



R O M Â N I A
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI TINERETULUI
UNIVERSITATEA "ALEXANDRU IOAN CUZA" IAȘI
Bulevardul Carol I nr. 11 – IAȘI – cod 700506
Tel: (40) 232 201010; Fax: (40) 232 20 12 01



FACULTATEA DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
Str. Toma Cozma Nr. 3 – cod 700554
Tel: (40) 232 20 10 28; Fax: (40) 232 21 06 60

PLAN STRATEGIC 2008-2012

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A1. STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE

S.A.1.1. MISIUNE, OBIECTIVE ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ

Facultatea de Psihologie și Științele Educației își desfășoară activitatea în cadrul Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, cea mai veche instituție de învățământ superior din România, înființată la 26 octombrie 1860, la scurt timp după Unirea Principatelor (1859). Universitatea din Iași a deschis etapa modernă a învățământului superior românesc. Ca primă instituție academică, Universitatea ieșeană a devenit, astfel, centrul polarizării forțelor intelectuale din toate provinciile românești, făcând posibilă afirmarea și dezvoltarea pe baze naționale a învățământului, culturii și științei.

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași constituie o comunitate academică distinctă, care își desfășoară activitatea în condiții de autonomie universitară și democrație academică. Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” are, în prezent, peste 36.000 de studenți și 833 de cadre didactice și se bucură de un important prestigiu la nivel național și internațional. Este membră a unora dintre cele mai importante asociații și rețele universitare: Grupul Coimbra, EUA (Asociația Europeană a Universităților), Rețeaua Utrecht, IAU (Asociația Internațională a Universităților), AUF (Agenția Universitară a Francofoniei) și RUFAC (Rețeaua Universităților Francofone).

Odată cu procesul Bologna, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” a devenit prima instituție de învățământ superior din România centrată pe student. Printr-o bogată ofertă de studii complementare, de la toate facultățile, Universitatea oferă studenților libertatea de a-și contura propriul traseu academic și de a dobândi cunoștințe în domenii la alegere. În Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” își desfășoară activitatea 15 facultăți, având 64 de programe de studiu acreditate sau autorizate provizoriu, la toate formele de învățământ (de zi, la distanță și cu frecvență redusă).

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației este, de asemenea, beneficiara unei tradiții prestigioase. Începutul învățământului universitar de psihologie și pedagogie la Iași este anterior înființării Universității „Alexandru Ioan Cuza”. Psihologia figura printre disciplinele filosofice predate la Seminarul de la Socola (1804) și la Academia Mihăileană (1835). Odată cu înființarea Universității, în 1860, primele cursuri universitare de *psihologie* și *pedagogie* (didactică) au fost ținute de Simion Bărnuțiu. Prelegerile sale, ținute în

anul universitar 1860-1861, pot fi considerate primul curs de psihologie din România. Munca sa va fi continuată de Titu Maiorescu, care va ține două cicluri de prelegeri sub titlul *Cercetări psihologice*. O atenție specială o merită Eduard Gruber, doctor în psihologie la W. Wundt, care a înființat la Iași primul laborator de psihologie experimentală din țară în 1893, unul dintre primele 10 din lume. Catedra de Psihologie a Universității „Alexandru Ioan Cuza” a fost ocupată de Constantin Leonardescu, dar dezvoltarea principală a învățământului universitar ieșean de psihologie este legată de numele lui Mihai Ralea și Vasile Pavelcu. Consemnăm și faptul că la Universitatea din Iași s-a înființat în 1899 primul Seminar Pedagogic pentru formarea viitorilor profesori, inițiat de Ion Găvănescul și continuat de Ștefan Bârsănescu. Această instituție ieșeană a constituit modelul urmat de celelalte universități din țară.

Dacă în perioada interbelică disciplinele psihopedagogice au ființat în cadrul Facultății de Litere și Filozofie, în perioada postbelică pot fi consemnate două momente cu semnificație majoră în *formarea de sine stătătoare a specialiștilor* din aceste domenii: funcționarea Facultății de Psihologie și Pedagogie (1948-1952) și a secției de Sociologie-Psihologie în cadrul Facultății de Istorie și Filosofie (1969-1978). (Re)înființarea, în 1990, în cadrul Facultății de Filosofie, a specializărilor psihologie și pedagogie a avut nu doar caracter reparator (pentru compensarea anilor „negri” – 1978-1989 – când facultățile și specializările de profil din toată țara au fost desființate), ci și necesar. În 1997 se realizează o separare, justificată atât administrativ cât și epistemologic, de Facultatea de Filosofie, prin înființarea noii *Facultăți de Psihologie și Științe ale Educației*. Perioada de după 1990 este caracterizată de deschiderea către mediile academice și științifice occidentale care permit schimbul de experiență, mobilități ale studenților și realizarea în comun a unor programe academice.

În prezent, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației are un număr de 3000 de studenți, la formele de învățământ zi și la distanță, și 53 de cadre didactice.

Misiune

Misiunea Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, din cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, este de a pregăti specialiști de performanță care să contribuie la dezvoltarea societății românești, în contextul integrării țării noastre în Comunitatea Europeană. Oferta academică este orientată către învățământul de excelență, prin stabilirea unor standarde didactice și de cercetare la nivelul celor mai prestigioase facultăți de profil din țară și străinătate. Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației își conturează misiunea pe trei planuri:

a. *dezvoltarea unor programe de formare* pentru:

- formarea inițială a specialiștilor în domeniile psihologiei și științelor educației;
- formarea inițială a profesorilor pentru învățământul primar și preșcolar;
- formarea inițială în domeniul psiho-pedagogic a studenților din toate facultățile Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași;
- formarea inițială în domeniul psihopedagogic a altor categorii de absolvenți ai instituțiilor de învățământ superior (ingineri, medici, agronomi, preoți etc.);
- formarea continuă a specialiștilor din domeniul psiho-pedagogic;
- formarea continuă a profesorilor din învățământul preuniversitar.

- b. dezvoltarea unor programe de cercetare științifică de înalt nivel prin antrenarea echipelor de cercetare, a centrelor de excelență și a resurselor tehnologice existente la nivelul facultății și prin valorificarea parteneriatelor cu centre și instituții științifice naționale și internaționale.
- c. intervenție psihosocială și implicare în rezolvarea nevoilor comunității prin intermediul unor structuri și resurse logistice ale facultății: centre de excelență, laboratoare, centre de analiză și resurse, departamente.

În baza acestei misiuni, facultatea noastră își propune, pentru viitor, creșterea gradului de flexibilitate și îmbunătățirea ofertei educaționale pentru a facilita compatibilizarea procesului didactic în raport cu orientările promovate de Procesul Bologna și cu obiectivele programului Spațiul European al Învățământului Superior reiterat în septembrie 2003 la Conferința de la Berlin.

Obiective

În cadrul *direcțiilor de dezvoltare a ofertei didactice*, conform Legii 228/24.06.2004 privind organizarea studiilor universitare, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației își propune:

- promovarea principiilor generale și îndeplinirea obiectivelor incluse în Declarația de la Bologna, respectiv:
 - asigurarea calității învățământului superior;
 - adoptarea unui sistem bazat pe trei cicluri;
 - promovarea mobilității studenților și a personalului academic și administrativ;
 - adoptarea unui sistem de diplome comparabile și bine definite;
 - promovarea dimensiunii europene în învățământul superior prin conținuturile curriculare;
 - extinderea posibilităților instruirii continue.
- perfecționarea sistemului pe trei cicluri, care a debutat cu anul universitar 2005-2006: studii de licență – 3 ani; studii de masterat – 2 ani; studii de doctorat – 3 ani.
 1. Pentru **ciclul I**, corespunzător studiilor de licență (3 ani), funcționează două domenii:
 - Psihologie
cu specializarea Psihologie (formă de învățământ zi și ID)
 - Științele Educației
cu specializările:
 - Pedagogie (formă de învățământ zi),
 - Psihopedagogie specială (formă de învățământ zi),
 - Pedagogia învățământului primar și preșcolar (formă de învățământ zi și ID).
 2. Pentru **ciclul II**, corespunzător masteratului (2 ani), funcționează următoarele domenii:
 - A. Psihologie – cu specializările:
 - Psihologie clinică și psihoterapie (formă de învățământ zi)
 - Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a personalului (formă de învățământ zi)
 - Relații umane și comunicare (formă de învățământ zi)
 - Terapii de cuplu și familie (formă de învățământ zi)
 - Psihologie educațională și consiliere (formă de învățământ zi)
 - Psihologie medierii și rezolvării conflictelor (formă de învățământ ID)

B. Științele Educației – cu specializările:

- Relații și strategii interculturale (formă de învățământ zi)
- Medierea conflictelor în educație (formă de învățământ zi)
- Diagnoză și intervenție la persoanele cu cerințe speciale (formă de învățământ zi)

Sunt în curs de acreditare următoarele specializări:

- Politici și management educațional (formă de învățământ ID)
- Educația adulților (formă de învățământ ID)
- Didactici aplicate pentru învățământul primar și preșcolar (formă de învățământ zi)
- Medierea conflictelor în educație (formă de învățământ ID)

- armonizarea planurilor de învățământ și a programelor analitice în conformitate cu strategia de restructurare și direcțiile de dezvoltare prezentate mai sus;
- dezvoltarea și diversificarea specializărilor oferite prin masterat în conformitate cu schimbările determinate de noua ofertă educațională;
- elaborarea, acreditarea și derularea unor programe de pregătire continuă a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, pentru toate specializările, în conformitate cu normele *Centrului Național de Formare a Personalului din Învățământul Preuniversitar*;
- derularea unor cursuri de specializare și formare continuă a propriilor absolvenți în conformitate cu standardele Asociației Psihologilor din România;
- extensia studiilor doctorale prin re-configurarea planurilor de învățământ în acord cu pluralizarea cerințelor și promovarea unei politici selective atractive și eficiente;
- realizarea și promovarea unui program de marketing educațional pentru oferta educațională, inițială și continuă, aplicată în facultatea noastră;
- diversificarea ofertei de programe universitare care să permită pregătirea și integrarea socială a unor grupuri defavorizate la specializarea psihopedagogie specială;
- dezvoltarea de noi forme de programe academice în acord cu cerințele educaționale;
- dezvoltarea de noi specializări, în cadrul ciclului de masterat, în sistemul Învățământ la Distanță prin *Departamentul de Învățământ la Distanță* din cadrul facultății;
- inițierea unor acorduri de colaborare cu facultăți din domenii similare, din universități de prestigiu din țară și străinătate, pentru a dezvolta programe comune de pregătire academică și a amplifica schimbul de cadre didactice și studenți.

Integritate academică

Facultatea de Psihologie și Științele Educației respectă Carta Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, adoptată în 2001 și modificată în 2007, care stipulează faptul că această instituție este o comunitate universitară distinctă ce își desfășoară activitatea în condiții de autonomie universitară și democrație academică, într-un spațiu propriu, cu buget propriu, garantat de Legea Învățământului.

Autonomia universitară, consacrată prin legislația în vigoare, întemeiată pe prevederile Constituției României și ale Legii Învățământului, se manifestă prin libertatea de decizie a Universității „Alexandru Ioan

Cuza” față de organismele statale sau politice, în probleme care privesc structura, conducerea, administrarea și funcționarea instituției, precum și în raporturile sale cu unități similare din țară și din străinătate.

În baza prevederilor Cartei Universitare, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației își propune:

- Elaborarea unui *Regulament intern de funcționare*;
- Susținerea permanentă a libertății academice ce consfințește dreptul fiecărui membru al comunității universitare de a-și alege subiectele de cercetare și de studiu, de a interpreta rezultatele cercetării, dreptul comunității în ansamblu și al fiecărui membru în parte, de a participa la activitățile de învățământ și cercetare ale Universității „Alexandru Ioan Cuza”, precum și la organizarea și conducerea acestor activități;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu studenții și doctoranzii facultății noastre în întreprinderea comună de formare a specialiștilor pentru domeniile psihologie și științele educației;
- Aplicarea criteriilor privind dobândirea, menținerea statutului și promovarea în comunitatea universitară, respectiv: competența profesională, subordonată excelenței în învățământ și cercetare, corectitudinea morală și atașamentul față de Universitate.

Facultatea de Psihologie și Științele Educației apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice stipulate prin *Codul eticii și integrității academice al Universității „Alexandru Ioan Cuza”* (2006). În baza acestui Cod, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației va acționa pentru:

- Promovarea valorilor și normelor ethos-ului academic, ale corectitudinii și respectului, ale responsabilității și subordonării ierarhice, ale apărării demnității și integrității persoanei, ale dezvoltării cetățeniei și egalității, ale transparenței, responsabilității profesionale și sociale;
- Încurajarea performanțelor în activitatea didactică și de cercetare;
- Asigurarea onestității și corectitudinii intelectuale în elaborarea lucrărilor științifice prin utilizarea și indicarea corectă a surselor bibliografice;
- Compatibilizarea propriilor practici educaționale cu valorile și principiile învățământului superior european;
- Promovarea politicii de nediscriminare în toate domeniile activității universitare: admiterea și înmatricularea studenților, evaluarea lor academică, angajarea și evaluarea personalului didactic și salariaților universității, promovarea în carieră, promovarea în organisme sau funcții de conducere, accesul la drepturile oferite de Carta Universitară.

Răspundere și responsabilitate publică

La nivelul facultății se realizează Rapoarte de evaluare, iar, de la intrarea în vigoare a Legii Calității, aceste rapoarte au fost întocmite și trimise la ARACIS, pentru acreditare.

În anul universitar 2006-2007 au fost acreditate, de către ARACIS, în cadrul ciclului I de studii universitare următoarele specializări:

- Psihologie – forma de Învățământ la Distanță (domeniul de licență Psihologie),
- Pedagogia învățământului primar și preșcolar – forma de Învățământ la Distanță (domeniul de licență Științe ale Educației).

De asemenea, au fost acreditate, pentru ciclul II de studii universitare, corespunzător masteratului, următoarele specializări: Psihologie clinică și psihoterapie; Evaluarea, formarea și consilierea psihologică a

personalului; Relații umane și comunicare; Terapii de cuplu și familie; Psihologie educațională și consiliere; Psihologie medierii și rezolvării conflictelor (ID); Relații și strategii interculturale; Medierea conflictelor în educație; Diagnoză și intervenție la persoanele cu cerințe speciale.

Facultatea își propune evaluarea și acreditarea de către ARACIS, a următoarelor specializări de tip masterat: Politici și management educațional (ID), Educația adulților (ID), Didactici aplicate pentru învățământul primar și preșcolar, Medierea conflictelor în educație (ID).

S.A.1.2. Conducere și administrație

Sistemul de conducere

Facultatea de Psihologie și Științele Educației își desfășoară activitatea în conformitate cu principiile Cartei Universitare și cu regulamentele de funcționare privind diversele domenii de activitate: Regulamentul privitor la activitatea didactică, Regulamentul privitor la încadrarea, evaluarea și promovarea personalului didactic și de cercetare, Regulamentul de organizare și desfășurare a doctoratului, Regulamentul privitor la acordarea titlurilor onorifice, Normele de administrare și gestionare a patrimoniului, Codul deontologic al membrilor comunității academice, Regulamentul de constituire și funcționare a Senatului și a Consiliilor Facultăților.

Structura de conducere a facultății este adaptată rigorilor învățământului contemporan și cuprinde următoarele componente: Consiliul facultății, Biroul Consiliului facultății, Consiliul Departamentelor și Biroul Consiliului Departamentului (vezi organigrama din Anexa 1).

Structura managerială de bază integrează funcția de decan, 2 prodecani, un cancelar și 2 directori de departament.

Consiliul facultății asigură conducerea întregii activități din facultate. Consiliul se întrunește lunar și este format din reprezentanții celor două departamente și ai studenților. Membrii Consiliului Facultății sunt aleși prin vot direct și secret pentru o perioadă de patru ani, de către departamentele facultății, conform Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Facultății. Excepție fac studenții, ai căror reprezentanți sunt propuși de colegii lor din formațiile de studiu cu drept de reprezentare în Consiliul Facultății și sunt validați de Consiliul Facultății. Directorii de departamente fac parte, de drept, din Consiliul Facultății. Decanul, Prodecanii, Cancelarul și Directorii de departamente sunt aleși în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Facultății. Președintele Consiliului Facultății este Decanul.

Biroul Consiliului facultății, format din 8 membri (decan, prodecani, cancelar, directori de departament, administrator șef facultate și reprezentantul studenților), răspunde de conducerea activităților curente. Biroul se întrunește săptămânal și ori de câte ori este nevoie asigurând ducerea la îndeplinire a hotărârilor Senatului și ale Consiliului facultății.

Management strategic

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației elaborează, la fiecare patru ani, un *Plan strategic*. Acesta este supus dezbaterii de către întreg colectivul de cadre didactice al facultății, apoi este aprobat de către Consiliul facultății.

Planul strategic este disponibil, în format electronic, pe pagina web a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației (<http://www.psih.uaic.ro/prezentare/documente/documente.htm>).

Anual, se realizează *Planul operațional* care concretizează, în activități și termene precise, obiectivele prevăzute în Planul strategic. Și planurile operaționale sunt aprobate de către Consiliul facultății.

A.2. BAZA MATERIALĂ

S.A.2.1. PATRIMONIU, DOTARE, RESURSE FINANCIARE ALOCATE

Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

În prezent, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației își desfășoară activitățile didactice, de cercetare, secretariat și administrative în spații ce totalizează o suprafață de 1442,37 m².

Suprafața totală de 1442,37 m², în funcție de tipul de activitate, se împarte astfel:

- săli de curs – 469,64 m²
- săli de seminar – 115,22 m²
- laboratoare – 342,99 m²
- spații bibliotecă – 69,33 m²
- spații pentru activități de secretariat și administrative – 184,92 m²
- spații pentru catedre – 260,27 m²

Raportând suprafața destinată pe fiecare tip de activitate, la suprafața totală deținută în prezent de Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, se vor obține următoarele procente:

- săli de curs – 32,57 %
- săli de seminar – 7,99 %
- laboratoare – 23,78 %
- spații bibliotecă – 4,81 %
- spații pentru activități de secretariat și administrative – 12,82 %
- spații pentru catedre – 18,03 %

În plus, față de aceste spații, facultatea va mai beneficia de utilizarea a 2 laboratoare noi, înființate și finanțate prin Platforma de cercetare și formare interdisciplinară MEDIAEC: *LFPDU* - Laboratorul de formare a personalului didactic universitar pentru noile tehnologii educaționale (NTE) și *LPUFE* - Laboratorul de producere și utilizare a filmului educativ.

Deoarece, pentru activitatea didactică, spațiile proprii, actuale, nu acoperă în totalitate necesarul de săli pentru numărul de serii de curs, grupe de seminar și laborator, se compensează deficitul de spații prin închirierea de săli de la alte facultăți, în procent de 15%.

Dotare

În prezent, facultatea deține un număr de 8 laboratoare ce totalizează aproximativ 125 computere, 8 videoproiectoare, 2 ecrane de proiecție și 4 table electronice, 10 copiatoare și imprimante. În majoritatea laboratoarelor, computerele sunt legate în rețea, dispunând de servere proprii. De asemenea, la sediul Departamentului de Învățământ la Distanță – Psihologie există un rizograf utilizat pentru multiplicarea diverselor materiale didactice.

Din punct de vedere al dotării tehnice, în perioada 2008–2012 ne propunem:

- achiziționarea de echipamente și aparatură modernă (servere, computere, videoproiectoare, soft, licențe pentru utilizarea de teste din domeniul psihologic etc.) de predare în raport de 7,04 % până la 11,26 % (în medie – 257.319 lei), din veniturile proprii obținute din taxe de școlarizare;
- achiziționarea de elemente adiacente celor de bază (ecrane de proiecție, table inteligente, sisteme video și audio etc.) în raport de 8,87 % până la 12,98 %, din veniturile proprii obținute din taxe de școlarizare;
- înființarea celui de-al treilea laborator de licență, pentru care va trebui să se achiziționeze aparatura corespunzătoare;
- achiziționarea a câte unui videoproiector, unui ecran de proiecție și a unei table digitale pentru fiecare sală de curs, seminar și laborator, în care această aparatură lipsește, dar și pentru spațiile catedrelor ce vor fi ulterior destinate uzului didactic de predare, după mansardarea tronsonului de est-vest;
- dotarea cu mobilier pentru studenți a spațiile catedrelor ce își vor schimba destinația după mansardarea tronsonului de est-vest, și anume D 313, D 314, D 315 și D 216.

O contribuție importantă în dotarea din punct de vedere tehnic a laboratoarelor, va fi obținută prin derularea în anul 2008 a celor 6 proiecte tip N II câștigate prin competiție, proiecte de dimensiuni financiare semnificative în raport cu bugetul anual al facultății ce se vor încheia în cursul anului 2011.

În prezent, atât laboratoarele de cercetare cât și cele didactice dispun de dotare tehnică corespunzătoare, în majoritatea cazurilor, dar sunt și laboratoare unde aparatura tehnică are un grad ridicat de uzură fizică și morală, aici fiind vorba de Baza de cercetare cu utilizatori multipli BCUM-PEA (Laboratorul de Psihodiagnostic – D 212 și Laboratorul de Psihoterapie DME4), Laboratorul de Dinamică de Grup – D 214 și Laboratorul de Politici Educaționale – D 213. Laboratoarele sunt echipate cu rețele informatice în proporție de 80 % și cu computere individuale de restul de 20 %.

În cursul anului 2008, se va finaliza investiția din fondurile Platformei de cercetare și formare interdisciplinară MEDIAEC, în cele 2 laboratoare: LFPDU – Laboratorul de formare a personalului didactic universitar pentru noile tehnologii educaționale (NTE) – sala D 201 și LPUFE – Laboratorul de producere și utilizare a filmului educativ – sala D 217a.

În perioada 2008-2012, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației își propune:

- achiziția de soft specializat pentru domeniul psihologic și de licențe pentru aplicarea de teste psihologice consacrate;
- achiziția de cărți, publicații, reviste de specialitate, abonarea la reviste on-line, cum ar fi cele ale *American Psychological Association* (APA)
- achiziția de abonamente pentru utilizarea bazelor de date digitale: ProQuest și EBSCO.

Aceste investiții (de soft, publicații și abonamente) vor reprezenta între 0,85 % și 0,75 % din bugetul anual al facultății (în medie – 53.550 lei), iar din proiecte va fi de 1,7% (în medie – 26.785 lei).

- continuarea activităților de multiplicare și editare a manualelor pentru învățământul la distanță, a diverselor ghiduri de informare pentru studenți și a publicațiilor rezultate din activitatea de cercetare, totalul cheltuielilor, susținute prin autofinanțare, ajungând de la 2,04 % până la 3,1 % (în medie – 47.500 lei);
- înființarea unei fundații asociate facultății care să faciliteze dezvoltarea și implementarea unor proiecte de asistență și intervenție psihosocială (asistență psihosocială a unor grupuri defavorizate social – persoane în

vârstă, bolnavi cronici, persoane cu nevoi speciale etc.), prestarea unor servicii profesionale de specialitate (evaluare și consiliere psihologică, psihoterapie, consiliere educațională, selecție de personal, consiliere organizațională etc.), dezvoltarea unor metode și tehnici de evaluare psihologică, organizarea de grupuri de dezvoltare personală etc.

Resurse financiare

Ca urmare a efectuării unei analize detaliate a situației prezente a spațiilor deținute, s-au determinat ca prioritare, luarea de măsuri specifice prin parcurgerea următoarelor etape:

în anul 2008

- se va încheia proiectul pe termen lung, de renovare și amenajare a spațiilor proprii din veniturile facultății, obținute din taxe, proiect ce s-a derulat pe parcursul a celorlalte două planuri strategice precedente, prin renovarea Decanatului, amenajarea ultimei toalete, înlocuirea ferestrelor de lângă scările interioare, securizarea casieriei și achiziționarea și montarea a 6 aparate de climatizare, costuri totalizate și evaluate la valoarea de 85.621 lei;
- se vor efectua lucrările de reparații și amenajare a gardului și a parcerii din zona de nord-vest a clădirii, cheltuielile totale estimându-se la 307.230 lei;
- se va amenaja al doilea Laborator de licență, la sala D 209, din veniturile proprii, obținute din taxe, ale Departamentului de Învățământ la Distanță - Psihologie, amenajare evaluată la 23.550 lei;
- se vor efectua lucrările periodice de reparații curente în spațiile proprii.

în anul 2009

- se vor efectua demersurile necesare amenajării spațiilor destinate catedrelor, prin realizarea lucrărilor de mansardare a tronsonului sud-vest, obținându-se un spațiu similar ca suprafață, cu cel din prezent, costurile implicate ajungând la 648.839 lei din venituri proprii;
- prin eliberarea spațiilor pentru catedre, datorită mansardării tronsonului est-vest, se vor câștiga spații pentru săli de seminar (ajungându-se de la 115,22 m² la 223,01 m², deci o creștere de aproximativ 93,56 %) și spații pentru laboratoare (ajungându-se de la 342,99 m² la 446,65 m², deci o creștere de aproximativ 30,23 %);
- se vor efectua lucrări de amenajare a unor rampe pentru persoanele cu dizabilități, la cele două rânduri de trepte de la intrarea în corpul D și la scările spre etaj din zona de nord-vest a corpului D;
- se va amenaja al treilea Laborator de licență, la sala D 315, costurile fiind acoperite din veniturile proprii, din taxe, ale Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, evaluate la suma de 26.775 lei;
- se vor efectua lucrările periodice de reparații curente în spațiile proprii.

în anul 2010

- se va reanaliza proiectul de construire a unei biblioteci studentești în curtea interioară a corpului D prin obținerea aprobărilor de la Primăria Municipiului Iași, proiect pentru care contribuția financiară a facultății va fi de 463.676 lei restul putând fi acoperit prin solicitarea de fonduri bugetare alocate pentru destinații speciale. Prin realizarea acestui obiectiv, spațiul existent ce este destinat bibliotecii pentru studenți, parte a Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu”, ar putea crește de la 63,99 m² la cel puțin 309,75 m²;

- se va realiza un sistem unitar de semnalizare și orientare pe spațiile facultății, pentru studenți sau personal extern, format dintr-un panou informativ, la intrarea în corpul de clădire, plăcuțe pe fiecare ușă ce să conțină numerotarea și destinația spațiului, inclusiv panouri și scheme informative utilizate suplimentar în perioadele de admitere, definitivat, grad și titularizare, sistem evaluat la 29.960 lei;
- se vor efectua lucrările periodice de reparații curente în spațiile proprii.

în anul 2011

- se vor amenaja și reorganiza spațiile D 313, D 314, D 315, D 216, pentru desfășurarea de cursuri, seminarii și laboratoare, cheltuielile efectuate încadrându-se în valoarea de 130.900 lei, sumă obținută din veniturile rezultate prin încasări ale taxelor de școlarizare din cadrul Departamentului de Învățământ la Distanță – Psihologie;
- se vor efectua lucrările periodice de reparații curente în spațiile proprii.

în anul 2012

- se vor realiza lucrări de recondiționare și întreținere în amfiteatrele și sălile de curs: D IV, D 301, D 208, D 206 și D III bis, cheltuieli acoperite din sursele proprii, din taxe ale Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, evaluate la 35.675 lei și din taxe ale Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic în valoare de 43.859 lei;
- se vor efectua și alte lucrări periodice de reparații curente în spațiile proprii.

Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

La Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, acordarea burselor pentru studenții înmatriculați la cursurile de zi, se realizează în concordanță cu Regulamentul de acordare a burselor, al Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, precum și în conformitate cu criteriile specifice aprobate de Consiliul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației. Pe lângă categoriile frecvente de burse, acordate din alocații bugetare destinate burselor, cu respectarea criteriilor specifice, se pot acorda burse „Cum Laude” și „Laudamus”, burse de performanță pentru activități extracurriculare și burse de ajutor social pentru rezultate deosebite. Aceste categorii de burse se acordă din veniturile proprii ale facultății, din taxe de școlarizare, fondul mediu estimat pentru perioada 2008-2012 atingând, în medie, valoarea de 73.174 lei și reprezentând 29,36 % din fondul bugetar alocat pentru burse.

Se vor păstra, pe perioada prezentului plan strategic, aceste măsuri de acordare a burselor suplimentare și se va urmări atingerea plafonului maxim de 10% din sursele de venituri proprii ale facultății, pentru acordarea de burse din această sursă de finanțare.

Studenții de la învățământul de stat, cursuri de zi, beneficiază de un tarif redus de 50% pentru transportul local în comun și pentru transportul intern auto, pe întreg anul calendaristic, în conformitate cu HG 309/1996, iar studenții orfani sau proveniți din casele de copii beneficiază de gratuitate pentru transportul local în comun și pentru transportul intern auto, pe întreg anul calendaristic, în conformitate cu Normele Metodologice aprobate prin Ordinul 972/5572 din 4.12.2003 între Ministerului Transporturilor și Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

B.1. CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

S.B.1.1. ADMITEREA STUDENȚILOR

Principii ale politicii de recrutare și admitere

La Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, admiterea se realizează conform *Metodologiei privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat (învățământ de zi, frecvență redusă și învățământ la distanță)* elaborată de Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași în conformitate cu legislația în vigoare. În baza acestei Metodologii, facultatea își stabilește criteriile privind concursul de admitere pentru învățământul universitar de licență, masterat și doctorat.

Începând cu sesiunea din iulie 2005, admiterea la facultatea noastră se realizează pe două domenii de studii: domeniul Psihologie și domeniul Științele Educației.

În fiecare an, la nivelul facultății, se stabilește o comisie de admitere care coordonează și supraveghează desfășurarea acestui proces, asigurând comunicarea rezultatelor Comisiei centrale de la nivelul Rectoratului. Informațiile cu privire la admitere sunt anunțate public, cu cel puțin șase luni înaintea desfășurării procesului de admitere, atât sub formă tipărită (pliante, afișe), cât și sub formă electronică (pe site-ul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației <http://www.psih.uaic.ro/admitere/admitere.htm> și pe cel al Universității „Alexandru Ioan Cuza” <http://www.uaic.ro/uaic/bin/view/Students/Admitere2008>).

Candidații la admitere în învățământul universitar sunt admiși exclusiv pe baza competențelor academice și nu se aplică nici un fel de criterii discriminatorii. La admitere, pot candida cetățeni ai statelor membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare.

Practici de admitere

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomelor precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediei de admitere. Admiterea se bazează pe un set de criterii combinate, stabilite și aprobate, în fiecare an, de către Consiliul Facultății.

S.B.1.2. STRUCTURA ȘI PREZENTAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

Structura programelor de studiu.

- reorganizarea curriculumului în așa fel încât profesionalizarea strictă să se realizeze la nivelul de „sus”, prin masterat și doctorat;
- organizare modulară a programelor și o flexibilitate care să vină în întâmpinarea nevoilor și posibilităților studenților;
- includerea operativă în conținuturile predate a rezultatelor cercetării realizate prin programele aferente;
- realizarea unei încărcări echitabile și deontologice a cadrelor didactice cu stabilirea unor corelații și relații de complementaritate a conținuturilor livrate la ciclul de licență, de masterat și cel de doctorat;
- realizarea, prin doctorat, a unor cercetări care să răspundă atât exigențelor epistemologice cele mai înalte dar și sfidărilor lumii contemporane;
- obligații didactice și de cercetare în beneficiul standardelor de calitate.

Diferențiere în realizarea programelor de studiu.

- diversificarea și adecvarea liniilor de studiu în concordanță cu mobilitatea profesiilor și evoluția lumii muncii;
- punerea la dispoziția studenților a unor suporturi de curs clasice sau digitale, înnoite și revizuite în fiecare an;
- crearea de către fiecare cadru didactic a unui site al disciplinei în care să se regăsească unitățile de curs, rezultate ale activității studenților sau alte resurse educative disponibile doar studenților noștri;
- construirea unor programe de formare continuă în congruență și corelativitate cu programele de formare inițială dar și circumscrise dinamicii societății cunoașterii și a evoluției profilurilor noastre disciplinare;
- dimensionarea unor programe speciale de stimulare sau recuperare, pentru diferite categorii de studenți (cu posibilități intelectuale, cu probleme sociale sau familiale etc.) care să conducă la o maximizare a învățării și formării.

Relevanța programelor de studiu

- centrarea curriculumului pe formarea de competențe și mai puțin pe transmiterea unor informații;
- punerea la punct a unor proceduri operative și suplimentare de asigurare a calității programelor de formare, atât interne cât și externe;
- generalizarea autoevaluării cursurilor, în fiecare an universitar, pornind de la criterii și exigențe avansate de ARACIS;
- realizarea unor programe, suporturi de curs și materiale didactice prin colaborarea cadrelor noastre didactice cu specialiști de la facultăți de profil din universități din străinătate;
- realizarea unor schimburi de experiență și expertiză didactică cu colegii de la catedrele corespunzătoare de la universitățile de prestigiu din țară.

B.2. REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

S.B.2.1. VALORIFICAREA CALIFICĂRII UNIVERSITARE OBȚINUTE

Valorificarea prin capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. Centrarea pe student a metodelor de învățare. Orientarea în carieră a studenților

- realizarea unei monitorizări, cu ajutorul CIPO, a ocupării de către absolvenții noștri a unor poziții profesionale compatibile cu pregătirea inițială;
- crearea unor facilități privind continuarea studiilor de către absolvenții noștri în cadrul specializărilor superioare din facultate (prin echivalarea unor discipline etc.);
- redefinirea competențelor realizate în cadrul programelor de formare cu exigențele organizațiilor profesionale (de pildă, cu cele ale Asociației Psihologilor din România);
- dimensionarea unei cifre de școlarizare realiste, în concordanță cu cererea și posibilitățile date de resursele noastre umane și materiale;
- continuarea pregătirii prin ani de studii suplimentari, pentru absolvenții de la vechile colegii universitare, și asigurarea unor cicluri de reconversie profesională, pentru cei cu licență în domenii apropiate;
- integrarea celor mai buni absolvenți în programele noastre de cercetare sau de predare;
- stimularea simbolică și materială a studenților cu realizări deosebite (prin oferirea unor burse, a unor stagii în străinătate, a unor premii în bani etc.);

- atragerea competențelor recunoscute pe plan național sau internațional în programele noastre academice;
- realizarea unui lobby, pe lângă factorii legislativi sau de decizie, pentru includerea în lista de calificări a profesiunilor generate prin pregătirea studenților noștri;
- formarea studenților noștri pentru o carieră flexibilă, mobilă și deschisă;
- colaborarea cu factorii de conducere de la nivelul comunității pentru absorbția convenabilă a absolvenților;
- realizarea unui site al absolvenților din domeniul psihopedagogiei pentru întărirea demnității profesiilor generate la nivelul facultății;
- atragerea foștilor absolvenți merițoși în publicarea unor articole sau cărți de specialitate.

B.3. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Dezvoltarea unor programe de cercetare științifică de înalt grad, prin antrenarea echipelor de cercetare, de la nivelul colectivelor didactice sau laboratoarelor, precum și a resurselor tehnologice existente la nivelul facultății și prin valorificarea parteneriatelor cu centre și instituții științifice naționale și internaționale.

S.B.3.1. PROGRAME DE CERCETARE

Programarea cercetării. Realizarea cercetării. Valorificarea cercetării

- lansarea unor noi proiecte/programe de cercetare finanțate de la bugetul de stat (proiecte din Planul Național de Cercetare, Dezvoltare, Inovare – PN II) sau de fonduri europene (Proiecte FP7, Programe Comenius, Leonardo da Vinci etc.);
- stimularea valorificării rezultatelor cercetării în cadrul unor manifestări științifice naționale și internaționale și publicarea de volume și articole în publicații și edituri recunoscute de organisme de profil (ISI Tomphson, CNCSIS, baze de date internaționale).
- continuarea și diversificarea/extinderea programelor de schimb didactic și științific cu universitățile europene partener;
- susținerea apariției publicațiilor științifice ale facultății: *Revista de Psihologie socială, Analele științifice de Psihologie și, respectiv, de Științe ale Educației, Buletinul DPPD.*
- inițierea procedurilor necesare pentru includerea publicațiilor științifice ale facultății, cotate CNCSIS, în baze de date internaționale;
- coordonarea colecțiilor de specialitate de la Editura Polirom și de la Editura Universității (colecția de Psihologie Sociala Aplicata și colecția de Științe ale Educației).
- organizarea de manifestări științifice cu caracter național și internațional (în planurile operaționale anuale vor fi stabilite detaliile cu privire la denumirea, caracterul și calendarul acestor manifestări).

B.4. ACTIVITATEA FINANCIARĂ A ORGANIZAȚIEI

S.B.4.1. BUGET ȘI CONTABILITATE

Repartizarea cheltuielilor. Contabilitate. Auditare și răspundere publică

Activitatea financiară a facultății este coordonată de Biroul Consiliului Facultății de Psihologie și Științe ale Educației și aprobată de Consiliul aceleiași facultăți.

Repartizarea alocațiilor bugetare este realizată în conformitate cu principiile de finanțare ale Consiliului Național de Finanțare a Învățământului Superior, aceleași principii fiind utilizate la repartizarea bugetului pe fiecare normă din statul de funcțiuni.

Întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli se realizează anual separat pentru: Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Departamentul de Învățământ la Distanță și Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic, în conformitate cu Metodologia de elaborare și aprobare a Bugetului de venituri și cheltuieli și a Programului Anual al Achizițiilor Publice, aprobată prin Hotărârea Biroului Senatului nr. 16A/13 septembrie 2007 și cu Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice și Legea nr. 84/1995 a învățământului.

Lunar vor fi analizate execuțiile bugetare, întocmite și transmise de către Direcția financiar contabilă a universității, în vederea supravegherii evoluției cheltuielilor în funcție de dimensiunea veniturilor realizate.

Trimestrial se va evalua stadiul realizării obiectivelor stabilite prin planul operațional.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Facultății de Psihologie și Științe ale Educației este constituit, în principal, din două mari surse de finanțare: alocații bugetare și venituri proprii obținute din taxe de școlarizare. La acestea, se mai adaugă sursele de sponsorizare, taxele de participare la conferințe și alte manifestări științifice și încasările realizate prin desfășurarea modulelor de formare continuă a personalului didactic din învățământul preuniversitar, prin intermediul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

Se vor continua demersurile în obținerea aprobării de a presta contra-cost servicii profesionale de specialitate atât pentru personalul intern al instituției, cât și pentru firme în scopul: testării psihologice la angajare, testării psihologice în vederea evaluării periodice, evaluării și consilierii psihologice, psihoterapiei, consilierii educaționale, selecției de personal, consilierii organizaționale etc.

De asemenea, în cadrul facultății, se derulează în medie, anual un număr de 12 proiecte finanțate din surse destinate cercetării.

Conducerea Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, va promova, ca și până acum, salarizarea diferențiată corelată cu volumul de muncă depus de fiecare membru al facultății, cu criteriile de evaluare academică și cu situația veniturilor.

În continuare, se va monitoriza evoluția cheltuielilor astfel încât să se poată reduce și, în final, elimina cheltuielile nejustificate. De exemplu, se vor continua demersurile de gestionare în mod rațional a agentului termic în corpul D, prin instalarea de robinete funcționali la calorifere.

În prezent, în medie, totalul cheltuielilor de personal ocupă un procent de 67,88% din buget, cheltuieli cu materiale și servicii de 15,78% din buget și 9,55% pentru achiziții de echipamente și soft, restul fiind utilizat pentru cercetare, burse și manifestări științifice studentești și pentru alte cheltuieli.

Se va menține raportul de 67% a cheltuielilor de personal din bugetul anual, precum și menținerea unei scheme de personal didactic și nedidactic eficiente.

Pentru viitor, se vor păstra același principii utilizate până acum, în vederea obținerii de surse suplimentare de finanțare, pe lângă finanțarea de bază, prin:

- atragerea unui număr mare de candidați și ocuparea atât a locurilor bugetate cât și a celor cu taxă;
- atragerea de venituri din sponsorizare;
- dezvoltarea ofertei de cursuri pentru formare continuă;
- extinderea ofertei de studii pentru continuarea de studii;

- actualizare periodică a taxei de școlarizare;
- participarea la competițiile de proiecte;
- oferta de servicii profesionale în regim cu taxă.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

S.C.1.1. STRUCTURI ȘI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

Structurile, politicile și strategiile creează cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru consacrarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate.

Strategia în domeniul calității a fost definită la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației prin unele componente ale *Planului strategic* elaborat pentru o perioadă de patru ani.

Astfel, obiectivul formulat în această direcție este: *Îmbunătățirea sistemului de organizare și de administrare a resurselor facultății în acord cu principiile managementului calității totale (TQM), în vederea creșterii eficienței procesului didactic și de cercetare științifică.*

Practicile și politicile instituționale în domeniul calității, desfășurate în cadrul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, vor fi adaptate cerințelor specificate în *Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior*, realizată de ARACIS.

Organizarea sistemului de asigurare a calității

Sistemul de organizare și de administrare a resurselor Facultății de Psihologie și Științe ale Educației se va desfășura și în continuare în acord cu principiile managementului calității, în vederea creșterii eficienței procesului didactic și de cercetare științifică.

Organizarea sistemului de asigurare a calității urmărește realizarea:

1. obiectivului strategic: excelența academică prin creșterea competitivității și creșterea continuă a activității facultății;
2. obiectivelor operaționale:
 - a) definirea responsabilităților, procedurilor și a fluxului informațional;
 - b) definirea indicatorilor relevanți și a metodelor de evaluare internă a calității privind activitatea didactică, activitatea de cercetare, activitatea de secretariat și administrativă, cooperarea internațională;
 - c) pregătirea cadrului documentar și de comunicare necesar evaluării activității din facultate;
 - d) proiectarea manualelor calității pe diverse domenii de activitate.

Activități propuse pentru realizarea obiectivelor:

1. În vederea îmbunătățirii sistemului de organizare și de administrare a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, în acord cu principiile Managementului Calității Totale (TQM) și formarea culturii organizaționale

orientate spre performanță, *Planul strategic* își propune anual auditarea internă a facultății și a departamentelor.

2. Îmbunătățirea procedurilor de conducere și a sistemului de orientare strategică în scopul promovării excelenței academice și dezvoltare, a unor proceduri coerente de evaluare a calității activităților.
 - 2.1. Îmbunătățirea sistemului de organizare și conducere a facultății, departamentelor, colectivelor, școlilor de studii postuniversitare și a celorlalte unități din componența Facultății.
 - 2.2. Analiza, evaluarea și adaptarea structurilor organizatorice pentru facultate, departamente și colective în acord cu noile orientări ale dezvoltării învățământului superior românesc și cu practica internațională.
 - 2.3. Elaborarea unui sistem coerent de reglementări privind procedurile, autoritatea, responsabilitățile și limitele de competență ale organismelor de conducere de la nivelul Facultății.
 - 2.4. Elaborarea unui Manual de asigurare a calității (QA) în acord cu standardele europene și inițierea procedurilor de auditare a Facultății de către organisme europene specializate. În acest scop se va iniția un program de colaborare cu instituții specializate din Comunitatea Europeană.

Politici și strategii pentru asigurarea calității

Activarea politicilor și strategiilor în fiecare compartiment și stimularea participării fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților din Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, se desfășoară conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității și Legea nr.87/2006, cu modificările ulterioare.

Punerea în practică a politicilor și strategiilor pentru asigurarea calității, conform elementelor programatice din *Planul strategic*, se vor concretiza în:

- creșterea eficienței consultărilor și comunicărilor interne;
- dezvoltarea unui sistem informațional managerial sigur și accesibil, pentru informarea și sprijinirea procesului decizional;
- promovarea unei etici comportamentale care să ofere personalului facultății posibilitatea de înțelegere și contribuție constructivă și semnificativă la mediul cultural în care își desfășoară activitatea;
- promovarea spiritului deschiderii și transparenței procesului decizional la fiecare nivel al Facultății;
- crearea unui mediu cultural în care să predomine spiritul de competiție, corectitudine, deschidere în gândire, acțiune și răspuns;
- organizarea de întruniri cu personalul, pentru ca acesta să poată contribui la dezvoltarea strategică și operațională a facultății;
- dezvoltarea în cadrul facultății a unor mijloace clare și sugestive de prezentare, comunicare și evidențiere a informațiilor, atât în formă scrisă, cât și electronică;
- exploatarea oportunităților oferite de implementarea strategiei facultății privind tehnologiile informaționale, pentru a comunica eficient, în mod special prin e-mail;
- înlocuirea sistemelor depășite pentru a oferi informații manageriale mai bune, mai flexibile și mai accesibile, pe domenii de interes bine definite și, în special, pentru informarea studenților și pentru obținerea informațiilor financiare și privind administrarea facultății;

- crearea unui cadru adecvat pentru colaborarea informală a membrilor comunității academice;
- promovarea spiritului de egalitate a șanselor, cu scopul de a oferi întregului personal programe de dezvoltare profesională și individuală, ceea ce va duce la consolidarea consultanței, cercetării, managementului și profesionalismului;
- conștientizarea personalului și a studenților asupra problemelor mediului, în viața zilnică și în activitățile de lucru / studiu;
- definirea clară a punctelor-țintă și a obiectivelor individuale, de echipă și departamentale, pentru a promova aportul mai bine focalizat, eficient și motivat prin recompense, la realizarea activităților din facultate, departamente și colective;
- încurajarea celor care prestează activități să colaboreze cu beneficiarii lor, să implementeze și să evalueze planuri strategice și operaționale;
- asigurarea participării active a studenților și personalului didactic la dezvoltarea strategiilor, politicilor și regulamentelor;

Politicile și strategiile pentru asigurarea calității urmăresc dezvoltarea și realizarea:

1. Regulamentului de evaluare internă și asigurarea calității;
2. Cadrelui general e evaluare a calității activității didactice (conform *Regulamentului privind evaluarea și promovarea personalului didactic și de cercetare științifică*);
3. Procedurilor de promovare în carieră (conform *Regulamentului privind evaluarea și promovarea personalului didactic și de cercetare științifică*);
4. Regulamentelor interne pentru activitatea didactică pe cele trei cicluri de studii: licență, master, doctorat;
5. Cadrelui pentru evaluarea/examinarea studenților în condiții de claritate a regulilor;
6. Implementarea reformelor pentru aplicarea Declarației de la Bologna și adoptarea ofertelor educaționale în concordanță cu acestea;
7. Analiza comparativă a rezultatelor cercetării științifice pentru fiecare componentă organizatorică (individual, pe catedre, pe departamente);
8. Sistemului de alocare și gestionare a fondurilor prin sistemul finanțării globale și gestiunii pe baza bugetelor de venituri și cheltuieli pe facultate.

C.2. PROCEDURI PRIVIND ÎNIȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

S.C.2.1 APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU ȘI DIPLOMELOR CE CORESPUND CALIFICĂRILOR

Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

- Elaborarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- Evaluarea anuală a programelor de studii;
- Stabilirea indicatorilor de performanță pentru programe de studii elaborate.

Coreșpondența dintre diplome și calificări

- Stabilirea prin regulament a concordanței dintre diplomele absolvenților și calificările prevăzute în COR;
- Revizuire anuală a programelor de studii.

C.3. PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

S.C.3.1. EVALUAREA STUDENȚILOR

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pe cursuri și programe de studiu

- În fișele disciplinelor vor fi specificate toate modalitățile de examinare și ponderea acestora în stabilirea notei finale în concordanță cu regulamentul universității;
- În fișele disciplinelor se vor specifica, în detaliu, procedeele și tehnicile folosite pentru evaluare.

C.4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

S.C.4.1. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC ȘI DE CERCETARE

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Având în vedere dezvoltarea deosebită, în perioada următoare, a programelor de studii masterale, ne propunem îmbunătățirea raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți, apropiindu-l de media acestui raport pe Universitate.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială a cadrelor didactice se va face prin implicarea colegilor în comisiile de concurs și prin programele de interesistență.

Evaluarea personalului didactic de către studenți. Evaluarea de către managementul universității

Evaluarea personalului didactic se face conform “Regulamentului privind evaluarea și promovarea personalului didactic și de cercetare științifică” și a modificărilor aduse acestuia prin hotărârile ulterioare ale Senatului Universității. Capitolul 4 al acestui regulament face referire la “Evaluarea anuală a performanțelor personalului didactic și de cercetare”.

C.5. ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII

S.C.5.1. RESURSE DE ÎNVĂȚARE ȘI SERVICII STUDENȚEȘTI

Disponibilitatea resurselor de învățare. Predarea ca sursă a învățării. Programe de stimulare și recuperare. Servicii studențești

- Crearea unui centru de resurse, în format electronic, care să asigure accesul la volume din țară și străinătate, abonamente la principalele reviste de specialitate pentru fiecare disciplină din programele de studii;
- Asigurarea gratuită a accesului studenților facultății la serviciile culturale, sportive și de consiliere.

C.6. BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

S.C.6.1. SISTEME DE INFORMAȚII

Baze de date și informații

- Realizarea, la nivelul facultății, a unui sistem informatic care să faciliteze colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor pentru evaluarea calității
- Realizarea unei baze de date care să ofere informații referitoare la accesul studenților pe piața muncii.

C.7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE

Promovarea principiilor generale și îndeplinirea obiectivelor incluse în *Declarația de la Bologna*, prin toate mijloacele existente la nivelul facultății.

Publicarea informațiilor referitoare la activitatea didactică și științifică pe pagina web și în alte materiale informative scrise.

S.C.7.1. INFORMAȚIE PUBLICĂ

Oferta de informații publice

- promovarea ofertei de studii și a imaginii facultății prin actualizarea permanentă a paginii web, atât în limba română cât și în limba engleză;
- elaborarea de strategii pentru promovarea ofertelor academice pentru ciclurile de licență și masterat;
- editarea anuală a *Ghidului de studii* atât pentru ciclul de licență cât și pentru cel de masterat;
- crearea, în rețeaua internă a facultății, a unei adrese de e-mail colective în scopul informării instantanee a studenților;
- elaborarea unor materiale publicitare/de marketing (broșură, pliante), a unor materiale de papetărie cu însemnele facultății și a unor produse (tricouri, șepci, eșarfe etc.) în culorile și însemnele facultății (toate acestea fiind folosite pentru protocolul facultății, ca premii pentru studenți și cadre didactice sau ca recompense pentru sponsori, parteneri și diverse oficialități din interiorul sau exteriorul universității);
- susținerea asociației profesionale a studenților din facultate – *Societatea pentru Psihologie*;
- organizarea, în bune condiții, a Zilei Absolventului.

C.8. FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII

S.C.8.1. STRUCTURA INSTITUȚIONALĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ESTE CONFORMĂ PREVEDERILOR LEGALE ȘI ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA PERMANENT

Începând cu ianuarie 2008, la nivelul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, a fost aleasă noua structură de conducere. Pentru capitalizarea realizărilor anterioare și dezvoltarea în continuare a demersurilor în domeniul managementului și asigurării calității, s-a nominalizat un responsabil la nivelul facultății care face parte din Consiliul de Management al Calității. Acest Consiliu este în subordinea Senatului și are un rol consultativ pe probleme de management și asigurare a calității.

Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia elaborează raportul anual de evaluare internă și îl face public, prin afișare sau publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Se va urmări implementarea permanentă, la nivelul facultății a măsurilor de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborarea cu alte universități din țară și străinătate pentru adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

În noiembrie 2008, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași va organiza un seminar internațional cu tema *„Asigurarea calității în învățământul superior”*, sub sigla grupului Coimbra. Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației își va aduce aportul la buna desfășurare a Seminarului, alături de alți reprezentanți ai Universităților membre ai grupului Coimbra și ai universităților sud-europene.

De asemenea, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației va participa, în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza”, la editarea *Revistei Calității* care va cuprinde articole fundamentale privind asigurarea calității, prezentarea experiențelor în evaluarea și asigurarea calității a unor universități europene.

Aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității va corespunde, în ceea ce privește structura și funcționalitatea, prevederilor legale și metodologiilor ARACIS cu privire la structurile de asigurare a calității.

Decan,

Prof.dr. ION DAFINOIU

Administrator Șef Facultate,

fiz. LILIANA GRAȚIELA TIENHOVEN

ANEXA 1. ORGANIGRAMA FACULTĂȚII DE PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

