atitudini și tehnici specifice</i>▪ <i>Controleze conflictele insolubile, diminuând polarizarea părților</i>▪ <i>Lichideze conflicte, prin metode de tip win-win</i>▪ <i>Intermedieze rezolvarea conflictelor celorlalți, ca terță parte: negociator, mediator, arbitru</i>▪ <i>Consilieze</i> persoanele în probleme de managementul conflictului.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Conceptele de conflict și de rezolvare a conflictului.	Expunere, dialog, problematizare	3
2.	Modalități alternative de intervenție în conflict.	Expunere	3
3	Teorii explicative ale conflictului	Expunere, dialog, problematizare	3



4.	Procese psihice și biasuri implicate în conflicte desfășurarea conflictelor	Expunere, dialog	3
5.	Comunicarea în prevenirea și rezolvarea conflictelor (I)	Expunere, dialog, problematizare	3
6.	Comunicarea în prevenirea și rezolvarea conflictelor (II)	Expunere, dialog, problematizare	3
7.	Factorii afectivi și motivaționali ai conflictelor	Expunere, dialog, problematizare	3
8.	Puterea relațională în conflicte	Expunere, dialog	3
9.	Adaptarea gestionării conflictului la personalitatea partenerului (I)	Expunere, dialog, problematizare	3
10.	Adaptarea gestionării conflictului la personalitatea partenerului (II)	Expunere, dialog, problematizare	3
11.	Metoda victorie-victorie pentru rezolvarea conflictelor.	Expunere, dialog, problematizare	3
12.	Negocierea	Expunere, dialog	3
13.	Medierea	Expunere, dialog	3
14.	Alte metode alternative de rezolvare a conflictului.	Expunere, dialog, problematizare	3

Bibliografie**Referințe principale:**

Ana Stoica-Constantin, 2004, *Conflictul interpersonal*, Iași, Polirom.

Ana Stoica-Constantin, 2010, Fundamente teoretice ale conflictului, suport de curs, în vol. *Psihologie, Master*.

Psihologia medierii conflictelor, Învățământ la distanță, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, pp. 61-148.

Boncu, Ștefan, 2006, *Negocierea și medierea. Perspective psihologice*, Editura Institutul European, Iași; Stoica-Constantin, Ana și Neculau, Adrian, coord. (1998). *Psihosociologia rezolvării conflictului*, Iași, Editura Polirom

Referințe suplimentare:

H. Cornelius & Sh. Faire, *Știința rezolvării conflictelor*, 1996, București, Editura „Știință și Tehnică S.A.”.

Morton Deutsch & Peter Coleman, 2000, *The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco

Douglas YARN, 1999, *Dictionary of Conflict Resolution*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 543p.

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conflictele constituie cauza a 60% pentru schimbarea locului de muncă; situațiile conflictuale conduc la scăderea performanței la locul de muncă; conflictele afectează starea de bine a individului. O pregătire în prevenirea, gestionarea și reducerea efectelor conflictelor are beneficii în aceste direcții, la nivel personal, interpersonal, inter și intragrupal, comunitar.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Gradul de atingere a obiectivelor operaționale	Examinarea și notarea prin: examen scris (test docimologic) și portofoliu.	50% pentru fiecare metodă de evaluare, cu nota minimă 5,00 la fiecare.
10.6 Standard minim de performanță			
<ol style="list-style-type: none">1. Studentul enumeră, analizează și propune modalitățile de intervenție pentru cel puțin 9 conflicte, câte 3 din fiecare arie: interpersonală, intergrupală, intragrupală.2. Recunoaște cel puțin 3 biasuri cognitive ale conflictului, dintr-o listă prezentată și dă un exemplu propriu.3. Rezolvă și descrie procesul de rezolvare a unui conflict real, prin metoda victorie-victorie.4. Descrie o experiență proprie de mediere.5. Realizează o negociere directă prin joc de rol.6. Relatează un dialog de ascultare activă pe un caz concret (minimum 2 pagini).7. Formulează un mesaj asertiv de tipul Eu.8. Descrie câte o relaționare cu o personalitate dificilă din tipologiile prezentate și arată modul corect de relaționare în viitor.			

Data completării
20.09.2018

Titular de curs
Prof. univ. emerit. dr. Ana Constantin

Titular de seminar
Prof. univ. em. dr. Ana Constantin

Data avizării în departament
28.09.2018

Director de departament
Conf.univ. dr. Mihai Curelaru



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Formarea și dezvoltarea personalului						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestru	I	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități:.....					16
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	Competențe de citire și analiză critică a textelor de specialitate scrise în limba română și în limba engleză

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala de curs pentru 50 persoane, dotată cu video-proiector
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de seminar, preferabil cu mese mobile



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C 1. Analiza nevoi; Definiere scop C1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale sau ale psihologiei transporturilor.; C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice.; C 1.3. Identificarea nevoilor organizaționale și compatibilizarea așteptărilor beneficiarului cu posibilitățile obiective specifice intervenției psihologice.</p> <p>C 2. Evaluare și diagnoză C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite.</p> <p>C 3 Proiectare intervenție; Dezvoltare instrumente C 3.3. Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional.</p> <p>C4 Intervenție C 4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în context organizațional/transporturilor.; C 4.3. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de intervenție organizațională.</p> <p>C 6 Comunicare rezultate C. 6.3 Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului.</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Gestionarea procesului de auto-dezvoltare personală și profesională continuă pornind de la analiza reflexivă a propriei activități profesionale.</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.</p> <p>CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Dezvoltarea abilităților de proiectare și implementare a programelor de formare a adulților pe baza nevoilor identificate.
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Explice principiile care stau la baza învățării adulților;▪ Propună o metodologie de evaluare a nevoilor de formare identificate la nivelul unui anumit grup tinta;▪ Integreze rezultatele analizei nevoilor de formare pentru a stabili necesarul de formare▪ Formuleze un plan detaliat de formare pentru răspunde nevoile de formare identificate în etapa de evaluare a acestor nevoi.▪ Utilizeze, în mod eficient, metode de formare specifice adulților.

**8. Conținut**

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Formarea și dezvoltarea angajaților – context și delimitări conceptuale.	Expunere, discuții de grup	2h
2.	Perspective teoretice asupra învățării	Expunere, exercitiul de grup	2h
3.	Principii ale învățării la adulți	Expunere, discuții de grup	2h
4.	Evaluarea nevoilor de formare – cadrul conceptual, strategii, tehnici și instrumente	Expunere, discuții de grup	2h
5.	Tipuri de programe de formare. Componentele fundamentale ale unui program de formare	Expunere, exercitiul de grup	2h
6.	Deschiderea programului de formare. Metode tradiționale de formare: expunerea	Expunere, discuții de grup	2h
7.	Metode active de formare: jocul de rol, studiul de caz	Exercitiul de grup, expunere	2h
8.	Metode active de formare: demonstrația și exercițiul.	Joc de rol, discuții de grup, expunere	2h
9.	Metode active de formare: exercițiile de grup	Expunere, studiul de caz, discuții de grup	2h
10.	Gestionarea cursanților dificili. Gestionarea situațiilor dificile.	Demonstratia, discuții de grup, expunere,	2h
11.	Transferul rezultatelor învățării. Evaluarea programelor de formare	Expunere, discuții de grup	2h
12.	Dezvoltarea profesională și personală a angajaților. Managementul carierei	Exercitiul de grup, simulare	2h
13.	Tendențe recente în practica formării și dezvoltării profesionale a angajaților.	Exercitiul de grup, simulare	2h
14.	Externalizarea formării profesionale a angajaților	Expunere, discuții de grup	2h

Bibliografie**Referințe principale:**

- Buckley, R., & Caple, J. (2009). The theory and practice of training (6th edition). London: Kogan Page.
- Florea N. V. (2014). Training, coaching, mentoring. Metode și modele. București: C.H. Beck.
- Noe, R.A. (2010). Employee Training and Development (5th Edition). New York: McGraw-Hill.
- Pritchard. C. (1993). Menținerea moralului prin dezvoltarea și pregătirea personalului. București: Alternative Sălăvăstru, D. (2009). Psihologia învățării. Iași: Polirom.
- Vaughn Robert H. (2008). Manualul trainerului profesionist: planificarea, livrarea și evaluarea programelor de instruire. București: CODECS

Referințe suplimentare:

- Aguinis, H. & Kraiger, K. (2009). Benefits of training and development for individuals and teams, organizations, and society. Annual Review of Psychology, 60, 451-474.



doi:10.1146/annurev.psych.60.11070-7.163505

Clifford, J., & Thorpe, S. (2007). *Workplace learning and development: Delivering competitive advantage for your organisation*. London: Kogan Page

Hale, J.A. (2006). *Outsourcing training and development : factors for success*. San Francisco: Pfeiffer/Wiley.

Illeris, K. (2009). *Contemporary Learning Theories. Learning theorists... in their own words*. London: Routledge

Kozlowski, S. W. J., & Salas, E. (2010). *Learning, training, and development in organizations*. New York: Routledge.

Laird, D., Holton, E.F., & Naquin, S.S. (2003). *Approaches To Training And Development (3rd Edition)*. New York: Perseus Books Group

Smith, M C. (Ed.). (2008). *Handbook of research on adult learning and development*. London: Routledge/Taylor & Francis

Wilson, J.P. (1999). *Human Resources Development. Learning and Training for Individuals and Organizations*. London: Kogan Page.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Stiluri de invatare.	Exercitiul de grup	2h
2.	Evaluarea nevoilor de formare – dezvoltare strategie si instrumente.	Exercitiul de grup	2h
3.	Proiectarea programelor de formare.	Exercitiu de simulare.	2h
4.	Jocul de rol. Studiul de caz.	Exercitiul individual. Discutii de grup.	2h
5.	Demonstratia.	Joc de rol. Exercitii de grup	2h
6.	Exercițiile de grup.	Exercitiu de simulare.	2h
7.	Tema la propunerea studentilor.	Exercitiul individual. Discutii de grup.	2h

Bibliografie

Curteanu, D., Chivu, I, & Popa, I. (2005). *Ghidul trainerului*. București: Editura Irecson

Gottesman D. (2005). *Cum să vorbești public cu trucuri actricești*. București: Filipeștii de Târg, Antet XX Press

Hay, J. (2009). *Simulations for Assessment, Training and Development (2nd Edition)*. Amherst, Massachusetts: HRD Press.

Marzano, R.J., & Pickering, D.J. (1997). *Dimensions of Learning. Trainer's Manual (2nd Edition)*. Aurora, Colorado: McREL

Pike, R.W. (2003). *Creative Training Techniques Handbook (3rd edition)*. Amherst, Massachusetts: HRD Press.

Simmonds D. (2008). *Proiectarea și livrarea programelor de training*. București: Codecs

Vaughn Robert H. (2008). *Manualul trainerului profesionist: planificarea, livrarea și evaluarea programelor de instruire*. București: CODECS

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Concordanța dintre competențele formate la nivelul modulului de masterat supus re-evaluării și nevoile pieței muncii a fost evaluată în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/58717 “Definirea calificării de psiholog și a descriptorilor sectoriali de învățare, în vederea adaptării programelor de masterat în psihologie la nevoile pieței muncii din România”. Au fost realizate o serie de seminarii consultative cu reprezentanți ai angajatorilor, având ca scop definirea setului de competențe necesare unui psiholog absolvent al masteratului *Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului*. În cadrul acestor seminarii consultative s-au evidențiat solicitările angajatorilor de a dezvolta la nivelul studenților abilități de evaluare a nevoilor de formare, de selecție a furnizorilor cei mai potriviți de programe de formare, de proiectare și implementare a unor programe de formare pe competente sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Abilitatea de a explica etapele și principiile formării și dezvoltării personalului. Abilitatea de a utiliza cunoștințele transmise în situații concrete.	Examen scris Portofoliu	70%
10.5 Seminar/ Laborator	Abilitatea de a utiliza cunoștințele transmise în situații concrete.	Activitatea din timpul cursurilor	30%
10.6 Standard minim de performanță			
Minim 4.5 nota finală.			

Data completării
20.09.2018

Titular de curs
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Titular de seminar
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Data avizării în departament
28.09.2018

Director de departament
Conf.univ. dr. Mihai Curelaru



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Practică de specialitate						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestru	I	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei*	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	0	3.3 seminar/laborator	3
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	0	3.6 seminar/laborator	42
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					14
Examinări					4
Alte activități: Activități practice					20
3.7 Total ore studiu individual					83
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Număr de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	-

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	<p>C 1. Analiza nevoi; Definiere scop</p> <p>C.1.3. Identificarea nevoilor organizaționale și compatibilizarea așteptărilor beneficiarului cu posibilitățile obiective specifice intervenției psihologice.</p> <p>C 1.4. Analiza critică a nevoilor identificate, a resurselor și restricțiilor organizaționale în vederea formulării obiectivelor serviciului psihologic furnizat în context organizațional</p> <p>C 1.5. Îmbunătățirea procedurilor de analiză a nevoilor și definirea scopurilor.</p> <p>Anticiparea altor scopuri și nevoi</p> <p>C 4 Intervenție</p> <p>C 4.3. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de intervenție organizațională.</p> <p>C 4.4. Monitorizarea și ajustarea secvențelor intervenției organizaționale.</p> <p>C 4.5. Adaptarea și îmbunătățirea modului de implementare a metodelor, tehnicilor sau procedurilor de intervenție.</p> <p>C6 Comunicare rezultate</p> <p>C 6.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru comunicarea informațiilor cu caracter profesional.</p> <p>C 6.2. Argumentarea teoretică și contextuală a opțiunii pentru anumite modalități de comunicare a informațiilor cu caracter profesional;</p> <p>C. 6.3 Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului;</p> <p>C 6.4 Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului.</p> <p>C 6.5 Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog</p> <p>CT2. Gestionarea procesului de auto-dezvoltare personală și profesională continuă pornind de la analiza reflexivă a propriei activități profesionale.</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.</p> <p>CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Familiarizarea studenților cu aspecte care țin de practica psihologiei organizaționale, a muncii și a transporturilor
7.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none">1. Familiarizarea studenților cu aspecte care țin de legislația muncii și practica gestionării resurselor umane.2. Implementarea unor strategii și tehnici de rezolvare a problemelor de gestiune a resurselor umane sau de psihologie a muncii, transporturilor sau aplicata în servicii.3. Dezvoltarea abilităților de implementare, în echipă, a unui program de formare a adulților.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
------------	-------------	--------------------------	---



1.	-		
2.	-		
3.	-		
4.	-		
5.	-		
6.	-		
7.	-		
8.	-		
9.	-		
10.	-		
11.	-		
12.	-		
13.	-		
14.	-		

Bibliografie

-

Referințe principale:

-

Referințe suplimentare:

-

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Legislația specifică profesiei de psiholog.	Discuții individuale și de grup	3h
2.	Legislația muncii – elemente importante pentru managementul resurselor umane.	Discuții individuale și de grup	3h
3.	Activități specifice unui departament de resurse umane – o prezentare generală	Discuții individuale și de grup	3h
4.	Activități specifice unui departament de resurse umane (2 invitați practicieni)	Discuții individuale și de grup	3h



5.	Activități specifice unei firme de consultanță în domeniul resurse umane. (2 invitați practicieni)	Discutii individuale si de grup	3h
6.	Activități specifice unui psiholog specialist in psihologia muncii care lucrează la nivel de cabinet individual – prezentare generală	Discutii individuale si de grup	3h
7.	Activități specifice unui psiholog specialist in psihologia muncii care lucrează la nivel de cabinet individual (un invitat cu drept de libera practica in domeniul psihologiei muncii si transporturilor)	Discutii individuale si de grup	3h
8.	Identificarea nevoilor de formare dintr-o organizație	Discutii individuale si de grup	3h
9.	Proiectarea unui program de formare în acord cu nevoile de formare identificate (scop, obiective, strategii)	Discutii individuale si de grup	3h
10.	Proiectarea unui program de formare în acord cu nevoile de formare identificate (metode și mijloace de formare)	Discutii individuale si de grup	3h
11.	Implementarea programului de formare	Discutii individuale si de grup	3h
12.	Implementarea programului de formare	Discutii individuale si de grup	3h
13.	Auto-evaluarea programului de formare	Discutii individuale si de grup	3h
14.	Hetero-evaluarea programului de formare	Discutii individuale si de grup	3h

Bibliografie

Codul muncii actualizat 2018 (Legea 53/2003), republicat și renumerotat în *Monitorul Oficial* nr. 345 din 18 mai 2011, în temeiul art. V din Legea 40/2011 pentru modificarea și completarea Legii nr. 53/2003.
Curteanu, D., Chivu, I, & Popa, I. (2005). *Ghidul trainerului*. București: Editura Irecson
Pânișoară I.O. (2016). *Managementul resurselor umane*. Iași: Polirom
Pruteanu, Șt. (2000). *Manual de comunicare și negociere în afaceri*. Iași: Polirom.
Vaughn Robert H. (2008). *Manualul trainerului profesionist: planificarea, livrarea și evaluarea programelor de instruire*. București: CODECS
<http://colegiulpsihologiloroficial.ro/legislatie/>
<https://www.alegericpr.ro/index.php/legislatie-alegeri>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Analiza critica a literaturii de specialitate va facilita identificarea practicilor organizationale validate stiintific, ceea ce reprezinta premisele pentru o activitate profesionala desfasurata la nivelul unor standarde inalte de calitate.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/ Laborator	Pertinenta informatiilor si analizelor prezentate in raportul de practica Implicarea in discutiile cu practicienii invitati	Proiect	90%
		Activitate la seminar	10%
10.6 Standard minim de performanță: Nota 5.			

Data completării
20.09.2018

Titular de curs
-

Titular de seminar
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Data avizării în departament
28.09.2018

Director de departament
Conf.univ. dr. Mihai Curelaru

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Evaluarea psihologică a personalului						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Ticu Constantin						
2.3 Titularul activităților de seminar	-						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei*	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	-
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	-
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					43
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual					97
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Număr de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	<i>Psihologie organizațională, Psihologia personalului</i>
4.2 De competențe	Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază specifice psihologiei Explicarea și interpretarea fenomenelor psihologice, utilizând adecvat concepte și teorii de bază din domeniu Explicarea metodologiei de cercetare psihologică și interpretarea unor modele de cercetare psihologică

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala de curs, video-proiector
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sala de seminar



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 Analiza nevoi; Definiere scop C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice</p> <p>C2 Evaluare și diagnoză C 2.1. Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de evaluare psihologică; C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite; C 2.4. Analiza și interpretarea rezultatelor evaluării psihologice în scopul optimizării activității organizaționale; C 2.5. Adaptarea și optimizarea procesului de evaluare în context organizațional</p> <p>C5 Evaluare proces/ rezultate C 5.4 Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate; C 5.5 Optimizarea modalităților de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate).</p> <p>C6 Comunicare rezultate C 6.3 Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului; C 6.4 Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului; C 6.5 Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional.</p>
Competențe transversale	<p>CT1 – Dezvoltare personală și managementul activității profesionale în condiții de autonomie profesională CT3 – etică profesională și respectarea standardelor deontologice ale profesiei de psiholog</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Acumularea informațiilor și formarea competențelor practice de bază necesare psihologului practician (a) pentru pregătirea metodologiei de evaluare psihologică în context profesional; (b) aplicarea ei în situații de selecție profesională de evaluare psihologică periodică, (c) redactarea profilurilor de personalitate rezultate în urma acestor evaluări și (d) comunicarea adecvată cu respectarea normelor deontologice, a rezultatelor evaluării psihologice.
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">- cunoască conceptele și problematica recrutării și evaluării psihologice a angajaților;- facă distincția dintre evaluarea la nivel individual și evaluarea la nivelul dimensiunilor colective;- cunoască etapele procesului de selecție profesională;- fie capabil să aplice proceduri standardizate și nestandardizate de evaluare a angajaților;- fie familiarizat cu principiile de construcție a probelor psihologice de evaluare a personalității;- cunoască principiile care stau la baza evaluării candidaților sau angajaților și să poată utiliza proceduri specifice de evaluare psihologică și de raportare a datelor evaluării;- cunoască limitele evaluării psihologice, criteriile care asigură valoarea unei probe psihologice, normele legale și deontologice care girează această activitate

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Forme de organizare a practicii activității psihologice ; Reglementari legate de evaluarea psihologică	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
2.	Obligații și responsabilități ale psihologului evaluator	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h



3.	Domenii de evaluare psihologică în firme /instituții ; Metode de evaluare utilizate în selecția personalului; calități și limite	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
4.	Etape premergătoare evaluării psihologice: proceduri de recrutarea și selecție a pers.	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
5.	Identificarea criteriilor de evaluare psihologica relevante pentru un anumit post	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
6.	Analiza si cuantificarea criteriilor; construirea bateriei de evaluare psihologica	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
7.	Organizarea si realizarea examenului de evaluare psihologica	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
8.	Analiza datelor; redactarea profilurilor individuale	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
9.	Prezentarea rezultatelor; Raportul de evaluare psihologica	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
10.	Avize, rapoarte, obligații legale și deontologice asociate prezentării datelor evaluării	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
11.	Evaluarea psihologică periodică; particularități și constrângeri	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
12.	Construcția si validarea probelor standardizate de evaluare a personalității	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
13.	Realizarea sau corectarea etaloanelor specifice	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h
14.	Probe standardizate de evaluare psihologică; oferta de probe psihologice in Romania	Problematizare expunere și exerciții practice/ de grup	2h

Bibliografie

Constantin T., (2012), *Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale. Norme, metodologie și proceduri*, Editura Polirom, Iași, (353 p.). Bogathy, Z., 2004, *Manual de psihologia muncii si organizațională*, Editura Polirom, Iași; Constantin, T., 2004, *Evaluarea psihologică a personalului*, Editura Polirom, Iași, (290 p.); Constantin T., (2016) *Psihologia gestiunii resurselor umane*, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași, 255 p; Rotaru, A., 1998, *Managementul Resurselor Umane*, Sedcom Libris, Iasi; Nica, P.C. et al., 1997.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Pe piața muncii din România se înregistrează o cerere constantă de specialiști în domeniul managementului resurselor umane sau ai psihologiei muncii si organizaționale.

Principalele ocupații vizate sunt, conform Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (<http://www.rncis.ro>): Psiholog în specialitatea psihologia muncii și organizațională - 263404; Psiholog în specialitatea psihologia transporturilor - 263405; Psiholog în specialitatea psihologia aplicată în servicii – 263406.

Ocupații adiacente pentru care acest program de studii masterale dezvoltă competențe sunt: Cercetător în



psihologie - 263415; Asistent de cercetare în psihologie - 263416; Expert centre de perfecționare - 231003; Consilier forță de muncă și șomaj - 242301; Expert forță de muncă și șomaj - 242302; Inspector de specialitate forță de muncă și șomaj - 242303; Formator - 242401; Formator de formatori - 242402; Consilier orientare privind cariera - 243206; Analist piața muncii - 243208; Analist recrutare/integrare salariați - 243209; Consultant reconversie - mobilitate personală - 242311; Consultant condiții muncă - 242312; Specialist resurse umane - 242314; Specialist în formare – 242319; Specialist în recrutare – 242320; Specialist în compensații și beneficii – 242321; Specialist în dezvoltare organizațională – 242322; Specialist în relații de muncă - 242323; Evaluator de competențe profesionale – 242405.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Studentul face dovada că are informații și competențe practice adecvate în a) pregătirea metodologiei de evaluare psihologică în context profesional; (b) aplicarea ei în situație selecție profesională de evaluare psihologică periodică, (c) redactarea profilurilor de personalitate rezultate în urma acestor evaluări și (d) comunicarea adecvată cu respectarea normelor deontologice, a rezultatelor evaluării psihologice.	participare la activitățile de formare (10%) realizarea și predarea la timp a două aplicații practice (90%) cele două aplicavore reprezenta 50% (tema 1, evaluarea parțială) respectiv 40% + (tema 2, evaluarea finală) Nota va fi dată de media celor două evaluări plus punctual pentru evaluarea implicării în activitate de formare.	100%
10.5 Seminar/ Laborator			
10.6 Standard minim de performanță: Nota 5.			

Data completării
20.08.2018

Titular de curs
Prof. univ. dr. CONSTANTIN Ticu

Titular de seminar
-

Data avizării în departament
28.09.2018

Director de departament
Conf.univ. dr. Mihai Curelaru

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnica construirii și validării instrumentelor psihologice						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Stan Aurel						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Stan Aurel						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestru	II	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 din care curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	3.5. din care: curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					23
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					12
Examinări					8
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					83
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Număr de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	

5. Precondiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Videoproiector, laptop
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Videoproieictor, laptop, materiale xeroxate, manuale de test

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 Analiza nevoi; Definiere scop C 1.1.Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale sau ale psihologiei transporturilor.; C 1.3.Identificarea nevoilor organizaționale și compatibilizarea așteptărilor beneficiarului cu posibilitățile obiective specifice intervenției psihologice.</p> <p>C2 Evaluare și diagnoză C 2.1.Prezentarea tehnicilor, metodelor și principiilor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional.; C 2.3.Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, funcție de specificul contextual și de obiectivele stabilite.; C 2.4.Analiza și interpretarea rezultatelor evaluării psihologice și a diagnozei organizaționale în scopul optimizării activității organizaționale.</p> <p>C3. Proiectare intervenție; Dezvoltare instrumente C 3.3. Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional.</p> <p>C 4 Intervenție C 4.1.Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în context organizațional/transporturilor. C 4.2. Argumentarea modalității specifice de implementare a strategiilor de intervenție organizațională. C 4.3. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de intervenție organizațională.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none"> • Asimilarea de către cursanți a atributelor de modernitate ale instrumentelor de investigație; • Formarea deprinderilor de lucru cu instrumente de investigație moderne; • Formarea deprinderilor de exploatare informațională a rezultatelor instrumentelor de investigație psihologică
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, masteranzii vor fi capabili pentru următoarele activități specializate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Să proiecteze un instrument de investigație psihologică • Să realizeze o analiză calitativă a itemilor unui instrument de investigații • Să realizeze eșantionări calitative și cantitative de itemi • Să realizeze o analiză cantitativă a valorilor cuprinse într-o matrice itemi-subiecți • Să pună în aplicare cunoștințele dobândite despre criteriile de apreciere ale unui instrument de investigație • Să proiecteze o baterie de instrumente de investigație, în special de teste psihologice • Să se pronunțe competent în privința surselor de eroare în analiza rezultatelor unui examen psihologic care folosește instrumente de investigație

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Evoluția testului psihologic...	Expunere	2
2.	Etapele procesului de măsurare în psihologie	Expunere. Demonstrație	2
3.	Teoria clasică a testului psihologic	Expunere.	2
4.	Teoria probabilistică a testului psihologic.	Expunere	2
5.	Proiectarea instrumentelor de investigație.	Expunere. Prezentare de scheme video proiectate	2
6.	Analiza de itemi - aspecte calitative	Expunere. Convorbire euristică. Studiu de caz.	2
7.	Analiza de itemi - aspecte cantitative.	Expunere. Demonstrație	2
8.	Criterii principale de apreciere a testului psihologic: Obiectivitatea și fidelitatea.	Expunere. Convorbire euristică.	2
9.	Criterii principale de apreciere a testului psihologic: Validitatea.	Expunere. Explicație Discuție euristică.	2
10.	Criterii secundare de apreciere a testului psihologic: Utilitatea, normativitatea, economicitatea.	Expunere, Demonstrație	2
11.	Strategii de validare.	Explicație. Convorbire euristică	2
12.	Metode cantitative multivariate de verificare a criteriilor de apreciere ale instrumentelor de investigații.	Expunere. Demonstrație.	2
13.	Proiectarea bateriilor de examinare	Demonstrație	2
14.	Teoria modernă a răspunsului la itemi.	Expunere. Convorbire euristică	2

Bibliografie

Referințe principale:

- Mitrofan, N., Mitrofan, L., *Testarea psihologică*, Editura Polirom, Iași 2005;
- Stan, A., *Testul Psihologic*, Editura Polirom, Iași, 2002;
- Stan, A. *Tratat de metodologie a cercetării în psihologie*, Editura Universității "Alexandru Ioan Cuza", Iași, 2017

Referințe suplimentare:

- Dick, P.,Tournois, Jocelyne, Flieler, A., Kop, Jean-Luc, *La Psychométrie*, Presses Universitaires de France, Paris, 1994;
- Fahrenberg, Jochen, Fahrenberg., *Psychologische Interpretation*, Verlag Hans Huber, , Bern,2002;
- Gregory, R.J., *Psychological Testing*, Allyn and Bacon, Boston, London, Toronto, Sydney, Tokyo, Singapore, 1996;
- Horst, P.,*Eine Übersicht über die Grundzüge der Methoden der multivariaten Analyse*, în Cattell, Raymond (Hg.) "Handbuch der multivariaten experimentellen Psychologie";
- Iliescu, D., *Metodologia Q. Comunicare.ro*, București 2005;
- Lienert/Raatz, *Testaufbau und Testanalyse*, psychologie Verlag Union, Weinhaum,1998;
- McIntire, Sandra A., Miller, Leslie A.(2010) *Fundamentele testării psihologice. O abordare practică*, Polirom, Iași

..

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	.Inregistrarea rezultatelor provenite din aplicarea unor instrumente de investigație	Explicație. Covorbire euristică	2
2.	Conceperea și analiză calitativă a itemilor.	Explicație,problematizare. conversație euristică	2
3.	Sisteme de evaluare a instrumentelor de investigație.	Explicație, problematizare, conversație euristică	2
4.	Verificări ale unor instrumente de investigație utilizate în diagnoză.	Explicație, problematizare, conversație euristică, Demonstrație	2
5.	Analiză cantitativă și calitativă a rezultatelor	Explicație, problematizare, conversație euristică. Demonstrație	2
6.	Lucrare de evaluare	Problematizare	2
7.	Conceperea bateriilor de examinare	Explicație, problematizare, conversație euristică	2

Bibliografie

Referințe principale:

- Stan, A., *Testul Psihologic*, Editura Polirom, Iași, 2002;
- Urbina, Susana(2009) *Testarea psihologică. Ghid pentru utilizarea competentă a testelor*, Editura 3, București.
- Stan, A *Tratat de metodologie a cercetării în psihologie*, Editura Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, Iași 2017

Referințe suplimentare:

- Gough,Harrison G.(2002) *Inventarul Psihologic California*. California Psychological Inventori, Editura Odyseea,Cluj-Napoca;
- Jackson, Douglas N. (2007) *Jackson Vocational Interest Survey*, Editura Sinapsis, Cluj-Napoca.

- Fahrenberg, Jochen., Hampel, Rainer., Selg, Herbert(2007) Freiburger Persönlichkeitinventor, Editura Odyssea, Cluj-Napoca

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Competențele vizate răspund standardeleor RNCIS privind calificarea de psiholog, dar au în vedere și standardele programelor de formare psihopedagogică, întrucât disciplina *Tehnica construirii și validării instrumentelor psihologice* este o disciplină inclusă și în curriculumul obligatoriu al programelor de formare a profesorilor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Corectitudine însușirii noțiunilor de psihometrie. Capacitatea de a aplica cunoștințele teoretice însușite prin efectuarea de exerciții	Examen scris	60%
10.5 Seminar/ Laborator	Corectitudinea însușirii a teoriilor și noțiunilor de psihometria modernă Capacitatea de a aplica cunoștințele teoretice însușite prin efectuarea de exerciții	Test docimologic Participare activă la seminarii	40%
10.6 Standard minim de performanță			
Media 5, obținută din media ponderată a notelor de la curs și seminar. Dacă nota la examenul scris nu este de cel puțin 5, studentul va repeta examenul. Absențele la seminar sunt penalizate..			

Data completării
20.09.2018

Titular de curs

Conf.univ.dr. Aurel Stan

Titular de seminar

Conf.univ.dr. Aurel Stan

Data avizării in departament

28.09.2018

Director de departament

Prof. univ.dr. Corneliu Eugen Havârneanu



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metode avansate de cercetare						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar	conf. dr. Andrei Holman						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	0	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	0	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					97
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Număr de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C 2. Evaluare și diagnoză</p> <p>C 2.4. Analiza și interpretarea rezultatelor evaluării psihologice și diagnozei organizaționale în scopul optimizării activității organizaționale.</p> <p>C 5 Evaluare proces/ rezultate</p> <p>C 5.3 Aplicarea procedurilor de evaluare a procesului și a rezultatelor intervenției prin raportare la indicatori specifici organizației.</p> <p>C 5.4 Analiza critică a procesului și rezultatelor intervenției realizate</p> <p>C. 5.5 Optimizarea modalităților de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate.</p>
Competențe transversale	<p>CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională.</p> <p>CT5. Abilități superioare de cercetare independentă</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	<p>Formarea competențelor de evaluare psihologică și diagnoză organizațională în scopul optimizării activității organizaționale.</p> <p>Formarea competențelor de analiză critică a procesului și rezultatelor intervențiilor organizaționale prin aplicarea metodelor optime de analiză a datelor recoltate.</p>
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">Utilizeze și construiască instrumente valide de cercetare în context organizațional, adaptate obiectivelor cercetării.Utilizeze procedeele optime de analiză a datelor recoltate în cercetările organizaționale.Analizeze și interpreteze rezultatele analizelor statistice asupra datelor recoltate în cercetările organizaționale

8. Conținut

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Tipuri de planuri de cercetare	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
2.	Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o singură variabilă	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
3.	Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o variabilă independentă cu eșantioane independente 1	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
4.	Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o variabilă independentă cu eșantioane independente 2	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore



5.	Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o variabilă independentă cu eşantioane perechi 1	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
6.	Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o variabilă independentă cu eşantioane perechi 2	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
7.	Teste parametrice și non-parametrice	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
8.	Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu 2 variabile independente cu eşantioane independente	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
9.	Interacțiuni și moderare	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
10.	Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu 2 variabile independente de tip combinat	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
11.	Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu 2 variabile independente cu eşantioane perechi	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
12.	Regresia liniară simplă	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
13.	Regresia liniară multiplă	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore
14.	Regresia logistică binară	expunerea, problematizarea, explicația	2 ore

Bibliografie

Braver, S. L., MacKinnon, D. P., & Page, M. (2003). *Levine's guide to SPSS for analysis of variance*. Psychology Press.

Clocotici, V.; Stan, A. (2000) *Statistică aplicată în psihologie*, Editura Polirom, Iași

Havârneanu, C. (2000). *Metodologia cercetării în științele sociale*, Editura Erola, Iași

Labăr, A. V. (2008). *SPSS pentru științele educației. Metodologia analizei datelor în cercetarea pedagogică*, Polirom Iași.

Landau, S. (2004). *A handbook of statistical analyses using SPSS*. CRC.

Sava, F. (2004). *Analiza datelor în cercetarea psihologică. Metode statistice complementare*, Editura ASCAR, Cluj Napoca

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Competențele de alegere, construcție și verificare empirică a instrumentelor de evaluare și diagnoză, respectiv de analiză a datelor culese prin cercetările din contexte organizaționale sunt importante pentru demersurile de optimizare a activității organizaționale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs			
10.5 Seminar/ Laborator	Alegerea, aplicarea și interpretarea rezultatelor	Evaluare sumativă - examen	100



	metodelor de analiză a datelor în funcție de specificul cercetării realizate		
10.6 Standard minim de performanță			
Alegerea metodelor adecvate de analiză a datelor în funcție de specificul cercetării realizate – nota 5 la examen.			

Data completării
20.09.2018

Titular de curs
-

Titular de seminar
conf. dr. Andrei Holman

Data avizării **in departament**
28.09.2018

Director de departament
Conf.univ. dr. Mihai Curelaru