

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Politici și management în educație

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	ETICĂ ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ						
2.2 Titularul activităților de curs	PROF. UNIV. DR. LILIANA STAN						
2.3 Titularul activităților de seminar	LECT. UNIV. DR. ELENA SEGHEDEIN						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)**

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	14	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studii după manual, suport de curs, bibliografie și altele					60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

**4. Precondiții (dacă este cazul)**

4.1 De curriculum	Parcursul disciplinelor Filosofia educației, Pedagogia interculturală
4.2 De competențe	Cunoașterea aparatului conceptual fundamental al disciplinelor pedagogice și psihologice

**5. Condiții (dacă este cazul)**

5.1 De desfășurare a cursului	Resurse materiale necesare desfășurării cursului (videoproiector, computer conectat la Internet etc.)
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Resurse materiale necesare desfășurării activităților de seminar : cărțile / lucrările/ studiile recomandate studenților, videoproiector, computer conectat la Internet etc.



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Analiza multicriterială a sistemelor de învățământ naționale și a reformelor educaționale</li><li>2. Evaluarea impactului schimbărilor de politici educaționale și de management, utilizând metode cantitative și calitative, tehnici și instrumente specifice analizei de impact</li><li>3. Analiza comparată a politicilor educaționale sectoriale (curriculum, dezvoltare profesională, finanțare, calitate, resurse umane, marketing educațional, etc.) la nivelele instituțional, național și internațional</li><li>4. Identificarea și analiza modelelor de management și leadership în educație</li><li>5. Proiectarea planificării, organizării, finanțării și monitorizării funcționării instituției educaționale</li><li>6. Dezvoltarea de resurse și talente pentru management, leadership și guvernanta în educație</li><li>7. Elaborarea de proiecte de cercetare, rapoarte în domeniul politicilor și managementului în educație</li></ol>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT1. Cooperarea eficientă în echipe interdisciplinare, în vederea elaborării, realizării și evaluării proiectelor de cercetare, dezvoltare și intervenție educațională</p> <p>CT2. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională specifice specialistului în științele educației</p> <p>CT3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue</p> <p>CT4. Comunicarea eficientă a rezultatelor activității profesionale în contexte educaționale și sociale diverse</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Însușirea și aprofundarea de către cursanți a problematicei identitare a eticii generale, a deontologiei generale și resemnificarea valorilor și principiilor morale, inclusiv a valorii integrității academice, în legătură cu statutul cursanților de a deveni profesori/ manageri și cercetători potențiali ai educației în contextul acestui nivel de formare ;</li><li>- Asumarea reflecției și responsabilității etice pe parcursul demersului de predare-evaluare și a celui managerial și în activitatea de concepere a unor proiecte de cercetare, de realizare a cercetării, de transmitere a rezultatelor investigațiilor efectuate.</li></ul>
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea parcurgerii disciplinei <i>Etică și integritate academică</i>, studenții vor fi capabili să realizeze:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identificarea rigorilor etic-deontologice, în general, și normelor de integritate academică, în particular, ale demersului cercetării - în toate etapele investigative, de la stabilirea temei de cercetare, până la redactarea concluziilor cercetării și diseminarea rezultatelor.</li><li>▪ Evaluarea categoriilor de probleme morale cu care se confruntă profesorul manager, precum și a rigorilor de ordin moral ce trebuie avute în vedere în studiul dificultăților întâmpinate de persoanele implicate în demersul formativ.</li><li>▪ Implementarea măsurilor de depășire a dificultăților întâmpinate în formare de către agenții implicați, conștientizând dimensiunea morală a angajamentului asumat de către manager.</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	De la viața morală la teoria etică; probleme introductive – etica, demers cognitiv situat între filosofie și știință. Definirea termenilor/ conceptelor - etică,	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 12, 13, 2, 5, 7



	morală, moralitate, Bine moral, Rău moral. Etica acțiunii și etica procesului cunoașterii/ cercetării; mediul academic și etica universitară.		
2.	Semnificații istorice ale eticii: contribuții antice - Socrate, Platon, Aristotel; contribuții moderne și contemporane; contribuții actuale: Savater, Lipovetsky. Criza datoriei în prezent.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 5, 12, 9, 12
3.	Statutul epistemic actual al eticii, diviziunile eticii, funcțiile eticii. Actualitatea deontologiei profesionale, a eticii universitare, a eticii cercetării.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 5, 6, 7, 8
4.	Criza valorilor morale sau afirmarea valorilor morale în contextul lumii contemporane? Analiza conținutului valorilor morale esențiale: binele și răul moral – valori sintetice, datoria, integritatea – respect pentru adevăr, angajament, corectitudine, disciplină, responsabilitate, omenie, iertare, toleranță, altruism, grijă etc. Valorificări pentru activitatea profesorului - cercetător. (1)	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11
5.	Criza valorilor morale sau afirmarea valorilor morale în contextul lumii contemporane? Analiza conținutului valorilor morale esențiale: binele și răul moral – valori sintetice, datoria, integritatea – respectul pentru adevăr, angajament, corectitudine, disciplină, responsabilitatea, omenia, iertarea, toleranța, altruismul, grija etc. Valorificări pentru activitatea studentului viitor profesor și profesorului - cercetător. (2)	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, F
6.	Idealul și împlinirea umană/ dezvoltarea personală și profesională; analiza conceptelor: ideal, pseudoideal, antiideal, nonideal, contraideal. Realizare profesională și integritate morală. Integritatea în mediul academic. Despre Codul onoarei în educație. Structuri instituționale în sprijinul integrității/ ANI – în România.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 3, 1, 11, 2, 10, C, D, F
7.	Etica și deontologia cercetării științifice. Integritatea academică. Conținutul codurilor deontologice care vizează activitatea de cercetare.	Prelegerea, conversația, demonstrația, explicația	2 ore/ 2, 10, C, D, F



	Probleme morale în universități/ malpraxisul academic: fraudă academică, corupția, lipsa transparenței, insuficiențe în practica redactării și publicării lucrărilor științifice (?)/ plagiatul. Internetul și falsificarea scrierii/ „contract cheating”, „ghostwriting”, casele de comenzi academice etc.		
--	---	--	--

## Bibliografie

### Referințe principale:

1. Aristotel – 1988, *Etica Nicomahică*, Editura Științifică și Enciclopedică, București.
2. Bretag, T. (ed.) – 2016, *Handbook of Academic Integrity*, Springer Singapore, Singapore.
3. Cățineanu, T. - 1982-1987, *Elemente de etică. Problematika fundamentală*, volumul I și II, Editura Dacia, Cluj - Napoca.
4. Comte-Sponville - 1998, *Mic tratat al marilor virtuți*, Editura Univers, București.
5. Grayling, A. C. – *Viitorul valorilor morale*, Editura Științifică, București.
6. Grigoraș, I. - 1999, *Probleme de etică*, Editura Universității “Al. I. Cuza”, Iași.
7. Jankélévitch, V. – 1997, *Paradoxul moralei*, Editura Humanitas, București.
8. Kant, I. – 1972, *Critica rațiunii practice*, Editura Științifică, București.
9. Lipovetsky, G. – 1996, *Amurgul datoriei*, Editura Babel, București.
10. McCabe D., Butterfield, K., Trevino, L. - 2016, *Cheating in College: Why Students Do It and What Educators Can Do about It*, Johns Hopkins University Press.
11. Stan, L. – 2003, *Problema idealului. Perspective moral-pedagogice*, Editura Universității “Al.I.Cuza” Iași.
12. Savater, F. – 1997, *Etica pentru Amador*, Editura Timpul, Iași.
13. Williams, B. - 1993, *Introducere în etică*, Editura Alternative, București.

### Referințe suplimentare:

- A. Bauman, Z. – f.a., *Comunitatea. Căutarea siguranței într-o lume nesigură*, Editura Antet, București.
- B. Brune, F. – 1996, *Fericirea ca obligație*, Editura Trei, București.
- C. Cassirer, E. – 1994, *Eseu despre om*, Editura Humanitas, București.
- D. Covey, Șt. – 1995, *Eficiența în 7 trepte sau Un abecedar al înțelepciunii*, Editura ALL, București.
- E. Nagel, Th. - 1996, *Veșnice întrebări*, Editura ALL, București.
- F. *The Netherlands Code of Conduct for Academic Practice Principles of good academic teaching and research*, 2014
- G. Walzer, M. – 2002, *Despre tolerare*, Editura Institutul European, Iași.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Etica și diviziunile acesteia. Eticile aplicate și problemele fundamentale ale lor în lumea de azi. Etica profesională.	Dezbaterea, expunerea	2 ore/ 4,5,6
2.	Etica și deontologia academică / etica cercetării științifice: concepte, valori și standarde. Cercetarea pe subiecți umani - precauții și implicații.	Dezbaterea, expunerea	2 ore/ 4,5,6
3.	Integritatea în activitățile didactice și de cercetare din mediul academic. Comportamente disfuncționale: individualism, fraudă, înșelăciune/	Dezbaterea, expunerea, demonstrația	2 ore/ 9, 11, 2, A



	sprijinirea înșelăciunii.		
4	Comportamente disfuncționale: fabricarea de date, plagiatul/ autoplagiatul. Forme, consecințe și sancțiuni . Exemplificări.	Dezbateră, expunerea, demonstrația	2 ore/ 9, 11, 2, A
5.	Etica și integritatea academică reflectată în cercetări: cauze, factori, implicații, profilul studentului care trișează.	Dezbateră, expunerea	2 ore/ 9, 11, 2, A
6.	Etica și integritatea academică: despre codurile etice, codurile de onoare.	Dezbateră, expunerea	2 ore/ 9, 11, 2, A
7.	Integritatea în elaborarea și valorificarea lucrărilor științifice. Instrumente și procese instituționale/ organizaționale în sprijinul integrității academice.	Expunerea, problematizarea, exercițiul	2 ore/ 8,9,11
8.	Integritatea în elaborarea și valorificarea lucrărilor științifice. Instrumente și procese instituționale/ organizaționale în sprijinul integrității academice.	Expunerea, problematizarea, exercițiul	2 ore/ 8,9,11
9.	Etica muncii de echipă în cercetarea științifică	Problematizarea demonstrația, exercițiul	2 ore/ 8,11,5,6,3
10.	Dileme etice în cercetarea științifică.	Problematizarea demonstrația, exercițiul	2 ore/ 9, 11, 2, A
11.	Profesie și profesionalism. Responsabilitatea profesională. Profesia de cadru didactic în România – repere istorice, reglementări.	Dezbateră, expunerea.	2 ore/ 6,5,2, instrumente identificate de studenți în bazele de date electronice
12.	Reglementări etice în profesia de cadru didactic; coduri etice în România.	Dezbateră, expunerea.	2 ore/ 6,5,2,
13.	Procesul de luare a deciziei etice în general și în profesia de cadru didactic: modele, abordări.	Dezbateră, expunerea, problematizarea	2 ore/ 10, H, I,J,L
14.	Valori etice specifice profesiilor care oferă ajutor: consimțământul informat, confidențialitatea, respectul persoanei etc.	Dezbateră, expunerea, problematizarea	2 ore/ 10, H, I,J,L

**Bibliografie:****Referințe principale:**

1. Chelcea, S., 2003, *Metodologia elaborării unei lucrări științifice*, comunicare.ro
2. Ghiațău, R., 2013, *Etica profesiei didactice*, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași.
3. Miroiu, M., Cutaș, D., Andreescu, L., *Etica universitară: cercetare și cod.*



[http://www.academia.edu/1227426/Etica\\_universitara.\\_Cercetare\\_si\\_cod](http://www.academia.edu/1227426/Etica_universitara._Cercetare_si_cod)

4. Miroiu, A., 1995, *Etica aplicată*, Editura Alternative, București.
5. Miroiu, M., & Nicolae, G. B., 2001, *Introducere în etica profesională*, Editura Trei, București.
6. Mureșan, V., 2009, *Managementul eticii în organizații*, Editura Universității din București.
7. Myers, K. (Ed.), 2004, *Teachers behaving badly?: dilemmas for school leaders*, Routledge.
8. Papadima, L. *Deontologie academică Curriculum-cadru* Coordonator: Liviu Papadima Universitatea din București, co-autori : Andrei Avram, Cătălin Berlic, Bogdan Murgescu, Mirela-Luminița Murgescu, Marian Popescu, Cosima Rughiniș, Dumitru Sandu, Emanuel Socaciu, Emilia Șercan, Bogdan Ștefănescu, Simina Elena Tănăsescu, Sanda Voinea
9. Sava, F., 2013, *Psihologia validată științific, Ghid practic de cercetare în psihologie*, Editura Polirom, Iași.
10. Shapiro, J. P., & Stefkovich, J. A., 2016, *Ethical leadership and decision making in education: Applying theoretical perspectives to complex dilemmas*. Routledge.
11. Șercan, E. *Deontologie academică. Ghid Practic*. CNFIS-FDI-2017-0245 „Promovarea eticii și deontologiei academice în Universitatea din București, finanțat de Ministerul Educației prin Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS).

#### Referințe suplimentare

- A. *A guide to research ethics university of Minnesota center for bioethics*, 2003 (Research with human subjects).
- B. Cottone, R. R., 2001, A social constructivism model of ethical decision making in counseling, *Journal of Counseling & Development*, 79(1), 39-45.
- C. Crespi, T. D., 2009, Group counseling in the schools: Legal, ethical, and treatment issues in school practice, *Psychology in the Schools*, 46(3), 273-280.
- D. Dailor, A., & Jacob, S., 2011, Ethically challenging situations reported by school psychologists: Implications for training, *Psychology in the Schools*, 48(6), 619-631.
- E. Froeschle, J., & Moyer, M., 2004, Just cut it out: Legal and ethical challenges in counseling students who self-mutilate, *Professional School Counseling*, 231-235.
- F. Glosoff, H. L., & Pate, R. H., 2002, Privacy and confidentiality in school counseling, *Professional School Counseling*, 6, 20-27.
- G. Herlihy, B., Gray, N., & McCollum, V., 2002, Legal and ethical issues in school counselor supervision, *Professional School Counseling*, 6, 55-60.
- H. Infantino, R., & Wilke, R., 2009, *Tough choices for teachers: Ethical challenges in today's schools and classrooms*, R&L Education.
- I. Kocet, M.M., & Herlihy, B.J., 2014, Addressing value-based conflicts within the counseling relationship: A decision-making model, *Journal of Counseling and Development*, 92, 180-186.
- J. Kolay Akfert, S., 2012, Ethical Dilemmas Experienced by Psychological Counsellors Working at Different Institutions and Their Attitudes and Behaviours as a Response to These Dilemmas, *Educational Sciences: Theory and Practice*, 12(3), 1806-1812.
- K. Koocher, G. P., & Keith-Spiegel, P., 1990, *Children, ethics, and the law: Professional issues and cases*, LincolnNebraska: University of Nebraska Press.
- L. Lambie, G. W., Ieva, K. P., Mullen, P. R., & Hayes, B. G., 2011, Ego development, ethical decision-making, and legal and ethical knowledge in school counselor, *Journal of Adult Development*, 18(1), 50-59.
- M. McCurdy, K. G. & Murray, K. C., 2003, Confidentiality issues when minor children disclose family secrets in family counseling, *The Family Journal*, 11, 393-398.
- N. Schulte, J. M., & Cochrane, D. B., 1995, *Ethics in school counseling*, Teachers College Press.

#### 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Noțiunile însușite în cadrul disciplinei *Etică și integritate academică* constituie structura conceptuală fundamentală solicitată buneii manifestări și inserții profesionale pentru absolvenții de învățământ superior care vor desfășura activități de cercetare științifică fundamentală sau de teren (potențiali doctoranzi). Cursul abilitază studenții în vederea proiectării, conducerii și implementării cercetărilor științifice în domeniul socio-uman în funcție de prerogativele etice actuale, în condițiile în care expansiunea mediului de comunicare virtuală influențează considerabil (și) cercetarea





academică, fraudă fiind mult mai facilă și mult mai greu de detectat. Formarea conduitei etice (atitudini, comportamente, deprinderi etice) a studentului viitor cercetător este scutul de protecție care poate contribui la recredibilizarea instituției doctoratului. Temeiurile etice parcurse vor favoriza adaptări oportune la solicitări viitoare, indiferent de direcția exprimării lor: beneficiari ai activității profesorului, angajatori/ comunitate, asociații profesionale.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Asimilarea cunoștințelor prezentate la curs	Evaluare online	
10.5 Seminar/ Laborator	<i>Standarde de calitate:</i> 1. achiziționarea unui nivel suficient de cunoștințe specifice disciplinei/ demonstrarea abilităților de comunicare orală; 2. competențe privind identificarea, prelucrarea, interpretarea și utilizarea informațiilor; 3. corectitudinea prezentării informațiilor, capacitate de analiză și sinteză. 4. capacitate de colaborare și învățare în grup.	Materialele concepute de către studenți vor fi trimise profesorilor pe mail.  Studenții vor realiza activități individuale pentru a rezolva 4 sarcini corespunzătoare cursului și seminariilor.  Autoevaluarea.	3 sarcini – câte 2 puncte  1 sarcină – 3 puncte  1 punct din oficiu
10.6 Standard minim de performanță: nota finală este de minim 5			

Data completării

Titular de curs

Titular de seminar

15. 05. 2020

Prof. univ. dr. Liliana Stan

Lect. univ. dr. Elena Seghedin

Data avizării în departament

Director de departament

.05.2020

Prof. univ. dr. Mariana Momanu

### FISA DISCIPLINEI

DENUMIREA DISCIPLINEI				Medierea conflictului în mediul educațional				COD:	
CICLUL DE STUDII				M2	Semestrul	3	STATUTUL DISCIPLINEI (OB-obligatorie/OP-opțională/F-facultativă)		OB
NUMĂRUL ORELOR PE SĂPTĂMÂNĂ				TOTAL ORE SEMESTRU	TOTAL ORE ACTIVITATE INDIVIDUALA*	NUMĂR DE CREDITE	TIPUL DE EVALUARE (P-pe parcurs, C-colocviu, E-examen, M-mixt)		LIMBA DE PREDARE
C	S	L	Pr.						
1	1	-	-	28	108	5	M		Română

TITULARUL ACTIVITĂȚILOR DE CURS	GRADUL DIDACTIC ȘI ȘTIINȚIFIC, PRENUMELE, NUMELE				DEPARTAMENTUL			
	PROF. UNIV. EMERIT DR. ANA CONSTANTIN				CADRU ASOCIAT			

TITULARUL ACTIVITĂȚILOR DE SEMINAR/L.P.	GRADUL DIDACTIC ȘI ȘTIINȚIFIC, PRENUMELE, NUMELE				DEPARTAMENTUL			
	PROF. UNIV. EMERIT DR. ANA CONSTANTIN				CADRU ASOCIAT			

DISCIPLINE ABSOLVITE ANTERIOR	Recomandate: Psihologie generală, Psihologie socială, Psihologia dezvoltării, Comunicare.
-------------------------------	---

OBIECTIVE*	Studentul identifică, analizează și controlează conflictele interpersonale, intergrupale și intragrupale. Își formează abilități de comunicare preventivă pentru conflict și de rezolvare a conflictului.
COMPETENȚE SPECIFICE ACUMULATE	
COMPETENȚE PROFESIONALE**	Cunoștințe: studentul prezintă și analizează conceptele, teoriile și procesele psihice /psihosociale explicative pentru conflicte. Abilități: aplicare, transfer, rezolvare probleme – studentul extinde /transferă metodele și tehnicile cunoscute la rezolvarea de noi tipuri de situații conflictuale. Reflecție critică - analizează conflictul. Creativitate – adaptează sau inventează noi modalități pentru rezolvarea conflictului atipic.
COMPETENȚE TRANSVERSALE	Competențe de dezvoltare profesională continuă: își dezvoltă propriile cunoștințe, abilități și competențe de analiză a conflictului și negociere. Competențe de cercetare: dobândește un set de cunoștințe și abilități investigative, care să îi permită perfecționarea permanentă a comunicării. Competențe etice: cunoaște și respectă standardele etice și deontologice ale relațiilor psihosociale pașnice.
CONȚINUTUL CURSULUI	1. Conceptele de conflict și de rezolvare a conflictului (definiții, taxonomie, cauze) 2. Procese psihice și biasuri cognitive în conflict 3. Comportamentul afectiv în conflict (furia și controlul ei, frica, vinovăția, rușinea, umilirea) 4. Metode și tehnici de rezolvare a conflictului (win-win; ascultarea activă; negocierea; medierea) 5. Managementul conflictului în funcție de personalitatea partenerului de conflict (comportamente dificile; tulburări de personalitate, stilul cognitiv de abordare a schimbării - inovativ vs. adaptativ).
BIBLIOGRAFIE (SELECTIVĂ)	Ana Stoica-Constantin (2018) <i>Conflictul interpersonal</i> , Ed. a II-a, Iași, Polirom. Cornelius, H., Faire S., (1996) <i>Știința rezolvării conflictelor</i> , Ed. Știință și Tehnică, București Deutsch, M., Coleman, P. (2000) <i>The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice</i> , Jossey-Bass Publishers, San Francisco Yarn, D. (1999) <i>Dictionary of Conflict Resolution</i> , Jossey-Bass Publishers, San Francisco
CONȚINUTUL LUCRĂRILOR APLICATIVE	<i>Conceptul de conflict.</i> Prezentați în câteva rânduri un conflict din experiența dv. și definiți-l prin cauzele și tipurile prezentate în bibliografie. <i>Blocaje ale comunicării.</i> Dați cel puțin 10 exemple de blocaje ale comunicării din experiența proprie. <i>Critica.</i> Formulați o critică pentru o situație anumită și treceți-o prin toate variantele pentru adresare și pentru răspuns, forma conflictogenă și constructivă. <i>Ascultarea activă.</i> Practicați câteva ascultări active, apoi reproduceți una dintre ele, în scris. <i>Limbaajul asertiv.</i> Formulați o frază /asețiune «Eu» completă și menționați între paranteze cele 4 condiții (componentele structurale). <i>Emoțiile asociate conflictului.</i> Meditați asupra emoțiilor cu care vă confrunțați Dv. cel mai adesea. Scrieți o listă, cu scurte comentarii.



	<p><i>Managementul furiei.</i> A) Faceți o listă cu toate modalitățile de liniștire după un episod de furie la care recurg oamenii, în general (inclusiv dv.). B) Pe aceeași listă marcați cu galben modalitățile nocive, nerecomandate. C) Marcați cu albastru modalitățile care sunt indicate mai degrabă în tratarea stresului, decât a furiei ("se plimbă" vs. "aleargă", "citește o carte", "se roagă").</p> <p><i>Cunoașterea stilului propriu de control al furiei.</i> A) Întocmiți o listă personală cu tehnicile pe care le utilizați dv. pentru controlul furiei. Exemplificați una sau două dintre ele, prin situații reale pe care le-ați trăit și comentați-le. B) Enumerați care dintre tehnicile pe care le-ați aflat din curs vi se par mai potrivite personalității dv., pentru a le practica pe viitor.</p> <p><i>Metoda win-win.</i> Rezolvați prin metoda win-win o problemă din experiența dv.</p> <p><i>Conflictele cu personalități dificile.</i> A) Caracterizați-vă pe dv. înșivă prin prisma tipologiei personalităților dificile (Brinkman și Kirschner). B) Identificați în mediul dv. social o persoană în care recunoașteți un tip din cele 10 din tipologie. B) Descrieți-o. C) Arătați cum obișnuiți să interacționați cu acea persoană și cum vă propuneți să interacționați în viitor.</p> <p><i>Conflictele cu persoane cu tulburări de personalitate.</i> A) Identificați în mediul dv. social o persoană în care recunoașteți o anumită tulburare de personalitate. B) Descrieți-o. C) Arătați cum obișnuiți să interacționați cu acea persoană și cum vă propuneți să interacționați în viitor.</p> <p><i>Medierea conflictelor.</i> Exersați medierea pe câteva cazuri și descrieți unul dintre ele.</p>
BIBLIOGRAFIE (SELECTIVĂ)	Boncu, Ș. (2017) <i>Negocierea și medierea. Perspective psihologice</i> , Editura Institutul European, Iași Peretti, A., Lengrand, J.-A. & Boniface, J. (2001) <i>Tehnici de comunicare</i> , Iași, Polirom.
REPERE METODOLOGICE***	Metode curs: predare online și studiul individual Resurse: videoprojector, materiale adecvate aplicațiilor practice, informație pe suport electronic.

EVALUARE	metodele	Metode de verificare: lucrări scrise, portofoliu prezentate online Metode de apreciere: notarea pe scara 1-10
	forme	Evaluare continuă: notare continuă pe baza lucrărilor aplicative online pentru fiecare unitate de <i>Conținut al cursului</i> . Evaluare sumativă: media lucrărilor aplicative online
	ponderea formelor de evaluare în formula notei finale	Evaluarea continuă: 100% Punctaj maxim pentru activitatea de seminar: - Suma minimă a notelor de la lucrările aplicative online este 5.00
	standardele minime de performanță****	Studentul enumeră, analizează și propune modalitățile de intervenție pentru cel puțin 9 conflicte, câte 3 din fiecare arie: interpersonală, intergrupală, intragrupală. Recunoaște cel puțin 3 biasuri cognitive ale conflictului, dintr-o listă prezentată. Rezolvă și descrie procesul de rezolvare a unui conflict real, prin metoda victorie-victorie. Descrie o experiență proprie de mediere. Relatează un dialog de ascultare activă pe un caz concret (minimum 2 pagini). Formulează un mesaj asertiv de tipul Eu.

\* obiectivele sunt formulate în funcție de grila competențelor profesionale pentru programul de studii

\*\* la nivel de descriptor

\*\*\* strategia didactică, materiale, resurse

\*\*\*\* raportate la competențele formulate la Obiective sau la Standardele minime de performanță din grila 1L/1M după caz

Data completării  
17.05.2020

Semnătura titularului de curs  
Prof. univ. emerit, dr. Ana Constantin

Semnătura titularului de seminar/l.p.  
Prof. univ. emerit, dr. Ana Constantin

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament  
Conf. univ. dr. Mariana MOMANU