



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	EVALUAREA, FORMAREA ȘI CONSILIEREA PSIHOLOGICĂ A PERSONALULUI (EFCPP)

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	ANALIZA POSTULUI ȘI A MUNCII						
2.2 Titularul activităților de curs	Nu este cazul						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Oana Danila						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	0	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	0	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					28
Examinări					40
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Psihologia personalului, Psihologie organizațională
4.2 De competențe	Alcătuire și testare grile de observație, chestionare și fișe de evaluare, analiza și interpretarea rezultatelor unei probe psihologice

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sistem de proiecție,



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	C2 Evaluare <b>și diagnoză</b> C 2.3 Selectarea și aplicarea metodelor de diagnostic, specifice analizei muncii C 2.4 Analiza și interpretarea rezultatelor acestor evaluări, C 2.5 Adaptarea și optimizarea procesului realizat în context organizațional C3 Proiectare <b>intervenție; Dezvoltare instrumente</b> C3.1.Descrierea fundamentării teoretice relevante pentru proiectarea intervenției de analiza muncii și dezvoltarea de metodologii utile în context organizațional C 3.3 Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional.
<b>Competențe transversale</b>	CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice. CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	- Să dobândească cadrul metodologic prin care viitorii specialiști să-și fundamenteze aplicațiile efectuate în mediul organizațional în situații specifice de analiza muncii.
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Descrie etapele procesului de analiza muncii</li><li>▪ Utilizeze instrumentele adecvate pentru analiza unităților de munca</li><li>▪ Analizeze potrivirea dintre cerințele postului și profilul ocupantului</li><li>▪ Întocmească instrumente specifice de analiza muncii</li><li>▪ Întocmească fișe de post</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	N.A.		
2.			
3.			
4.			



5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			

**Bibliografie****Referințe suplimentare:**

..

<b>8.2</b>	<b>Seminar / Laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b> (ore și referințe bibliografice)
1.	Analiza muncii: elemente fundamentale și aplicații; un model general de analiză a muncii	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
2.	Analiza muncii orientată pe postul de muncă (Job description)	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
3.	Analiza activității centrată pe sarcina de muncă	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
4.	Analiza muncii orientată pe deținătorul postului de muncă (Job specifications); aptitudinile fizice, senzoriale și psihomotrii, personalitate și interese	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
5.	Metodologia Belbin – introducere, roluri și potrivirea lor	Expunere	2 ore
6.	Metodologia Belbin – aplicație practică, raport de post	Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore



7.	Sistemul F-JAS (Fleishman Job Analysis Survey)	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
8.	Metode și tehnici de analiza muncii: modelarea, inventarierea sarcinilor de muncă, tehnici interogative, interviul deținătorului postului de muncă,	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
9.	Metode și tehnici de analiza muncii: tehnica explicitării provocate, tehnica interviului grupului	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
10.	Metode și tehnici de analiza muncii: tehnici de observare directă, modalități de observare, observația deschisă, observația asistată, determinarea momentelor de observare	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
11.	Metode și tehnici de analiza muncii: analiza erorilor, metoda incidentelor critice, metoda DOT	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
12.	Elaborarea fișelor de post	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
13.	Etapele analizei muncii și metodologia folosită în elaborarea standardelor ocupaționale	Expunere, Conversația euristică, lucrul pe echipe	2 ore
14.	Revizuirea fișelor de post	Expunere, Conversația euristică,	2 ore

**Bibliografie****Referințe principale:**

Constantin, T. (2002). Analiza postului /funcției, in T. Constantin, Ana Stoica-Constantin, Managementul resurselor umane - Ghid practic si instrumente, Iasi: Institutul European

Pitariu, H. (2006). Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului. Un ghid practic pentru managerii de resurse umane. București: Irecson.

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Parcugerea disciplinei permite viitorilor specialiști resurse umane identificarea și adaptarea procedurilor adecvate analizei muncii prin adaptare la contextul muncii și prin raportare la documentele disponibile.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/ Laborator	Selectarea adecvata a	2 teme practice	90 %



	instrumentelor pentru analiza muncii Conformitatea întocmirii fișei de post	1 pct din oficiu
<b>10.6</b> Standard minim de performanță		
Alegerea sau construirea unei grile de observație și a unui ghid de interviu pentru analiza muncii Realizarea fișei de post – model		

Data completării  
18.09.2019

Titular de curs  
-

Titular de seminar  
Lect. Dr. Oana Dănilă

Data avizării **in departament**  
28.09.2019

Director de departament  
Conf. univ. dr. Mihai CURELARU



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Psihologie aplicată în transporturi						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. Univ. dr. Andrei Holman						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. Univ. dr. Andrei Holman						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					94
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>C 1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale sau ale psihologiei transporturilor.</p> <p>C 1.5. Îmbunătățirea procedurilor de analiză a nevoilor și definirea scopurilor. Anticiparea altor scopuri și nevoi.</p> <p>C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități specifice.</p> <p>C 4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în contextul organizațional/ transporturilor.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Înțelegerea problemelor legate de comportamentul participanților la trafic</li><li>• Înțelegerea factorilor care influențează acest comportament din perspectivă psihologică și a posibilităților de a modifica acest comportament</li><li>• Aplicarea conceptelor și teoriilor psihologice (sociale și cognitive) într-un domeniu cu probleme specifice</li><li>• Înțelegerea componentelor unui model explicativ al comportamentului în trafic<ul style="list-style-type: none"><li>– o componentă referitoare la dispoziția conducătorului auto,</li><li>– una referitoare la procesele sociale,</li><li>– una legată de procesele cognitive și aptitudinile motorii și</li><li>– o ultimă componentă legată de caracteristicile situaționale.</li></ul></li></ul>
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Să aplice diferite abordări din psihologia traficului în analiza situațiilor și evenimentelor din trafic</li><li>• Să propună soluții adecvate unor probleme reale din traficul românesc</li><li>• Să lucreze în echipe mici pentru a sintetiza informațiile științifice relevante și a analiza critic soluțiile propuse</li><li>▪ Să conceapă și să redacteze un scurt raport în format APA</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Curs organizatoric: prezentarea activităților și a modalității de evaluare	expunere	2 ore
2.	Introducere (I): Psihologia aplicată în transporturi, scurt istoric, stadiul actual și direcții viitoare	expunere	2 ore



3.	Introducere (II): Analiza activității de conducere auto. Direcții către un model teoretic ideal al comportamentului în trafic	expunere	4 ore
4.	Factorul uman și diferențele individuale (I): personalitatea predispusă la accident	expunere	2 ore
5.	Factorul uman și diferențele individuale (II): variabile-cheie cu rol în siguranța traficului – variabile demografice moderatoare	expunere	4 ore
6.	Componenta cognitiv-motrică (I): „skill” (performanța) – abilități cognitive esențiale	expunere	2 ore
7.	Componenta cognitiv-comportamentală (I): stil, riscul în trafic (accepțiuni și teorii)	expunere	4 ore
8.	Componenta socio-cognitivă: biasurile ca „iluzii” ale conducătorilor auto	expunere	4 ore
9.	Componenta socială (I): norme și devianță, atitudinile în trafic, reprezentările sociale	expunere	2 ore
10.	Componenta socială (II): spațiul cultural ca „mediator” al comportamentului în trafic	expunere	2 ore



**Bibliografie****Referințe principale:**

- Groeger, J.A., (2000). *Understanding driving*. Psychology Press, UK.
- Havârneanu, C. & Havârneanu, G. (2015). *Psihologia riscului*, Polirom, Iași
- Havârneanu, C. (2011). *Evaluarea psihologică a conducătorului auto*. Ed. Universității Al. I. Cuza Iași.
- Havârneanu, G. (2013). *Psihologia transporturilor. O perspectivă psihosocială*. Polirom, Iași.
- Porter, B.E. (2011). *Handbook of Traffic Psychology*. Elsevier. San Diego, USA.
- Rothengatter, T., & Huguenin, R. D. (2004). *Traffic & Transport Psychology. Theory and Application*. Elsevier
- Eboli, L., Mazzulla, G., & Pungillo, G. (2017). How to define the accident risk level of car drivers by combining objective and subjective measures of driving style. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 49, 29-38.
- Gheorghiu, A., Delhomme, P., & Felonneau, M. L. (2015). Peer pressure and risk taking in young drivers' speeding behavior. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 35, 101-111.
- Havârneanu, G. M., & Havârneanu, C. E. (2012). When norms turn perverse: Contextual irrationality vs. rational traffic violations. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 15(2), 144-151.
- Koonstra, M. J. (2009). Risk-adaptation theory. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 12(1), 77-90.
- Lucidi, F., Giannini, A. M., Sgalla, R., Mallia, L., Devoto, A., & Reichmann, S. (2010). Young novice driver subtypes: relationship to driving violations, errors and lapses. *Accident Analysis & Prevention*, 42(6), 1689-1696.
- Machado-León, J. L., de Oña, J., de Oña, R., Eboli, L., & Mazzulla, G. (2016). Socio-economic and driving experience factors affecting drivers' perceptions of traffic crash risk. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 37, 41-51.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Asumarea riscului în trafic - modele teoretice	problematizare, studii de caz	2 ore
2.	Factori demografici și asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2 ore
3.	Personalitatea conducătorului auto și asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2 ore
4.	Rolul emoțiilor negative/pozitive în asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2 ore
5.	Factori situaționali care amplifică/diminuează tendința de asumare a riscului	problematizare, studii de caz	2 ore
6.	Diferențe și asemănări interculturale în ceea ce privește asumarea riscului în trafic	problematizare, studii de caz	2 ore
7.	Agresivitatea în trafic – modele teoretice	problematizare, studii de caz	2 ore
8.	Factori demografici și agresivitatea conducătorului auto	problematizare, studii de caz	2 ore
9.	Personalitatea conducătorului auto și tendința de implicare în comportamente agresive	problematizare, studii de caz	2 ore



10.	Emoțiile negative/pozitive și agresivitatea în trafic	problematizare, studii de caz	2 ore
11.	Factori psihologici care amplifică/diminuează agresivitatea în trafic	problematizare, studii de caz	2 ore
12.	Diferențe și asemănări interculturale în ceea ce privește agresivitatea conducătorului auto	problematizare, studii de caz	2 ore
13.	Atitudinile și comportamentul disfuncțional la volan	problematizare, studii de caz	2 ore
14.	Iluziile conducătorului auto. Influența asupra comportamentului	problematizare, studii de caz	2 ore

**Bibliografie**

- Ba, Y., Zhang, W., Chan, A. H., Zhang, T., & Cheng, A. S. (2016). How drivers fail to avoid crashes: a risk-homeostasis/perception-response (RH/PR) framework evidenced by visual perception, electrodermal activity and behavioral responses. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 43, 24-35.
- Bogdan, S. R., Măirean, C., & Havarneanu, C. E. (2016). A meta-analysis of the association between anger and aggressive driving. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 350-364.
- Cestac, J., Paran, F., & Delhomme, P. (2014). Drive as I say, not as I drive: Influence of injunctive and descriptive norms on speeding intentions among young drivers. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 23, 44-56.
- Charlton, S. G., Starkey, N. J., Perrone, J. A., & Isler, R. B. (2014). What's the risk? A comparison of actual and perceived driving risk. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 25, 50-64.
- Demir, B., Demir, S., & Özkan, T. (2016). A contextual model of driving anger: a meta-analysis. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 332-349.
- Marengo, D., Settanni, M., & Vidotto, G. (2012). Drivers' subtypes in a sample of Italian adolescents: Relationship between personality measures and driving behaviors. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 15(5), 480-490.
- Møller, M., & Haustein, S. (2014). Peer influence on speeding behaviour among male drivers aged 18 and 28. *Accident Analysis & Prevention*, 64, 92-99.
- Precht, L., Keinath, A., & Krems, J. F. (2017). Identifying the main factors contributing to driving errors and traffic violations—Results from naturalistic driving data. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 49, 49-92.
- Ram, T., & Chand, K. (2016). Effect of drivers' risk perception and perception of driving tasks on road safety attitude. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 42, 162-176.
- Starkey, N. J., & Isler, R. B. (2016). The role of executive function, personality and attitudes to risks in explaining self-reported driving behaviour in adolescent and adult male drivers. *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 38, 127-136.
- Ulleberg, P. (2001). Personality subtypes of young drivers. Relationship to risk-taking preferences, accident involvement, and response to a traffic safety campaign. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 4(4), 279-297.
- Vardaki, S., & Yannis, G. (2013). Investigating the self-reported behavior of drivers and their attitudes to traffic violations. *Journal of safety research*, 46, 1-11.
- Zhang, T., & Chan, A. H. (2016). The association between driving anger and driving outcomes: A meta-analysis of evidence from the past twenty years. *Accident Analysis & Prevention*, 90, 50-62.
- Zheng, T., Qu, W., Zhang, K., & Ge, Y. (2016). The relationship between attentional bias toward safety and driving behavior. *Accident Analysis & Prevention*, 96, 22-28.

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**



Disciplina își propune să formeze capacități de evaluare a abilităților conducătorilor auto și de elaborare a strategiilor optime de intervenție asupra comportamentelor disfuncționale la volan în scopul creșterii siguranței în trafic.

#### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs		Examen	50
10.5 Seminar/ Laborator		proiect	50
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Pentru promovare:			
- Minim nota 5 (cinci) la examenul de curs			
- Minim nota 5 (cinci) la proiectul de seminar			

Data completării  
21.09.2019

Titular de curs  
Conf. Univ. dr. Andrei Holman

Titular de seminar  
Conf. Univ. dr. Andrei Holman

Data avizării **in departament**  
28.09.2019

Director de departament  
Conf. Univ. Dr. Mihai Curelaru



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, Formarea și Consilierea Psihologică a Personalului (EFCPP)

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Psihologia rezolvării conflictelor						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. emerit, dr. Ana Constantin						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. emerit, dr. Ana Constantin						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	3	3.3 seminar/laborator	0
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	42	3.6 seminar/laborator	0
Distribuția fondului de timp					
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					45
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					-
Examinări					3
Alte activități (Aplicații practice în afara orelor de curs și seminar)					10
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Recomandate, fără obligativitate: Psihologie generală, Psihologie socială, Comunicare.
4.2 De competențe	-

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sală cu videoproiector
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>C.1. Analiza nevoi; Definiere scop C.1.2. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile comunicării și relaționării umane (interpersonale, de grup și comunitare).</p> <p>C.2. Evaluare și <b>diagnoză</b> C.2.2. Argumentarea tehnicilor, procedurilor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități relaționale și comunicaționale specifice.</p> <p>C.4. Intervenție C.4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în context relațional și comunicațional. C.4.2. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de intervenție la nivelul abilităților relaționale și comunicaționale.</p> <p>C.5. Comunicare rezultate. C.6.4. Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului.</p>
<b>Competențe transversale</b>	CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice și în contexte socio-culturale diferite

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general</b>	Prevenirea și rezolvarea conflictelor ca parte implicată și ca terț.
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <i>Identifice și să analizeze</i> conflictele și factorii relevanți</li><li>▪ <i>Prevină conflictele, prin atitudini și tehnici specifice</i></li><li>▪ <i>Controleze conflictele insolubile, diminuând polarizarea părților</i></li><li>▪ <i>Lichideze conflicte, prin metode de tip win-win</i></li><li>▪ <i>Intermedieze rezolvarea conflictelor celorlalți, ca terță parte: negociator, mediator, arbitru</i></li><li>▪ <i>Consilieze</i> persoanele în probleme de managementul conflictului.</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Conceptele de conflict și de rezolvare a conflictului.	Expunere, dialog, problematizare	3 ore
2.	Modalități alternative de intervenție în conflict.	Expunere	3 ore



3	Teorii explicative ale conflictului	Expunere, dialog, problematizare	3 ore
4.	Procese psihice și biasuri implicate în desfășurarea conflictelor	Expunere, dialog	6 ore
5.	Comunicarea în prevenirea și rezolvarea conflictelor	Expunere, dialog, problematizare	3 ore
6.	Factorii afectivi și motivaționali ai conflictelor	Expunere, dialog, problematizare	5 ore
7.	Puterea relațională în conflicte	Expunere, dialog	3 ore
8.	Adaptarea gestionării conflictului la personalitatea partenerului	Expunere, dialog, problematizare	3 ore
9.	Metoda victorie-victorie pentru rezolvarea conflictelor.	Expunere, dialog, problematizare	3 ore
10.	Negocierea	Expunere, dialog	3 ore
11.	Medierea	Expunere, dialog	3 ore
12.	Alte metode alternative de rezolvare a conflictului.	Expunere, dialog, problematizare	4 ore

**Bibliografie****Opțional (1/2): Referințe principale**

Ana Stoica-Constantin, 2018, *Conflictul interpersonal*, Iași, Polirom.

Ana Stoica-Constantin, 2010, Fundamente teoretice ale conflictului, suport de curs, în vol. *Psihologie, Master.*

*Psihologia medierii conflictelor, Învățământ la distanță*, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, pp. 61-148.

Boncu, Ștefan, 2017, *Negocierea și medierea. Perspective psihologice*, Editura Institutul European, Iași;

Stoica-Constantin, Ana și Neculau, Adrian, coord. (1998). *Psihosociologia rezolvării conflictului*, Iași, Editura Polirom

**Referințe suplimentare:**

H. Cornelius & Sh. Faire, *Știința rezolvării conflictelor*, 1996, București, Editura “Știință și Tehnică S.A.”.

Morton Deutsch & Peter Coleman, 2000, *The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco

Douglas YARN, 1999, *Dictionary of Conflict Resolution*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 543p.

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conflictele constituie cauza a 60% pentru schimbarea locului de muncă; situațiile conflictuale conduc la scăderea performanței la locul de muncă; conflictele afectează starea de bine a individului.

O pregătire în prevenirea, gestionarea și reducerea efectelor conflictelor are beneficii în aceste direcții, la nivel personal, interpersoal, inter și intragrupal, comunitar.

**10. Evaluare**

<b>Tip activitate</b>	<b>10.1 Criterii de evaluare</b>	<b>10.2 Metode de evaluare</b>	<b>10.3 Pondere în nota finală (%)</b>
<b>10.4 Curs</b>	Gradul de atingere a obiectivelor operaționale	Examinarea și notarea prin: test docimologic și portofoliu.	50% pentru fiecare metodă de evaluare, cu nota minimă 5,00 la fiecare.
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Studentul enumeră, analizează și propune modalitățile de intervenție pentru cel puțin 9 conflicte, câte 3 din fiecare arie: interpersonală, intergrupală, intragrupală.</li><li>2. Recunoaște cel puțin 3 biasuri cognitive ale conflictului, dintr-o listă prezentată și dă un exemplu propriu.</li><li>3. Rezolvă și descrie procesul de rezolvare a unui conflict real, prin metoda victorie-victorie.</li><li>4. Descrie o experiență proprie de mediere.</li><li>5. Realizează o negociere directă prin joc de rol.</li><li>6. Relatează un dialog de ascultare activă pe un caz concret (minimum 2 pagini).</li><li>7. Formulează un mesaj asertiv de tipul Eu.</li><li>8. Descrie câte o relaționare cu o personalitate dificilă din tipologiile prezentate și arată modul corect de relaționare în viitor.</li></ol>			

Data completării  
14.09.2019

Titular de curs  
Prof. univ. emerit., dr. Ana Constantin

Data avizării în departament  
28.09.2019

Director de departament  
Conf. univ. dr. Mihai Curelaru



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclu de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Formarea și dezvoltarea personalului						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități:.....					16
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	Competențe de citire și analiză critică a textelor de specialitate scrise în limba română și în limba engleză

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sala de curs pentru 50 persoane, dotată cu video-proiector
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de seminar, preferabil cu mese mobile





## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C 1. Analiza nevoi; Definiere scop</b> C1.1. Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale sau ale psihologiei transporturilor.; C 1.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specifice.; C 1.3. Identificarea nevoilor organizaționale și compatibilizarea așteptărilor beneficiarului cu posibilitățile obiective specifice intervenției psihologice.</p> <p><b>C 2. Evaluare și diagnoză</b> C 2.3. Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite.</p> <p><b>C 3 Proiectare intervenție; Dezvoltare instrumente</b> C 3.3. Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional.</p> <p><b>C4 Intervenție</b> C 4.1. Descrierea cadrului teoretic relevant pentru implementarea și gestiunea intervențiilor în context organizațional/transporturilor.; C 4.3. Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de intervenție organizațională.</p> <p><b>C 6 Comunicare rezultate</b> C. 6.3 Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT2. Gestionarea procesului de auto-dezvoltare personală și profesională continuă pornind de la analiza reflexivă a propriei activități profesionale.</p> <p>CT3. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice.</p> <p>CT4. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	Dezvoltarea abilităților de proiectare și implementare a programelor de formare a adulților pe baza nevoilor identificate.
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Explice principiile care stau la baza învățării adulților;</li><li>▪ Propună o metodologie de evaluare a nevoilor de formare identificate la nivelul unui anumit grup țintă;</li><li>▪ Integreze rezultatele analizei nevoilor de formare pentru a stabili necesarul de formare</li><li>▪ Formuleze un plan detaliat de formare pentru răspunde nevoile de formare identificate în etapa de evaluare a acestor nevoi.</li><li>▪ Utilizeze, în mod eficient, metode de formare specifice adulților.</li></ul>

**8. Conținut**

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Formarea și dezvoltarea angajaților – context și delimitări conceptuale.	Expunere, discuții de grup	2h
2.	Perspectivă teoretică asupra învățării	Expunere, exercitiul de grup	2h
3.	Principii ale învățării la adulți	Expunere, discuții de grup	2h
4.	Evaluarea nevoilor de formare – cadrul conceptual, strategii, tehnici și instrumente	Expunere, discuții de grup	2h
5.	Tipuri de programe de formare. Componentele fundamentale ale unui program de formare	Expunere, exercitiul de grup	2h
6.	Deschiderea programului de formare. Metode tradiționale de formare: expunerea	Expunere, discuții de grup	2h
7.	Metode active de formare: jocul de rol, studiul de caz	Exercitiul de grup, expunere	2h
8.	Metode active de formare: demonstrația și exercițiul.	Joc de rol, discuții de grup, expunere	2h
9.	Metode active de formare: exercițiile de grup	Expunere, studiul de caz, discuții de grup	2h
10.	Gestionarea cursanților dificili. Gestionarea situațiilor dificile.	Demonstratia, discuții de grup, expunere,	2h
11.	Transferul rezultatelor învățării. Evaluarea programelor de formare	Expunere, discuții de grup	2h
12.	Dezvoltarea profesională și personală a angajaților. Managementul carierei	Exercitiul de grup, simulare	2h
13.	Tendințe recente în practica formării și dezvoltării profesionale a angajaților.	Exercitiul de grup, simulare	2h
14.	Externalizarea formării profesionale a angajaților	Expunere, discuții de grup	2h

**Bibliografie****Referințe principale:**

Buckley, R., & Caple, J. (2009). The theory and practice of training(6th edition). London: Kogan Page.  
Florea N. V. (2014). Training, coaching, mentoring. Metode și modele. București: C.H. Beck.  
Noe, R.A. (2010). Employee Training and Development (5th Edition). New York: McGraw-Hill.  
Pritchard. C. (1993). Menținerea moralului prin dezvoltarea și pregătirea personalului. București: Alternative  
Sălăvăstru, D. (2009). Psihologia învățării. Iași: Polirom.  
Vaughn Robert H. (2008). Manualul trainerului profesionist: planificarea, livrarea și evaluarea programelor de instruire. București: CODECS

**Referințe suplimentare:**

Aguinis, H. & Kraiger, K. (2009). Benefits of training and development for individuals and teams, organizations, and society. Annual Review of Psychology, 60, 451-474.



doi:10.1146/annurev.psych.60.11070-7.163505

Clifford, J., & Thorpe, S. (2007). *Workplace learning and development: Delivering competitive advantage for your organisation*. London: Kogan Page

Hale, J.A. (2006). *Outsourcing training and development : factors for success*. San Francisco: Pfeiffer/Wiley.

Illeris, K. (2009). *Contemporary Learning Theories. Learning theorists... in their own words*. London: Routledge

Kozlowski, S. W. J., & Salas, E. (2010). *Learning, training, and development in organizations*. New York: Routledge.

Laird, D., Holton, E.F., & Naquin, S.S. (2003). *Approaches To Training And Development (3rd Edition)*. New York: Perseus Books Group

Smith, M C. (Ed.). (2008). *Handbook of research on adult learning and development*. London: Routledge/Taylor & Francis

Wilson, J.P. (1999). *Human Resources Development. Learning and Training for Individuals and Organizations*. London: Kogan Page.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Stiluri de invatare.	Exercitiul de grup	2h
2.	Evaluarea nevoilor de formare – dezvoltare strategie si instrumente.	Exercitiul de grup	2h
3.	Proiectarea programelor de formare.	Exercitiu de simulare.	2h
4.	Jocul de rol. Studiul de caz.	Exercitiul individual. Discutii de grup.	2h
5.	Demonstratia.	Joc de rol. Exercitii de grup	2h
6.	Exercițiile de grup.	Exercitiu de simulare.	2h
7.	Tema la propunerea studentilor.	Exercitiul individual. Discutii de grup.	2h

#### Bibliografie

Curteanu, D., Chivu, I, & Popa, I. (2005). *Ghidul trainerului*. București: Editura Irecson

Gottesman D. (2005). *Cum să vorbești public cu trucuri actricești*. București: Filipeștii de Târg, Antet XX Press

Hay, J. (2009). *Simulations for Assessment, Training and Development (2nd Edition)*. Amherst, Massachusetts: HRD Press.

Marzano, R.J., & Pickering, D.J. (1997). *Dimensions of Learning. Trainer's Manual (2nd Edition)*. Aurora, Colorado: McREL

Pike, R.W. (2003). *Creative Training Techniques Handbook (3rd edition)*. Amherst, Massachusetts: HRD Press.

Simmonds D. (2008). *Proiectarea și livrarea programelor de training*. București: Codecs

Vaughn Robert H. (2008). *Manualul trainerului profesionist: planificarea, livrarea și evaluarea programelor de instruire*. București: CODECS

#### 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Concordanța dintre competențele formate la nivelul modulului de masterat supus re-evaluării și nevoile pieței muncii a fost evaluată în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/58717 “Definirea calificării de psiholog și a descriptorilor sectoriali de învățare, în vederea adaptării programelor de masterat în psihologie la nevoile pieței muncii din România”. Au fost realizate o serie de seminarii consultative cu reprezentanți ai angajatorilor, având ca scop definirea setului de competențe necesare unui psiholog absolvent al masteratului *Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului*. În cadrul acestor seminarii consultative s-au evidențiat solicitările angajatorilor de a dezvolta la nivelul studenților abilități de evaluare a nevoilor de formare, de selecție a furnizorilor cei mai potriviți de programe de formare, de proiectare și implementare a unor programe de formare pe competente sociale.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Abilitatea de a explica etapele și principiile formării și dezvoltării personalului. Abilitatea de a utiliza cunoștințele transmise în situații concrete.	Examen scris Portofoliu	70% (35% nota la examenul scris și 35% nota la portofoliu)
10.5 Seminar/ Laborator	Abilitatea de a utiliza cunoștințele transmise în situații concrete.	Activitatea din timpul cursurilor	30%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Minim 4.5 nota finală.			

Data completării  
12.09.2019

Titular de curs  
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Titular de seminar  
Lect. Dr. Daniela Victoria Zaharia

Data avizării în departament  
28.09.2019

Director de departament  
Conf. dr. Mihai Curelaru

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Evaluarea, formarea și consilierea psihologica a personalului

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	Practică de specialitate						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Smaranda Raluca Bogdan-Ganea						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei*	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)**

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	0	3.3 seminar/laborator	3
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	0	3.6 seminar/laborator	42
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					22
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					14
Examinări					2
Alte activități: Activități practice					20
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

**4. Precondiții (dacă este cazul)**

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

**5. Condiții (dacă este cazul)**



<b>5.1</b> De desfășurare a cursului	-
<b>5.2</b> De desfășurare a seminarului/ laboratorului	-



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C 1. Analiza nevoi; Definiere scop</b> C.1.3. Identificarea nevoilor de recrutare în companie și realizarea descrierilor posturilor vacante identificate; C 1.4. Analizarea fiselor de post sau a descrierilor pozițiilor vacante; C 1.5. Definierea aspectelor importante care trebuie menționate în anunțurile de recrutare; C.1.6. Definierea categoriilor pe baza cărora se va construi ghidul de interviu pentru angajare; Anticiparea altor scopuri și nevoi</p> <p><b>C 4 Intervenție</b> C 4.3. Realizarea anunțurilor de recrutare pentru diferite poziții C.4.4. Realizarea ghidurilor de interviu pentru pozițiile vacante din cadrul companiei C.4.5. Desfășurarea interviurilor de recrutare și prezentarea documentelor care trebuie semnate cu candidații pentru respectarea GDPR. C 4.5. Adaptarea și îmbunătățirea ghidului de interviu în funcție de candidatul interviuat</p> <p><b>C6 Comunicare rezultate</b> C 6.1. Formularea și transmiterea feedback-ului către candidații selectați, cât și cei refuzați. C 6.2. Încheierea procesului de recrutare respectând regulile GDPR C 6.3 Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT1. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor deontologice specifice profesiei de psiholog CT2. Îndeplinirea responsabilităților profesionale conform principiilor GDPR aplicabile la nivel european CT3. Gestionarea procesului de recrutare de la început până la final.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1</b> <b>Obiectivul general</b>	Familiarizarea studenților cu aspecte care țin de practica psihologiei organizaționale și a muncii.
<b>7.2</b> <b>Obiectivele specifice</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Familiarizarea cu aspecte care țin de recrutare și gestiunea resurselor umane.</li><li>2. Familiarizarea cu aspecte care țin de legile cu privire la colectarea, stocare și prelucrarea datelor cu caracter personal.</li><li>3. Implementarea unor strategii și tehnici de rezolvare a problemelor de gestiune a resurselor umane sau de psihologie a muncii.</li><li>4. Dezvoltarea abilităților de interviuare</li></ol>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	-		



2.	-		
3.	-		
4.	-		
5.	-		
6.	-		
7.	-		
8.	-		
9.	-		
10.	-		
11.	-		
12.	-		
13.	-		
14.	-		

**Bibliografie -****Referințe principale: -****Referințe suplimentare: -**

<b>8.2</b>	<b>Seminar / Laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații (ore și referințe bibliografice)</b>
1.	Recrutare – prezentarea platformelor de recrutare. Contul de LinkedIn.	Discutii individuale si de grup. Activități practice	3h
2.	Recrutare – Realizarea CV-ului personal. Elemente de personal branding.	Discutii individuale si de grup. Activități practice	3h
3.	Recrutare – definirea profilelor căutate (conform posturilor vacante).	Discutii individuale si de grup. Activități practice	3h
4.	Recrutare – analiza anunțurilor de recrutare.	Discutii individuale si de grup.	3h
5.	Recrutare – realizarea anunțurilor de recrutare	Activități practice	3h





6.	Recrutare – realizarea ghidurilor de interviu pentru poziții specifice	Discutii individuale si de grup. Activități practice	3h
7.	Recrutare - desfășurarea interviurilor	Joc de rol	3h
8.	Recrutare – legislație GDPR, prezentare generală	Discutii individuale si de grup	3h
9.	Recrutare – elemente GDPR obligatorii în procesul de selecție	Discutii individuale si de grup	3h
10.	Recrutare – formularea și transmiterea feedback-ului către candidați	Discutii individuale si de grup. Activități practice	3h
11.	Activități specifice unui departament de resurse umane	Discutii individuale si de grup	3h
12.	Activități specifice unei firme de consultanță în domeniul resurse umane – prezentare generală	Discutii individuale si de grup	3h
13	Legislația muncii – elemente importante pentru managementul resurselor umane I	Discutii individuale si de grup	3h
14	Legislația muncii – elemente importante pentru managementul resurselor umane II	Discutii individuale si de grup	3h

**Bibliografie**

Codul muncii actualizat 2018 (Legea 53/2003), republicat și renumerotat în *Monitorul Oficial* nr. 345 din 18 mai 2011, în temeiul art. V din Legea 40/2011 pentru modificarea și completarea Legii nr. 53/2003.  
Pânișoară I.O. (2016). Managementul resurselor umane. Iași: Polirom

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Prin tematica abordată, conținutul disciplinei este astfel organizat încât să atingă nevoile pieții muncii. Parcurgerea disciplinei oferă posibilitatea achiziționării unor cunoștințe și competențe practice și teoretice.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	-	-	-
10.5 Seminar/ Laborator	Pertinenta si corectitudinea intocmirii raportului de practica Implicarea in discuții.	Proiect	90%
		Activitate la seminar	10%
10.6 Standard minim de performanță: Nota 5.			



Data completării  
18.09.2019

Titular de curs  
-

Titular de seminar  
Dr. Smaranda Raluca Bogdan-Ganea

Data avizării în departament  
28.09.2019

Director de departament  
Conf. univ. dr. Mihai Curelaru